



n° de facture : 5146893720
date de facture : 22/08/24

Votre facture mobile



MME MICHEL AUDREY
15 AV PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME MICHEL AUDREY
15 av Parc
77170 BRIE COMTE ROBERT
audrey-michel@hotmail.fr
n° client : 2003619949
code confidentiel : 3210
ligne Livebox : 09 67 16 64 21
ligne mobile : 06 82 46 02 41

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 02.09.2024

48,57 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 1509**
prochaine facture vers le 18.09.2024

■ total auprès d'Orange

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

	HT	TTC
total auprès d'Orange	42,13	48,57
total TVA payée sur les débits = 6,44 €		
dont 20,00% sur 32,14 € = 6,44 €		
dont 0,00% sur 9,99 € = 0,00 €		
→ détail de votre facture sur les pages suivantes		



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 11.08.2026

appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5146893720

date de facture : 22/08/24

votre facture mobile du 22.08.2024


48,57 €

total auprès d'Orange

48,57 €


Vous avez changé d'offre le 13/08. Votre ancienne offre est donc remboursée du 13/08 au 18/08 et vous payez sur cette facture votre nouvelle offre sur cette même période.

Pour comprendre votre facture, vous pouvez consulter le lien <https://assistance.orange.fr/changement-offre>.

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
	abonnements, forfaits et options période du 19.08.2024 au 18.09.2024				50,97 €
abonnement et forfaits	forfait 200 Go 5G avec mobile				47,99
	remise Open de 8 Euros/mois				-8,00
	remise de 9 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-9,00
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-2,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Orange Deezer Premium				11,99
	option Assurance Mobile Perso			(0)	9,99

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

	abonnements, forfaits et options période du 19.07.2024 au 18.08.2024				-2,40 €
abonnement et forfaits	forfait 200 Go 5G avec mobile du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				9,60
	remise Open de 8 Euros/mois du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				-1,60
	remise de 9 Euros/mois sur votre offre avec mobile du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				-1,80
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-0,40
	régularisation Open Up 200 Go 5G avec mobile du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				-15,80
	régularisation de 9 Euros/mois sur votre offre avec mobile du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				1,80
	régularisation de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				0,40
options internet	régularisation location Livebox du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				-0,60
autres	frais maintien du service internet à 1€/j avant mise à disposition de l'accès du 13/08/24 au 18/08/24 soit 6 jour(s) sur 30 jours				6,00

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (0)=0,00%

→ suite page suivante



Votre offre

forfait 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 11.08.2026
appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la
Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5146893720
date de facture : 22/08/24

votre facture mobile du 22.08.2024

total auprès d'Orange 48,57 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
----------	--------	--------------	------	------

Vous payez dans cette facture les consommations de la période du 19/07 au 12/08 selon les modalités de votre ancienne offre et les consommations de la période du 13/08 au 18/08 selon les modalités de votre nouvelle offre.

communications incluses période du 19.07.2024 au 18.08.2024

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	127	7 h 54 min 10 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	37		inclus
	internet mobile en France métropolitaine		22,5 Go	inclus

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.