

NOUS CONTACTER

N° client : 5 020 560 861

Identifiant Internet :

TONTONDG@ORANGE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87004 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

73 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. GONCALVES DAVID

Votre contrat

N° de client : 5 020 560 861

N° de compte : 4 05 7 019 536 781

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Électricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 122 575 890 513

• Puissance : 12 kVA

• Heures Creuses

24H00-8H00



20240806_232239_00009_HPO_PAR010_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



M. GONCALVES DAVID
73 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 06/08/2024

N° 33 365 959 745

Electricité (relevé client)	318,51 €
TVA	58,06 €
Facture TTC	376,57 €

Montant total
376,57 €
TTC

A payer avant
le 21/08/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/10/2024.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) : choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIR.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 06/08/2024 N°33365959745

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électronique n°366

Horaires heures creuses - 24H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

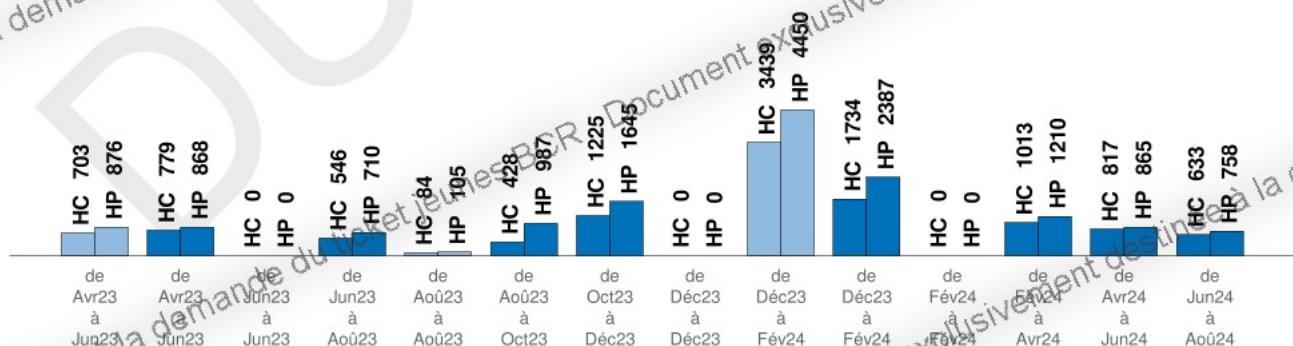
	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 12kVA - du 13/08/24 au 12/10/24	16,12	32,24	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 30,38 €)		32,24	
	Relevé début	Relevé fin	
Consommation	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 12kVA - du 12/06/24 au 12/08/24	100327 (Client)	100960 (Client)	633 0,1513 95,77 20,0%
Heures Pleines - 12kVA - du 12/06/24 au 12/08/24	118650 (Client)	119408 (Client)	768 0,2040 154,63 20,0%
Total Consommation (dont acheminement 53,88 €)		1391	250,40
Taxes et Contributions	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1391	0,02100	29,21 20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			6,66 5,5%
Total Taxes et Contributions			35,87
Total Electricité hors TVA			318,51

En conclusion

Total facture hors TVA du 06/08/2024	18,51 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 279,61 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 38,90 €	
Total facture TTC du 06/08/2024	376,57 €
	Montant total
	376,57 €
	TTC

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé Enedis	Relevé Client	Relevé estimé
---------------	---------------	---------------

 Votre consommation en Electricité




Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture.

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TIGEN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE04405701953678100000003765740

Flashez-moi pour



payer en ligne

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP054057019536781333659597450608

GONCALVES DAVID
73 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

TIPS€PA

Montant en euros
376,57

IBAN : FR76 3000 4015 2100 0007 9073 367
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVE D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification
électronique

DATE

SIGNATURE

4 05 7019536781 33365959745

EDF
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

333659597453 GONCALVES DAVID 30004015210000079073367

001507060804 14405701953678133365959745634105

37657

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com.

0 800 112 212 Service & appel gratuits