



Date de facture **06/09/2024**  
 N° de facture **11176461220924**

Remise à Zéro **05/10/2024**  
 Fin d'engagement **06/07/2025**

N° de compte client **1.52733558**  
 N° de ligne **06 82 62 79 96**

MME ROFFI KARINE  
 7 ALLEE GEORGES BIZET  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 6 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 19 septembre 2024</b>		<b>38,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>28,78</b>	<b>33,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	28,78	33,99
<b>Vos communications (du 06/08 au 05/09)</b>	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>4,17</b>	<b>5,00</b>
<b>Vos abonnements</b>	4,17	5,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>32,95</b>	<b>38,99</b>
TVA 10,00 % payée sur les débits		0,55
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		5,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		27,49

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150BN7ZQ94



Utilisateur de la ligne <b>KARINE ROFFI</b>	Numéro de la ligne <b>06 82 62 79 96</b>	Annexe de la facture <b>11176461220924</b>	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>				<b>28,78</b>	<b>33,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>					<b>33,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 06/09 au 05/10)</b>					
· Forfait 150Go 5G avantages smartphone		20,00	29,16	<b>34,99</b>	
· Remise Forfait		20,00	-6,67	<b>-8,00</b>	
· B.tv - TV en direct		10,00	5,46	<b>6,00</b>	
· Option Week-end internet illimité		20,00	5,00	<b>6,00</b>	
· Avantage client box		20,00	-4,17	<b>-5,00</b>	
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton					<b>inclus</b>
<b>Vos communications (du 06/08 au 05/09)</b>					<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>					
· 03:36:33 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 188 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:00:47 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 4 Go 467 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
· 199 Mo 348 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels					
· 735 Mo 494 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges					
<b>Vos services fournis par des tiers</b>				<b>4,17</b>	<b>5,00</b>
<b>Vos abonnements (du 06/08 au 05/09)</b>					<b>5,00</b>
· Pack sécurité Norton		20,00	4,17		<b>5,00</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</b>					

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne** **38,99**

Utilisateur de la ligne  
**KARINE ROFFI**  
Numéro de ligne  
**06 82 62 79 96**



## Détail de votre facture du 6 septembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
13/08	88 Ko 115	France	0,000
14/08	951 Ko 100	France	0,000
15/08	14 Mo 504	France	0,000
16/08	172 Mo 410	France	0,000
19/08	80 Mo 570	France	0,000
20/08	169 Mo 933	France	0,000
21/08	32 Mo 567	France	0,000
22/08	173 Mo 855	France	0,000
23/08	274 Mo 262	France	0,000
26/08	34 Mo 567	France	0,000
27/08	62 Mo 444	France	0,000
28/08	67 Mo 034	France	0,000
29/08	59 Mo 615	France	0,000
30/08	80 Mo 758	France	0,000
02/09	439 Mo 679	France	0,000
03/09	57 Mo 085	France	0,000
04/09	2 Go 684	France	0,000
05/09	104 Mo 757	France	0,000

#### Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
10/08	3 Mo 634	France	0,000
11/08	734 Ko 529	France	0,000
17/08	14 Mo 335	France	0,000
18/08	7 Mo 355	France	0,000
24/08	8 Mo 448	France	0,000
25/08	23 Ko 548	France	0,000
31/08	109 Mo 208	France	0,000
01/09	55 Mo 627	France	0,000

#### Internet décompté de vos recharges 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/08	138 Mo 647	France	0,000
07/08	72 Mo 865	France	0,000
08/08	115 Mo 208	France	0,000
09/08	206 Mo 602	France	0,000
12/08	202 Mo 172	France	0,000

#### Total de vos consommations 0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.