

NOUS CONTACTER

N° client : **5 012 431 859**
 Identifiant Internet :
ISABELLE.PLANTEC@WANADOO.FR



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. PLANTEC RENE

Votre contrat

N° de client : 5 012 431 859

N° de compte : 4 05 7 011 967 329

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 22 123 299 470 712
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
 0H00-8H00

Mme, M. PLANTEC RENE
7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 7 septembre 2023

Bonjour Madame, Monsieur PLANTEC,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 5 012 431 859

Identifiant Internet :

ISABELLE.PLANTEC@WANADOO.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. PLANTEC RENE

Votre contrat

N° de client : 5 012 431 859

N° de compte : 4 05 7 011 967 329

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 22 123 299 470 712

- Puissance : 09 kVA

- Heures Creuses

0H00-8H00

20230907_234637_00004_HPO_PAR711_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme, M. PLANTEC RENE
7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 07/09/2023

N° 25 782 662 712

Electricité (relevé client)	995,84 €
Services souscrits	48,96 €
TVA	182,66 €
Paiements déjà effectués	-1 625,96 €

-398,50 €

Montant total
en votre faveur

398,50 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/09/2024.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83 entre le 13/02/2024 et le 29/02/2024.
- Afin d'ajuster votre calendrier de paiement, pensez aussi à nous communiquer ces informations jusqu'au 03/03/2024



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 398,50€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M MME PLANTEC RENE
Compte bancaire : FR7617515****00*****169***

Détail de la facture du 07/09/2023 N°25782662712

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électronique n°616

Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

		Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement				
Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/22 au 31/01/23		12,22	60,26	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/02/23 au 31/07/23		12,77	75,99	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 01/08/23 au 03/09/23		13,30	14,87	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/23 au 03/10/23		13,30	13,30	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/22 au 03/10/22		12,22	-12,22	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 134,89 €)			152,20	

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/21 au 03/09/22	46839 (Client)	48234 (Client)	1395	0,1032 ⁽³⁾	143,97	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 04/09/21 au 07/10/22	20096 (Client)	25099 (Client)	5003	0,1328 ⁽⁴⁾	664,22	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 08/10/22 au 18/03/23	48305 (Client)	49281 (Enedis)	976	0,1206 ⁽⁵⁾	117,70	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 08/10/22 au 18/03/23	25099 (Client)	27581 (Enedis)	2482	0,1576 ⁽⁶⁾	391,20	20,0%
Heures Creuses - 09kVA - du 19/03/23 au 03/09/23	49281 (Enedis)	49772 (Client)	491	0,1362 ⁽⁷⁾	66,88	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 19/03/23 au 03/09/23	127581 (Enedis)	129017 (Client)	1436	0,1876 ⁽⁸⁾	269,36	20,0%
Déduction estimations - Heures Creuses - 09kVA - du 04/09/21 au 03/09/22			-1395	0,0974 ⁽¹⁾	-135,81	20,0%
Déduction estimations - Heures Pleines - 09kVA - du 04/09/21 au 03/09/22			-5405	0,1321 ⁽²⁾	-714,03	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 187,64 €)			4983		803,49	

	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	1259	0,00602	7,58	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	5054	0,00059 ⁽⁹⁾	2,99	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			29,58	5,5%

Total Taxes et Contributions**Total Electricité hors TVA**

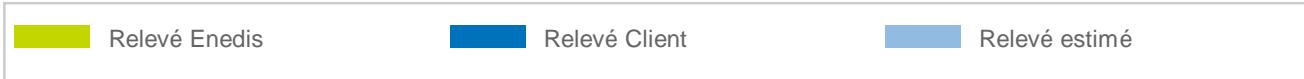
	Montant €HT	TVA
Solution Dépannage Confiance - 12 échéances	48,96	20,0%
Total Services souscrits hors TVA	48,96	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

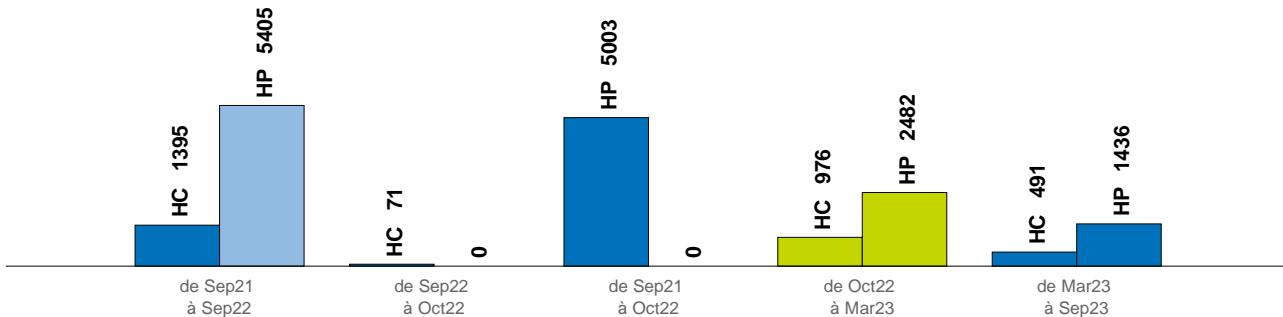
Total facture hors TVA du 07/09/2023	1 044,80 €	Montant total -398,50 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 863,02 €	172,66 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 181,78 €	10,00 €	
Total facture TTC du 07/09/2023	1227,46 €	
Paiements déjà effectués	-1625,96 €	



🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



🔌 Votre consommation en Électricité



💡 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023 et le 01/08/2023. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/02/22 : sur les -1395 kWh facturés, -720 kWh à 0,0809 €/kWh et -675 kWh à 0,1149 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/22 : sur les -5405 kWh facturés, -2793 kWh à 0,1193 €/kWh et -2612 kWh à 0,1458 €/kWh
- (3) Evolution au 01/02/22 : sur les 1466 kWh facturés, 720 kWh à 0,0809 €/kWh et 746 kWh à 0,1149 €/kWh
- (4) Evolution au 01/02/22 : sur les 5003 kWh facturés, 2461 kWh à 0,1193 €/kWh et 2542 kWh à 0,1458 €/kWh
- (5) Evolution au 01/02/23 : sur les 976 kWh facturés, 679 kWh à 0,1149 €/kWh et 297 kWh à 0,1336 €/kWh
- (6) Evolution au 01/02/23 : sur les 2482 kWh facturés, 1728 kWh à 0,1458 €/kWh et 754 kWh à 0,1847 €/kWh
- (7) Evolution au 01/08/23 : sur les 491 kWh facturés, 418 kWh à 0,1336 €/kWh et 73 kWh à 0,1513 €/kWh
- (8) Evolution au 01/08/23 : sur les 1436 kWh facturés, 1222 kWh à 0,1847 €/kWh et 214 kWh à 0,2040 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(9) CSPE : Evolution au 01/01/22 et au 01/02/22 et au 01/01/23 et au 01/02/23 : sur les 5054 kWh facturés, -230 kWh à 0,02250 €/kWh, -102 kWh à 0,02583 €/kWh et 1591 kWh à 0,00100 €/kWh et 817 à 0,00763 et 2978 à 0,00100

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €



Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

**Mme, M. PLANTEC RENE
7 B ALLEE DE LA CLAIRIERE
77170 BRIE COMTE ROBERT**

Le 07 Septembre 2023,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) du Tarif Bleu évoluent.

Madame, Monsieur,

Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune action à réaliser.

Les CGV des Clients résidentiels évoluent pour prendre en compte notamment le déploiement des compteurs communicants Linky et des précisions sur nos pratiques commerciales(1).

Les nouvelles dispositions s'appliqueront 1 mois après la réception de ce courrier.

L'objectif de ce courrier ? Vous aider à mieux comprendre les principales évolutions des CGV. En voici, ci-dessous, un résumé en quelques lignes.

Article 1 - Objet

La nouvelle rédaction précise que les consommations régies par les présentes CGV sont réservées à un usage principalement domestique. Le Client doit informer EDF en cas de changement de sa situation, notamment en cas d'affectation de sa consommation d'électricité à son activité professionnelle. À noter toutefois, le fait qu'un Client résidentiel fasse ponctuellement du télétravail depuis son domicile n'affecte pas l'usage domestique de l'alimentation de son logement.

Article 3.1 : Souscription du contrat

La nouvelle rédaction précise la date de prise d'effet pour les Clients équipés d'un compteur communicant Linky. La mise en service est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain de l'envoi de la demande de mise en service, sauf si une intervention sur place du gestionnaire de réseau de distribution, Enedis, est nécessaire.

Article 3.4 - Résiliation du contrat

La nouvelle rédaction précise les modalités de résiliation pour les Clients équipés d'un compteur communicant Linky. Les consommations prises en compte pour l'établissement de la facture sont celles télé-relevées le jour de la résiliation.

(1) Si vous avez souscrit votre contrat à compter du 25 mai 2023, vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.

Article 4.2 - Mise en extinction d'une option tarifaire

Pour le Tarif Réglementé de Vente, les Pouvoirs Publics peuvent décider de l'extinction d'une option tarifaire (comme par exemple EJP). Le Client peut conserver l'option tarifaire en extinction tant qu'il ne demande pas la modification de cette option. Dans un souci de clarification, la nouvelle rédaction précise que toute modification de la puissance souscrite fait perdre le bénéfice de l'option tarifaire en extinction.

Article 4-3 - Conseil tarifaire

La nouvelle rédaction précise que le conseil tarifaire délivré par un conseiller client est établi sur la base des usages et équipements déclarés par le Client.

Article 6-2 - Modalités de facturation

Un Client équipé d'un compteur communicant Linky, qui n'a pas opté pour la mensualisation, reçoit tous les deux mois une facture établie sur la base de ses consommations réelles télé-relevées et transmises par Enedis, le gestionnaire de réseau de distribution.

Article 7-2 - Modes de paiement

Les CGV énumèrent les différents modes de paiement. Le TIP en ligne, très peu utilisé, est supprimé.

La nouvelle rédaction précise, par ailleurs, qu'à la suite de deux rejets de prélèvement de mensualisation consécutifs, le prélèvement automatique est suspendu. Cette pratique a pour but d'éviter aux Clients la facturation de frais bancaires. Pour les Clients ayant opté pour la mensualisation, le rythme de facturation sera alors modifié, leurs factures leur seront adressées tous les deux mois.

Article 12 - Correspondance et informations

Le Client peut contacter un conseiller EDF par téléphone au 3404 (Service gratuit + prix appel).

Article 13 - Définitions

Dans un souci de clarification, nous avons inséré un nouvel article avec la définition de plusieurs termes ou expressions employés dans les CGV.

Par ailleurs, **la synthèse des dispositions générales relatives à l'utilisation du réseau public de distribution** (Annexe 2 bis au contrat GRD-F) figurant en annexe des CGV a été modifiée par Enedis.

En cas de désaccord avec les présentes modifications apportées aux CGV, vous pouvez résilier votre contrat à tout moment et sans pénalité quel qu'en soit le motif.

Comment se procurer vos nouvelles CGV ? Rendez-vous sur le site particulier.edf.fr, dans votre espace client ou par courrier en appelant le numéro indiqué sur votre facture.

MA CONSO & MOI

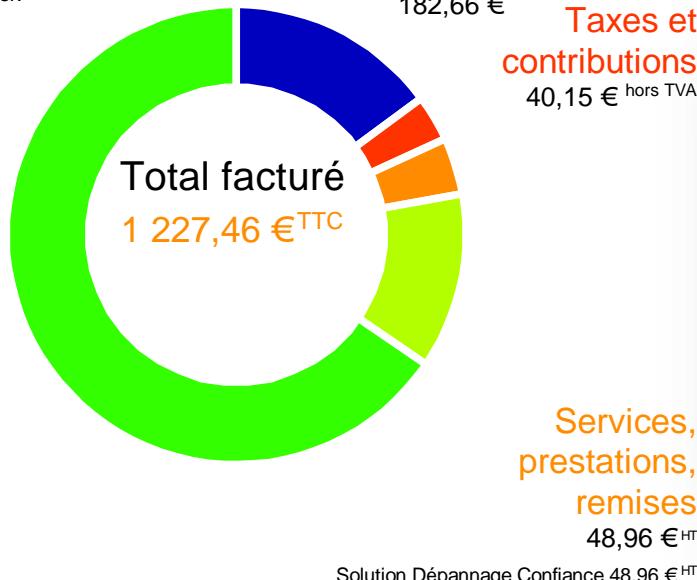
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
803,49 €^{HT}

Abonnement
152,20 €^{HT}



Economies
d'énergie

Réduisez les
consommations
inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : **5012431859**
- N° de PDL : **22 123 299 470 712**
- Tarif Bleu - Heures Creuses



