

VOTRE FACTURE DU 14/08/24 N° 540 006 515 776



Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par les Distributeurs grâce aux compteurs communicants en Gaz et en Électricité.

ZISUBILL5400065157760304942067

Référence client : 304 942 067

Numéro Compte de Contrat : 512 043 617

Lieu de consommation :

MOULIN MASSIN
20, ALLEE DU DOCTEUR ROUX
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.4

MR ET MME WUILLAUME CARNEIRO LAURENT V
20 ALLEE DU DOCTEUR ROUX
77170 BRIE COMTE ROBERT



Gaz naturel du 08/06 au 07/08/24

339 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.



Électricité du 10/06 au 09/08/24

491 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Autres frais

Facture TTC (échéance au 28/08/24)

Dont Total hors TVA (212,00 €)
Dont Total TVA (29,32 €)

+ 77,51 €
+ 149,18 €
+ 14,63 €
= 241,32 €



Prochaine facture

autour du 09 octobre 2024

Télé-relevé Gaz

autour du 09 de chaque mois

Télé-relevé Électricité

autour du 09 de chaque mois

(Détail p.4)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

Montant Total TTC (A REGLER)

241,32 €

Rappel : au titre des délais de paiement accordés précédemment, il reste à régler : 663,30 €

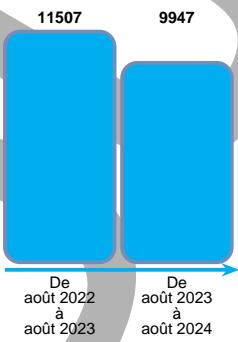
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 209 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

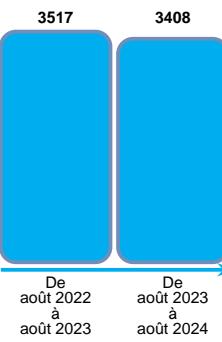
Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



GAZ

L'évolution de votre consommation Électricité (en kWh):



ELEC.

ELECTRICITE

	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Contribution au service public de l'Electricité			491	0,0210000	10,31	20,0
Total Contributions et taxes					13,92	

TOTAL ELECTRICITE TTC

Dont 22,71 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

AUTRES FRAIS

PENALITES DE RETARD de la facture 507513314550 due au 24/06/2024

Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
14,63	0,0	14,63

TOTAL AUTRES FRAIS TTC

14,63 €

Total des éléments facturés

Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
212,00	3,86	25,46	241,32

TOTAL DE VOTRE FACTURE

En cas de difficulté financière, n'hésitez pas à prendre contact avec votre service clients.

Vos Contacts Utiles**Votre Service Clients Engie**Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits

Accueil Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 077

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque ÉnergieEnregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Règlement par TIP SEPA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur WUILLAUME CARNEIRO Laurent Virginie



TREGW00040075120436170002413240

001515004183 61007512043617540006515776907151 24132

Montant en euros

24132

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
ICS : FR03SYM002381
RUM : TIP00151500751204361754000651577600WUILLAUME CARNEIRO Laurent Virginie
20 ALLEE DU DOCTEUR ROUX
77170 BRIE COMTE ROBERT**Montant : 241,32 €**

Date et Lieu

Signature

TIP SEPA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

003049420670 WUILLAUME CARNEIRO

001515004183 61007512043617540006515776907151 24132

Vos services gratuits à activer

- La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, laissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Gaz autour du
09 de chaque mois

Prochaine facture autour
du 09 octobre 2024

Télé-relevé Electricité autour du
09 de chaque mois

Vos services gratuits actifs

- Espace client



Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Adapt 1 an (Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/08/24 - Date d'échéance : 31/07/25
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 12583
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 22156005743985



Elec Tranquillité 1 an

Date d'effet : 01/08/24 - Date d'échéance : 31/07/25
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 22155861026136
Elec Verte

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



En laissant les mitigeurs des robinets sur la position la plus froide, vous évitez de chauffer de l'eau tiède en permanence.

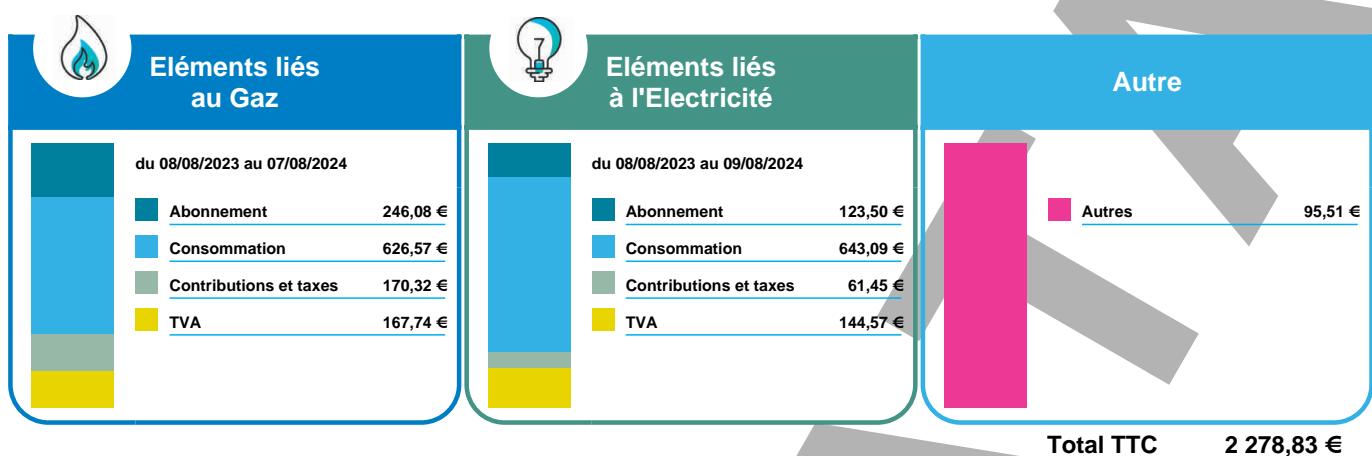
Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.



Comment payer cette facture ?

- ➡ Par e-TIP : depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous
 - ➡ Par carte bancaire : depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
 - ➡ Par TIP : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
 - ➡ Par chèque : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
 - ➡ En espèces : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.
-
- ### PAIEMENT
-
- FLASHEZ CE CODE
- Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :
- La Mensualisation : vous payez mensuellement une somme fixe.
 - Le Prélèvement automatique : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.
- Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet particuliers.engie.fr

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

(2) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

(3) Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS D'URGENCE

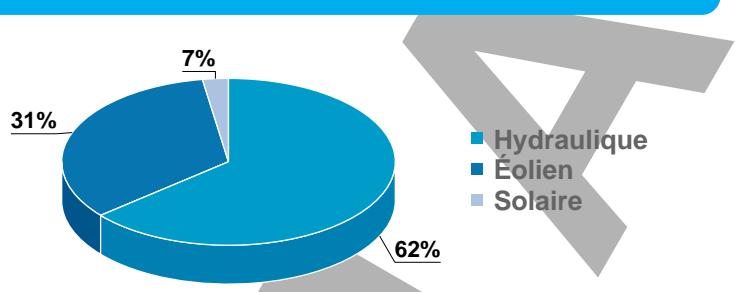
17 114

D'US

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

DUPPLICA