



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112684842

Nom du client : M. MATHIEU MARCH

Lieu de consommation :

13 AVENUE THIERS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 946 452 740 09

N° de Compteur : 02197590673162 - Evolué



112684842 20240830

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé      ■ Télétransmis      ■ Auto-relève  
11712      12579

août-23      août-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses  
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

M. MATHIEU MARCH  
13 AVENUE THIERS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 AOÛT 2024  
N°100007761650

Electricité	2693,21 €
Services, prestations et frais annexes	20,04 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>2713,25 €</b>
TVA	515,22 €
<b>Total TTC</b>	<b>3228,47 €</b>

Mensualités réglées du 05/10/2023 au 05/08/2024 (1) -3036,00 €  
**MONTANT PRELEVÉ LE 14/09/2024 (1) 192,47 €**

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 28/08/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



Prélèvement automatique

Référence client : 112684842

Référence Unique de Mandat :  
DEMP012870155

Ce montant sera prélevé le 14/09/2024 sur le compte FR76 XX27 8XXX  
360X XX00 XXX4 106, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°100007761650

Montant : 192,47 €

Titulaire du compte :  
MARCH MATHIEU

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 32112684842100007761650920870

19247

**Caractéristiques de mon offre**

Offre essentielle Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 12579 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - MU4

Coefficient de lecture :

**► Détail de ma facture**

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>					Prix par mois	<b>160,56 €</b>
Offre essentielle du 13/08/2023 au 31/01/2024					13,30	74,65 €
Offre essentielle du 01/02/2024 au 12/08/2024					13,45	85,91 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>2368,04 €</b>
Période du 13/08/23 au 12/08/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines	21686	30151	8465	8465	0,2119	1793,73 €
Heures Creuses : 1H54-6H54 12H24-15H24	9532	13646	4114	4114	0,1396	574,31 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>					Prix par mois	<b>20,04 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)					OFFERTS	
Clé Conso Live du 23/08/2023 au 22/08/2024					1,67	20,04 €
<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 13/08/2023 au 31/01/2024					6407	0,0010
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 12/08/2024					6172	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						28,59 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>						<b>515,22 €</b>
TVA à 5,5%						10,40 €
TVA à 20%						504,82 €
<b>TOTAL TTC</b>						<b>3228,47 €</b>

**Informations sur ma facture :**

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 685,35 € TTC (586,88 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

**Informations diverses :**

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

 Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Glossaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

**Comment payer votre facture ?**

 Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

**En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :**

Veuillez contacter votre service clientèle.

**○ VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES**
**○ NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE**

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.