



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110275449

Nom du client : M. ET MME CHARLINE PIVOT

Lieu de consommation :

15 CHEMIN DE LA PLANCHETTE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 894 355 271 25

N° de Compteur : 0320610938467 - Evolué

110275449 20240520



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

M. et Mme C PIVOT et O CLAUSSSE
15 CHEMIN DE LA PLANCHETTE
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 16 MAI 2024
N°123002019417

Offres promotionnelles et réductions	-16,67 €
TVA	-3,33 €
Total TTC	-20,00 €

TotalEnergies Electricité et Gaz France au capital de 164 558,70 € - 442 395 448 RCS Paris - 75015 PARIS - Rue Louis Armand - 75015 PARIS - TVA intracommunautaire FR5442395448



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 11593 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)

Bonus Conso Hiver 2023/2024

-16,67 €

-16,67 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

TVA à 20%

-3,33 €

-3,33 €

TOTAL TTC

-20,00 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

● VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

● NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE