

M. PHILIPPE GESBERT
6 BIS RUE DU COQ GAULOIS
77170 BRIE COMTE ROBERT
FRANCE

Bonjour, voici **vos facture du 05 aout 2024**.

Pour comprendre votre facture, retrouvez [le glossaire des termes en couleurs ou avec un astérisque](#), à la fin de votre facture ou dans votre Espace Client et dans l'Assistance.

Numéro de facture
0232924513
Numéro de téléphone
07 67 72 29 09
Code client
1.6549193

Utilisateur de la ligne
Mlle. JEANNE GESBERT

Montant total prélevé ce mois-ci*

10,97 € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 05 août 2024 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 11 août 2024.

	HT	TTC
Montant de votre facture (hors collecte pour des fournisseurs tiers)*	9,14 €	10,97 €
(dont montant de TVA à 20,00 % : 1,83 €)		
Report des sommes payées ou restant dues*	0,00 €	
Vos services La Poste Mobile* (taux de TVA 20,00 %)	9,14 €	10,97 €
Vos abonnements, forfaits et options du 05/08/2024 au 04/09/2024		
• SIM 24/24 30Go 4G 10,97E v3	9,14 €	10,97 €
• Option Monde	-	-
• Sans engagement	-	-
Vos communications du 05/07/2024 au 04/08/2024	Unité	HT
Compris dans votre forfait		TTC
- Appels Voix nationaux illimités	00h18m33s	-
- SMS illimités	52 SMS	-
- MMS illimités	1 MMS	-
- Internet 30Go	11.065,08 Mo	-
- Connexion internet mobile de l'étranger	823,50 Mo	-
- Réception d'appels à l'étranger	00h00m51s	-

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement automatique ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante :

La Poste Mobile - Service Comptabilité

855 avenue Roger Salengro

92370 Chaville

Code Client : 1.6549193

Numéro de Facture : 0232924513

Montant € TTC : 10,97 €

Client : PHILIPPE GESBERT

La Poste Mobile vous informe :



EPE3970000001P6549193000010970N



REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

- **Gérez votre compte en toute autonomie**, 7j/7 dans votre **Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr)**. Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « **Mes factures** » puis « **Régler ma facture** ». Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « **Code confidentiel oublié** ou première connexion ».
- Le montant total TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon la réglementation en vigueur pour les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.
- Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez le Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document si vous utilisez un mode de paiement autre que le prélèvement automatique. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES

- Si vous êtes en prélèvement automatique, rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « **Mes Infos personnelles** » puis cliquer sur « **Modifier** » dans la rubrique « **Coordonnées bancaires** » ou contactez le Service Client au moins 15 jours avant la date d'émission habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

FACTURE ELECTRONIQUE

- Simplifiez-vous la vie avec la facture électronique. Elle est gratuite, pratique, détaillée et sécurisée. Elle est disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « **Mes factures** » puis « **Réception de la facture** » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

TARIFICATIONS ET CONSOMMATION

- Retrouvez les informations sur votre offre et vos consommations, ainsi que le Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués, dans votre Espace Client.

PRODUIT(S)

- Si vous êtes un consommateur et avez acheté un produit (téléphone, accessoire, ...) auprès de La Poste Mobile, celui-ci bénéficie d'une garantie légale de conformité d'une durée minimale de 2 ans à compter de sa remise.

NOUS JOINDRE :



Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » :

- Pour les smartphones Android™, à télécharger sur le Google Play Store.
- Pour les smartphones iPhone, à télécharger sur l'App Store.



Espace Client en ligne : espaceclient.lapostemobile.fr :

- Consulter votre facture, Modifier vos options, Suivre votre consommation, Changer d'offre, Changer de mobile, Paramétrer votre mobile.

- **Une question sur votre facture** : rendez-vous dans votre Espace client, rubrique « **Assistance / Comprendre ma facture** ».



Service Client :

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, sauf le 01/01

- **Depuis un téléphone fixe** au 0 970 808 660. (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine).

- **Depuis votre ligne mobile** La Poste Mobile au 904. (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain).

- Le serveur vocal interactif est disponible 7j/7 et 24h/24.



Nous écrire :

La Poste Mobile
TSA 16759 – 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9.

App Store et iPhone sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android et Google Play Store sont des marques de Google LLC.



LE TRI
+ FACILE



BAC DE TRI

GLOSSAIRE

(à conserver et à retrouver dans votre Espace Client et dans la rubrique Assistance)

*Montant total prélevé ce mois-ci / Montant à payer ce mois-ci :

Ce montant correspond à la **somme prélevée** (ou à régler si vous n'êtes pas en prélèvement automatique). S'il est à zéro, vous n'avez rien à régler.

*Services délivrés par des fournisseurs tiers :

Il s'agit de toutes vos **consommations ponctuelles**, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs que La Poste Mobile et facturés par l'intermédiaire de La Poste Mobile. La TVA est collectée par La Poste Mobile.

Exemple : Appels, SMS et MMS vers des n° spéciaux ou des n° courts.

*Report des sommes payées ou restant dues :

Si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler sur votre Espace Client.

- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par chèque, CB ou Eficash, le montant total à payer inclut cette somme due.
- Si vous avez opté pour le paiement de vos factures par prélèvement automatique, le montant prélevé n'inclut pas la somme due. Vous êtes invité à vous rendre sur votre Espace Client ou à contacter le Service Client pour régulariser votre situation.

Si le montant est négatif, la somme sera déduite du montant de votre facture (jusqu'à épuisement de la somme).

*FLOA :

Ce service de paiement en 4 fois sans frais par carte bancaire, proposé par FLOA, vous **permet de régler l'achat de votre mobile en 4 échéances**. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente La Poste Mobile, accessible sur votre Espace Client.

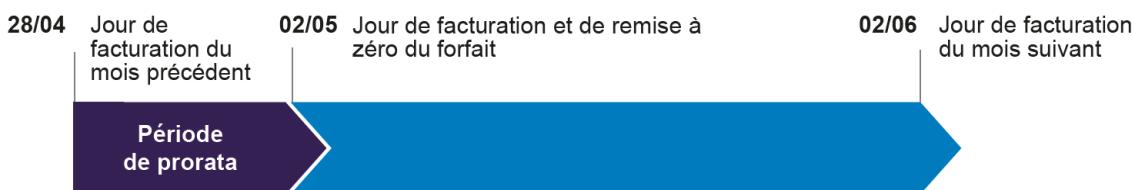
*Vos services La Poste Mobile :

Cette rubrique présente votre offre et comprend :

- **« Vos abonnements, forfaits et options »** : il s'agit de votre forfait et de vos options pour le mois à venir.
- **« Vos autres services et produits »** : cette partie contient les remises et facturations ponctuelles pour le mois précédent, exemple : remboursement, remise, facturation d'acte de gestion (code PUK, changement de carte SIM, achat de mobile, frais de livraison,...).
- **« Vos communications »** : cela détaille vos communications incluses, hors forfait (non compris dans votre forfait) et au-delà de votre forfait (après avoir consommé les communications incluses dans votre forfait) pour le mois précédent.

*Prorata de facturation :

Un prorata est une **période proportionnelle** au temps écoulé **entre deux dates**. Il apparaît si vous venez de souscrire votre forfait, de changer de forfait ou de jour de facturation. Lorsque, au cours d'une période de facturation, vous ajoutez ou modifiez un service, nous ajustons le montant facturé pour le mois concerné, afin que vous ne payiez que pour la période d'utilisation.



*Eco-participation :

Il s'agit de la **contribution** de l'acheteur d'un équipement au financement de son recyclage. **Elle est incluse dans le prix d'achat de vos équipements.**

*Copie privée :

La rémunération pour copie privée vous permet, par exemple, d'enregistrer des films ou de la musique sur votre mobile. En contrepartie, une rémunération pour copie privée forfaitaire est prélevée et reversée aux artistes, auteurs, éditeurs, producteurs des œuvres. Pour plus d'informations sur la copie privée voir :

Notice officielle explicative sur la copie privée : <https://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee>.

Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : www.copiefrance.fr.

Utilisateur de la ligne : Mlle. JEANNE GESBERT
Numéro d'appel : 07 67 72 29 09
Offre : SIM 24/24 30Go 4G 10,97E v3
Code Client : 1.6549193
Numéro de facture : 0232924513
Date d'émission de la facture : 05/08/2024

Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total : 9,14 € HT soit 10,97 € TTC

Vos abonnements, forfaits et options

Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
05/08/2024	• SIM 24/24 30Go 4G 10,97E v3	1	10,97 €
05/08/2024	• Option Monde	1	-
05/08/2024	• Sans engagement	1	

Vos communications comprises dans votre forfait

Appels Voix nationaux illimités

Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
10/07	22:00:34	061534****	Dest National	00h00m21s	inclus	inclus
19/07	21:54:06	061534****	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
19/07	21:54:27	060861****	Dest National	00h11m50s	inclus	inclus
20/07	23:25:39	062714****	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
21/07	19:05:12	066295****	Dest National	00h00m04s	inclus	inclus
21/07	19:05:46	065825****	Dest National	00h00m06s	inclus	inclus
21/07	19:06:21	076082****	Dest National	00h00m05s	inclus	inclus
21/07	21:04:25	060861****	Dest National	00h04m48s	inclus	inclus
28/07	19:10:26	060861****	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
29/07	10:24:55	060861****	Dest National	00h01m09s	inclus	inclus

SMS illimités

Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
12/07	09:00:18	060721****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/07	09:00:39	060721****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/07	09:01:14	060721****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/07	09:01:29	060721****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/07	09:02:07	060721****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
12/07	10:45:56	060721****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
15/07	21:21:06	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
16/07	11:26:45	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:51:46	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:52:48	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:54:22	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:54:38	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:55:14	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:55:22	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:55:37	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:56:09	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:56:35	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:56:48	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:57:30	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:58:59	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:59:10	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:59:27	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	09:59:55	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
18/07	10:00:00	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	14:27:02	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	16:37:18	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	16:37:50	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	16:39:37	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	16:41:29	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	16:51:23	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
22/07	17:05:21	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
24/07	14:03:49	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
25/07	20:02:49	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
26/07	18:59:47	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
27/07	22:59:17	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
27/07	22:59:29	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
28/07	19:07:54	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
28/07	19:10:54	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
28/07	19:12:39	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
28/07	19:12:40	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
28/07	19:13:04	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:38:53	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:40:02	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:40:16	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:43:05	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:44:09	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:50:51	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:51:04	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	11:52:16	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	12:09:59	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus

Utilisateur de la ligne : Mlle. JEANNE GESBERT
Numéro d'appel : 07 67 72 29 09
Offre : SIM 24/24 30Go 4G 10,97E v3
Code Client : 1.6549193
Numéro de facture : 0232924513
Date d'émission de la facture : 05/08/2024

Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
01/08	12:52:44	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/08	12:52:56	060861****	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
<u>MMS illimités</u>						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
18/07	09:57:06	060861****	Dest National	1 MMS	inclus	inclus
<u>Internet 30Go</u>						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
04/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	289,47 Mo	inclus	inclus
05/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	255,73 Mo	inclus	inclus
06/07	6 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	27,34 Mo	inclus	inclus
07/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	392,87 Mo	inclus	inclus
08/07	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.252,11 Mo	inclus	inclus
09/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	3,49 Mo	inclus	inclus
10/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	105,88 Mo	inclus	inclus
11/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	23,05 Mo	inclus	inclus
12/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	7,92 Mo	inclus	inclus
13/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	12,45 Mo	inclus	inclus
14/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	22,73 Mo	inclus	inclus
15/07	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	71,50 Mo	inclus	inclus
16/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	89,40 Mo	inclus	inclus
17/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	13,08 Mo	inclus	inclus
18/07	12 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	611,15 Mo	inclus	inclus
19/07	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	645,09 Mo	inclus	inclus
20/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	189,84 Mo	inclus	inclus
21/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	441,62 Mo	inclus	inclus
22/07	6 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.075,76 Mo	inclus	inclus
23/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	47,66 Mo	inclus	inclus
24/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	43,80 Mo	inclus	inclus
25/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	990,96 Mo	inclus	inclus
26/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	951,18 Mo	inclus	inclus
27/07	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.223,35 Mo	inclus	inclus
28/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	259,24 Mo	inclus	inclus
29/07	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	176,59 Mo	inclus	inclus
30/07	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	319,58 Mo	inclus	inclus
31/07	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	332,44 Mo	inclus	inclus
01/08	3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	341,35 Mo	inclus	inclus
02/08	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	410,51 Mo	inclus	inclus
03/08	1 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	437,94 Mo	inclus	inclus
<u>Connexion internet mobile de l'étranger</u>						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
03/08	14:56:55	SL2SFR	Dest National	134,05 Mo	inclus	inclus
03/08	15:45:22	SL2SFR	Dest National	620,32 Mo	inclus	inclus
04/08	03:20:26	SL2SFR	Dest National	0,02 Mo	inclus	inclus
04/08	03:50:29	SL2SFR	Dest National	0,02 Mo	inclus	inclus
04/08	04:20:31	SL2SFR	Dest National	0,03 Mo	inclus	inclus
04/08	05:37:36	SL2SFR	Dest National	0,03 Mo	inclus	inclus
04/08	07:12:31	SL2SFR	Dest National	69,04 Mo	inclus	inclus
<u>Réception d'appels à l'étranger</u>						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
03/08	18:55:50	****	Appels à l'étranger	00h00m51s	inclus	inclus