



Votre facture de résiliation est émise suite à votre déménagement ou votre changement de Fournisseur. Elle clôture votre contrat ENGIE.

ZISUBILL5200130199970306539906

Référence client : 306 539 906

Numéro Compte de Contrat : 509 245 383

Lieu de consommation :

BATIMENT A 1ETG LOG 101
2, ALLEE JEAN BAPTISTE LULLY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.2

MR ET MME OZTURK ILKNUR ET YAVUZ

25 RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

A quoi correspond cette facture ?

Elle vous indique le montant dû au titre de vos consommations, abonnements et services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de votre/vos contrat(s).

**Électricité**

361 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 123,68 €

= 123,67 €

Y a-t-il des frais de résiliation lors d'une clôture de contrat ?

Non, votre contrat se résilie sans frais.

Facture TTC (échéance au 12/08/24)

Dont Total hors TVA (102,49 €)
Dont Total TVA (21,18 €)

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 12/08/24)**123,67 €****VOTRE MODE DE PAIEMENT**

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

Vos Contacts Utiles**Votre Service Clients Engie**

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

📞 N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

📍 ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

gas Urgence sécurité Gaz GRDF 0 800 473 333 Service & appel gratuits

electricité Accueil Dépannage Electricité Enedis 0 972 675 077 APPEL NON SURTAXÉ

Au revoir, et à bientôt peut-être !

Les événements Electricité sur votre période facturée

→ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Régularisation d'abonnement du 26/07 au 12/08/24 sur la base de 13,66€ HT par mois ⁽¹⁾					- 8,20	5,5
Total Abonnement					- 8,20	
Consommation du 13/06 au 25/07/24 Heures Creuses compteur n° 335	6656 télé-relevé	6851 télé-relevé	195	0,25203	49,146	20,0
du 13/06 au 25/07/24 Heures Pleines compteur n° 335	6434 télé-relevé	6600 télé-relevé	166	0,30473	50,585	20,0
Total Consommation					99,74	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité			361	0,0210000	3,37 7,58	5,5 20,0
Total Contributions et taxes					10,95	
TOTAL ELECTRICITE TTC						123,68 €
Dont -2,41 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité						
TOTAL DE VOTRE FACTURE	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros		
	102,49	- 0,27	21,46	123,67 €		

Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Espace client

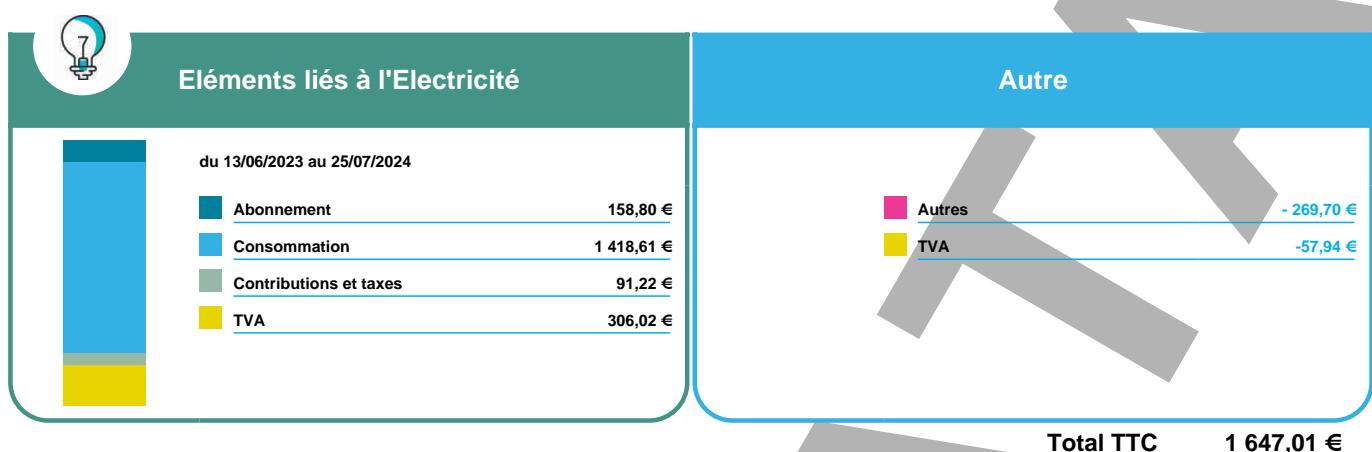
Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Classique 1 an

Date d'effet : 01/08/23 - Date d'échéance : 25/07/24
 Puissance souscrite : 9 kVA
 Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (0H00-8H00) (peuvent varier de quelques minutes)
 Point de livraison : 22191461503535

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ **Abonnement** : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ **Contributions et Taxes liées à l'énergie**

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2022 de l'électricité (mix résiduel EEX) : 72,86% nucléaire, 5,59% renouvelables, 21,54% fossile. Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.Engie.fr/pourquoi-choisir-Engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site www.gazpasserelle.Engie.fr.

Règlement par TIP SEPA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur OZTURK Ilknur et Yavuz



TREGW00040075092453830001236740

001515004183 15007509245383520013019997911151 12367

Montant en euros

12367

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
 ICS : FR03SYM002381
 RUM : TIP00151500750924538352001301999700

OZTURK Ilknur et Yavuz
 25 RUE ALBERT CAMUS
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Montant : 123,67 €

TIP SEPA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Date et Lieu	Signature
--------------	-----------

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

003065399069 OZTURK

001515004183 15007509245383520013019997911151 12367

ENGIE
 5, rue de la Céramique
 87077 LIMOGES CEDEX 9

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-ENGIE.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS D'URGENCE
17 114



Comment payer cette facture ?

- ➡ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous
- ➡ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➡ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée.
Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➡ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➡ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.



PAIEMENT



FLASHEZ CE CODE