

VOTRE FACTURE DE RESILIATION DU 28/07/24 N° 520 013 019 997

Votre facture de résiliation est émise suite à votre déménagement ou votre changement de Fournisseur. Elle clôture votre contrat ENGIE.

ZISUBILL5200130199970306539906



Référence client : 306 539 906

Numéro Compte de Contrat : 509 245 383

Lieu de consommation :

BATIMENT A 1ETG LOG 101
2, ALLEE JEAN BAPTISTE LULLY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.2

MR ET MME OZTURK ILKNUR ET YAVUZ

25 RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

A quoi correspond cette facture ?

Elle vous indique le montant dû au titre de vos consommations, abonnements et services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de votre/vos contrat(s).



Electricité

361 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 123,68 €

Facture TTC (échéance au 12/08/24)

= 123,67 €

Dont Total hors TVA (102,49 €)

Dont Total TVA (21,18 €)

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 12/08/24)

123,67 €

Y a-t-il des frais de résiliation lors d'une clôture de contrat ?

Non, votre contrat se résilie sans frais.

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF **0 800 473 333** Service & appel gratuits

Accueil Dépannage Electricité Enedis **N°Cristal 0 972 675 077**
APPEL NON SURTAXÉ

Au revoir, et à bientôt peut-être !

Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

ELECTRICITE

Abonnement

Régularisation d'abonnement du 26/07 au 12/08/24 sur la base de 13,66€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 13/06 au 25/07/24 Heures Creuses compteur n° 335

du 13/06 au 25/07/24 Heures Pleines compteur n° 335

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité

Total Contributions et taxes

TOTAL ELECTRICITE TTC

123,68 €

Dont -2,41 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

TOTAL DE VOTRE FACTURE

102,49

- 0,27

21,46

123,67 €

Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Espace client

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Classique 1 an

Date d'effet : 01/08/23 - Date d'échéance : 25/07/24

Puissance souscrite : 9 kVA

Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (0H00-8H00) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 22191461503535

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

Éléments liés à l'Electricité		Autre	
du 13/06/2023 au 25/07/2024			
Abonnement	158,80 €	Autres	- 269,70 €
Consommation	1 418,61 €	TVA	-57,94 €
Contributions et taxes	91,22 €		
TVA	306,02 €		
		Total TTC 1 647,01 €	

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

(2) Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2022 de l'électricité (mix résiduel EEX) :

72,86% nucléaire, 5,59% renouvelables, 21,54% fossile.

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site www.gazpasserelle.engie.fr.

Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur OZTURK Ilknur et Yavuz



TREGW000040075092453830001236740

001515004183 15007509245383520013019997911151 12367

Montant en euros

123|67

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
ICS : FR03SYM002381
RUM : TIP00151500750924538352001301999700

OZTURK Ilknur et Yavuz
25 RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Montant : 123,67 €

Date et Lieu

Signature

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

ENGIE
5, rue de la Céramique
87077 LIMOGES CEDEX 9

003065399069 OZTURK

001515004183 15007509245383520013019997911151 12367

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (**particuliers.engie.fr**) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet **www.mediateur-engie.com/contact**, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou **www.energie-mediateur.fr**.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : **www.energie-info.fr** ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE