



VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 19/05/2024 au 18/05/2025

Référence client : 309 833 898
Numéro Compte de Contrat : 513 576 971

Lieu de consommation :

3ET D
3 ET D
40, RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

MME TELES MARLENE
ETAGE 3
40 RUE DES ECOLES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Chère cliente,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 19/05/2024 au 18/05/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 02/09/24	Le 02/10/24	Le 04/11/24	Le 02/12/24	Le 02/01/25	Le 03/02/25	Le 04/03/25	Le 01/04/25	Le 02/05/25
Gaz	32,64 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €	34,86 €
Électricité	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €	44,01 €
Total Prélèvement	76,65 €	78,87 €							

Le solde de votre chèque énergie de 159,96 € sera intégralement utilisé. Il vous restera 0,00 € sur votre report de solde qui seront utilisés pour régler vos prochaines factures ou échéances.

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Gaz de 1912 kWh
- consommation en Électricité de 2128 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée. Vous recevrez alors votre facture annuelle, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 18 mai 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : Marlène TELES

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

LA BANQUE POSTALE/(CENTRE FINANCIER D'ORLEANS LA SOURCE)

Référence Unique du Mandat : 00S013068998

Numéro de compte : 20041010124260183Z0XXXX