



n° de facture : 9197671570  
date de facture : 12/07/24

# Votre facture internet et mobile



M PAVIOT Sebastien  
32 RUE DU MARTINET  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Votre offre

Open Up 200 Go 5G avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

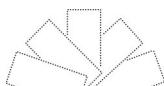
M PAVIOT Sebastien  
32 Rue du Martinet  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
paviot.sebastien@laposte.net  
n° client : 0065916532  
code confidentiel : 9230  
ligne Livebox : 01 60 60 70 78  
ligne mobile : 07 86 98 73 95  
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants».

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site orange.fr  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>



	HT	TTC
total des abonnements et achats	62,48	74,97
■ total auprès d'Orange	60,83	72,99
■ total auprès d'autres fournisseurs	1,65	1,98

total TVA payée sur les débits = 12,49 €  
dont 20,00% sur 62,48 € = 12,49 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

**Votre offre**

Open Up 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 02.02.2025

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada  
 > détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9197671570

date de facture : 12/07/24

votre facture internet et mobile du 12.07.2024

74,97 €

total auprès d'Orange

72,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 09.07.2024 au 08.08.2024	<b>72,99 €</b>			
abonnement et forfaits				78,99
Open Up 200 Go 5G avec mobile				-4,00
remise de 4 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-2,00
remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-3,00
facture électronique détaillée courte				gratuit
options internet				3,00
location Livebox				
options TV**				gratuit
option extension enregistreur 80 Go à 160 Go				

**communications incluses** période du 09.06.2024 au 08.07.2024

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	48	1 h 17 min 14 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	3		inclus
	internet mobile en France métropolitaine		57,3 Go	inclus

total auprès d'autres fournisseurs

1,98 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>	<b>1,98 €</b>			
depuis mobile	envoi(s) de SMS+	2		1,98

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

\*\* : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.



### Votre offre

Open Up 200 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 02.02.2025  
mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis  
Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en  
EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et  
mobiles de Fr/EU/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9197671570  
date de facture : 12/07/24

### détail de vos consommations - facture du 12.07.2024

#### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

#### achats ou prestations ponctuels depuis mobile

envoi(s) de SMS+							1,98 €
02/07/24	22:20	TF1	Jeux ou votes TV (TF1/TMC/NT1/HD1)	71 414			0,990
02/07/24	22:21	TF1	Jeux ou votes TV (TF1/TMC/NT1/HD1)	71 414			0,990

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine