



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 104527481
Nom du client : M. ET MME PHILIPPE MELAO
Lieu de consommation :
7B RUE DE VERDUN
77170 BRIE COMTE ROBERT
Référence Point De Livraison : 221 885 671 721 30
N° de Compteur : 06196121389461 - Evolué

104527481 20240608



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre Pack Sérénité Plus 24h 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

2444 2312

mai-23 mai-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui
du tarif réglementé de vente

M. et Mme PHILIPPE et IRENE MELAO
7B RUE DE VERDUN
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 JUIN 2024
N°114003959457

Electricité	622,59 €
Services, prestations et frais annexes	49,92 €
Total hors TVA	672,51 €
TVA	108,87 €
Total TTC	781,38 €

Mensualités réglées du 05/07/2023 au 05/05/2024 (1) -781,00 €

MONTANT PRELEVE LE 25/06/2024 (1) 0,38 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/06/2025
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 104527481
Référence Unique de Mandat :
DEMP003549183

Ce montant sera prélevé le 25/06/2024 sur le compte FR76 XX00 4XXX
210X XX06 XXX4 167, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°114003959457
Montant : 0,38 €
Titulaire du compte :
MELAO PHILIPPE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 35104527481114003959457972870

038

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	151,42 €
Offre classique du 22/05/2023 au 31/07/2023						12,08	28,06 €
Offre classique du 01/08/2023 au 31/01/2024						12,69	76,14 €
Offre classique du 01/02/2024 au 21/05/2024						12,84	47,22 €
Consommation d'électricité (HT)							
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	429,50 €	
Période du 22/05/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé					
Base	6176	6554	378	378	0,1708	64,56 €	
Période du 01/08/23 au 21/05/24	Estimé	Relevé Enedis					
Base	6554	8488	1934	1934	0,1887	364,94 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	49,92 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Option Sérénité 24h/24 du 27/05/2023 au 26/05/2024						4,16	49,92 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							41,67 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 22/05/2023 au 31/01/2024						1614	0,0010
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 21/05/2024						698	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
</							

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 220,37 € TTC (197,64 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE