

NOUS CONTACTER

N° client : **5 012 431 859**
 Identifiant Internet :
ISABELLE.PLANTEC@WANADOO.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. PLANTEC RENE

Votre contrat

N° de client : 5 012 431 859

N° de compte : 4 05 7 011 967 329

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 22 123 299 470 712
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
 0H00-8H00

Mme, M. PLANTEC RENE
7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 8 septembre 2024

Bonjour Madame, Monsieur PLANTEC,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 5 012 431 859

Identifiant Internet :

ISABELLE.PLANTEC@WANADOO.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. PLANTEC RENE

Votre contrat

N° de client : 5 012 431 859

N° de compte : 4 05 7 011 967 329

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 123 299 470 712

• Puissance : 09 kVA

• Heures Creuses

0H00-8H00

20240909_002238_00011_HPO_PAR711_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme, M. PLANTEC RENE
7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 08/09/2024

N° 28 310 547 630

Electricité (relevé client)	1 287,64 €
Services souscrits	48,96 €
TVA	239,42 €
Paiements déjà effectués	-2 020,59 €

Montant total
en votre faveur

444,57 €
TTC

Facture TTC

-444,57 €

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/09/2025.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.
- Afin d'ajuster votre calendrier de paiement, pensez aussi à nous communiquer ces informations jusqu'au 03/03/2025



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 444,57€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M MME PLANTEC RENE
Compte bancaire : FR7617515****00*****169***

Détail de la facture du 08/09/2024 N°28310547630

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électronique n°616
Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

		Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement				
Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/23 au 31/01/24		13,30	65,41	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/24 au 03/09/24		13,45	95,25	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/24 au 03/10/24		13,45	13,45	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/23 au 03/10/23		13,30	-13,30	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 145,56 €)			160,81	

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/23 au 08/03/24	49772 (Client)	50825 (Client)	1053	0,1513	159,32	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 04/09/23 au 08/03/24	129017 (Client)	131419 (Client)	2402	0,2040	490,01	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 09/03/24 au 03/09/24	50825 (Client)	51444 (Client)	619	0,1513	93,65	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 09/03/24 au 03/09/24	131419 (Client)	132833 (Client)	1414	0,2040	288,46	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 223,41 €)			5488		1 031,44	

	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)		5488	0,01156 ⁽¹⁾	63,47
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)				31,92
Total Taxes et Contributions			95,39	

	Montant €HT	TVA
Total Electricité hors TVA		1 287,64
Services souscrits		

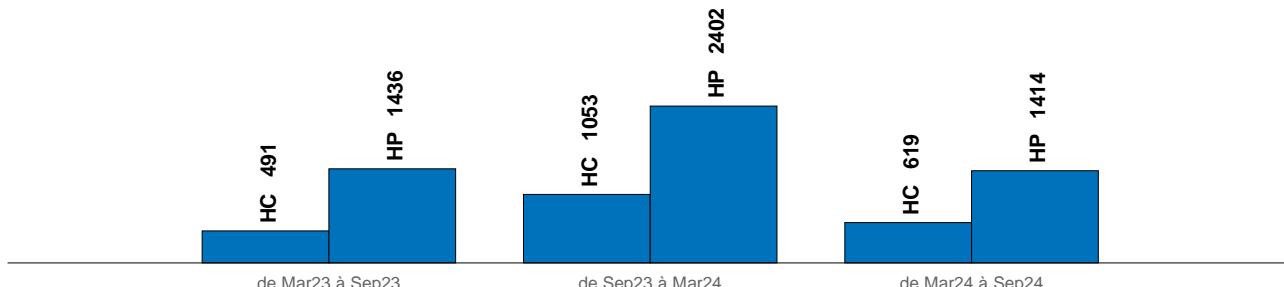
	Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance - 12 échéances	48,96	20,0%
Total Services souscrits hors TVA	48,96	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 08/09/2024	1 336,60 €	Montant total -444,57 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 143,87 €	228,82 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 192,73 €	10,60 €	
Total facture TTC du 08/09/2024	1576,02 €	
Paiements déjà effectués	-2020,59 €	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité




💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 5488kWh facturés, 2589kWh à 0,00100€/kWh et 2899kWh à 0,02100€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



MA CONSO & MOI

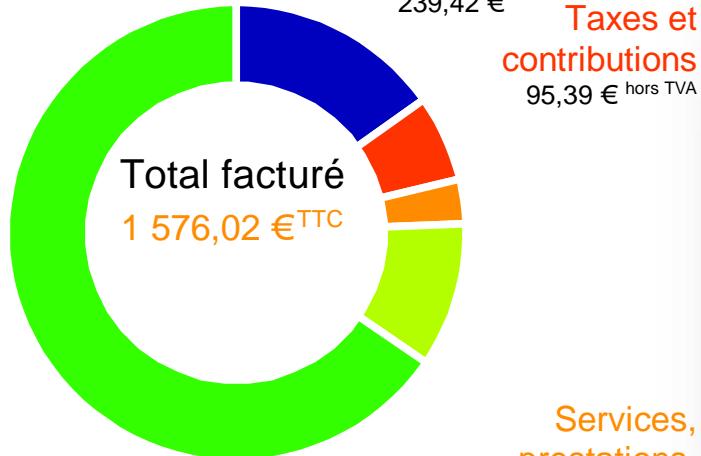
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
1 031,44 €^{HT}

Abonnement
160,81 €^{HT}



Solution Dépannage Confiance 48,96 €^{HT}

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

-  **connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
-  **découvrir les appareils électriques qui consomment le plus**,
-  **bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.



• N° Client : 5012431859

• N° de PDL : 22 123 299 470 712

• Tarif Bleu - Heures Creuses

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



