

# VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 19/05/2024 au 18/05/2025



Référence client : 309 833 898

Numéro Compte de Contrat : 513 576 971

## Lieu de consommation :

3ET D  
3 ET D  
40, RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

MME TELES MARLENE  
ETAGE 3  
40 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Chère cliente,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 19/05/2024 au 18/05/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



## Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 02/09/24	Le 02/10/24	Le 04/11/24	Le 02/12/24	Le 02/01/25	Le 03/02/25	Le 04/03/25	Le 01/04/25	Le 02/05/25
Gaz	32,64 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €
Electricité	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €
<b>Total Prélèvement</b>	<b>76,65 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>	<b>78,87 €</b>

Le solde de votre chèque énergie de 159,96 € sera intégralement utilisé. Il vous restera 0,00 € sur votre report de solde qui seront utilisés pour régler vos prochaines factures ou échéances.

**Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !**

**Comment ont été définies vos mensualités ?** Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Gaz de 1912 kWh
- consommation en Electricité de 2128 kWh

**Et ensuite que se passe-t-il ?** Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

**Votre prochaine facture sera émise vers le 18 mai 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !**

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

## Vos Coordonnées Bancaires

**Titulaire du compte : Marlene TELES**

**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque

LA BANQUE POSTALE/(CENTRE FINANCIER D'ORLEANS LA SOURCE)

**Référence Unique du Mandat : 00S013068998**

Numéro de compte : 20041010124260183Z0XXXX