



Référence client : 304 942 067

Numéro Compte de Contrat : 512 043 617

## Lieu de consommation :

MOULIN MASSIN  
20, ALLEE DU DOCTEUR ROUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.4

MR ET MME WUILLAUME CARNEIRO LAURENT V  
20 ALLEE DU DOCTEUR ROUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT



## Prochaine facture

autour du 09 octobre 2024

## Télé-relevé Gaz

autour du 09 de chaque mois

## Télé-relevé Electricité

autour du 09 de chaque mois

(Détail p.4)



## Gaz naturel du 08/06 au 07/08/24

339 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.



## Electricité du 10/06 au 09/08/24

491 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

## Autres frais

## Facture TTC (échéance au 28/08/24)

Dont Total hors TVA (212,00 €)

Dont Total TVA (29,32 €)

+ 77,51 €

+ 149,18 €

+ 14,63 €

= 241,32 €

## Montant Total TTC (A REGLER)

241,32 €

Rappel : au titre des délais de paiement accordés précédemment, il reste à régler : 663,30 €

## VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.

Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

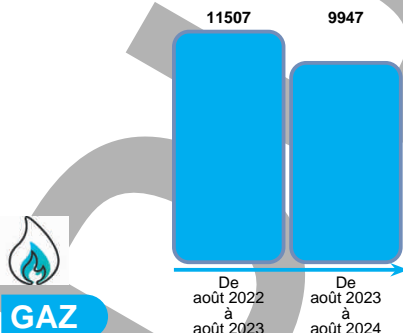
## Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

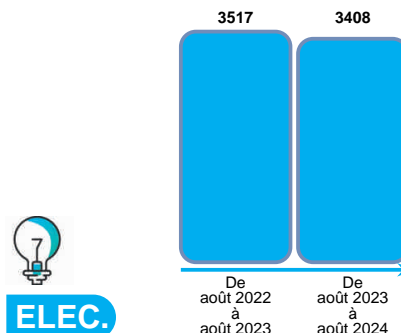
D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 209 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

## Pour vous repérer et mieux gérer

### L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



### L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):

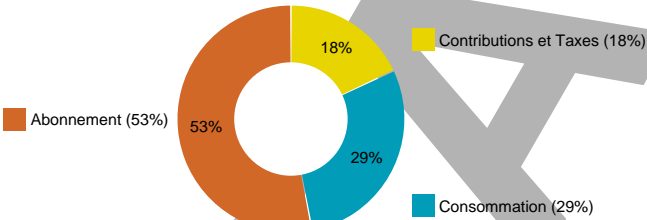


Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix du Gaz ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1<sup>er</sup> août 2024.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



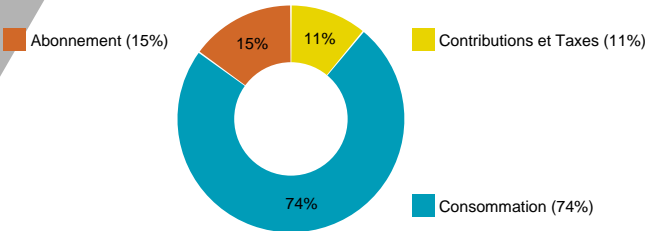
GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv <sup>(1)</sup>	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement</b> Régularisation d'abonnement du 01/07 au 09/08/24 sur la base de 20,36€ HT par mois <sup>(2)</sup> Abonnement du 01/07 au 31/07/24 sur la base de 23,86€ HT par mois <sup>(2)</sup> Abonnement du 01/08 au 09/10/24 sur la base de 17,81€ HT par mois <sup>(2)</sup>							- 27,14 24,66 41,56	5,5 5,5 5,5
<b>Total Abonnement</b>							39,08	
<b>Consommation</b> du 08/06 au 07/08/24 compteur n° 675	3093 télé-relevé	3124 télé-relevé	31	10,94	339			
au prorata du 08/06 au 30/06/24					164	0,05131	8,415	20,0
au prorata du 01/07 au 31/07/24					153	0,05793	8,863	20,0
au prorata du 01/08 au 07/08/24					22	0,06905	1,519	20,0
<b>Total Consommation</b>							18,80	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b> Contribution Tarifaire Acheminement Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					339	0,01637	6,69 5,55	5,5 20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>							12,24	
<b>TOTAL GAZ NATUREL TTC</b>							77,51 €	

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
<b>Abonnement</b> Abonnement du 10/08 au 09/10/24 sur la base de 10,17€ HT par mois <sup>(2)</sup>					20,68	5,5
<b>Total Abonnement</b>					20,68	
<b>Consommation</b> du 10/06 au 09/08/24 compteur n° 357	11968 télé-relevé	12459 télé-relevé	491	0,18870	92,652	20,0
<b>Total Consommation</b>					92,65	
<b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b> Contribution Tarifaire Acheminement					3,61	5,5

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Contribution au service public de l'Electricité			491	0,0210000	10,31	20,0
<b>Total Contributions et taxes</b>					13,92	

<b>TOTAL ELECTRICITE TTC</b>	149,18 €
Dont 22,71 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

AUTRES FRAIS	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
PENALITES DE RETARD de la facture 507513314550 due au 24/06/2024	14,63	0,0	14,63

<b>TOTAL AUTRES FRAIS TTC</b>	14,63 €
-------------------------------	---------

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	212,00	3,86	25,46	241,32
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>				<b>241,32 €</b>

En cas de difficulté financière, n'hésitez pas à prendre contact avec votre service clients.

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Clients Engie

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 **particuliers.engie.fr**
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-20H  
**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ
- ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24

- Urgence sécurité Gaz GRDF  
**0 800 473 333** Service & appel gratuits
- Accueil Dépannage Electricité Enedis  
**N°Cristal 0 972 675 077**  
APPEL NON SURTAXÉ

### Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)  
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016  
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur WUILLAUME CARNEIRO Laurent Virginia



TREGW00040075120436170002413240

001515004183 61007512043617540006515776907151 24132

Montant en euros

241,32

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI  
ICS : FR03SYM002381  
RUM : TIP00151500751204361754000651577600

WUILLAUME CARNEIRO Laurent Virginia  
20 ALLEE DU DOCTEUR ROUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

**Montant : 241,32 €**

Date et Lieu Signature

**TIP S€PA**

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

ENGIE  
5, rue de la Céramique  
87077 LIMOGES CEDEX 9

003049420670 WUILLAUME CARNEIRO

001515004183 61007512043617540006515776907151 24132

## Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

## Vos services gratuits actifs

- Espace client

## Vos prochaines échéances



**Télé-relevé Gaz** autour du  
**09 de chaque mois**

Prochaine facture autour  
du **09 octobre 2024**

**Télé-relevé Electricité** autour du  
**09 de chaque mois**

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



**Gaz Adapt 1 an**  
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/08/24 - Date d'échéance : 31/07/25  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 12583  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 22156005743985



**Elec Tranquillité 1 an**

Date d'effet : 01/08/24 - Date d'échéance : 31/07/25  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Compteur Linky communicant  
Point de livraison : 22155861026136  
Elec Verte

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso**  
(inclus dans votre offre)



En laissant les mitigeurs des robinets sur la position la plus froide, vous évitez de chauffer de l'eau tiède en permanence.

**Avec la Facture en Ligne** : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

## Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- **La Mensualisation** : vous payez mensuellement une somme fixe.
- **Le Prélèvement automatique** : il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.


Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet **particuliers.engie.fr**

PAIEMENT



FLASHEZ CE CODE

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés  
au Gaz

du 08/08/2023 au 07/08/2024

Abonnement

246,08 €

Consommation


626,57 €

Contributions et taxes

170,32 €

TVA

167,74 €



Éléments liés  
à l'Electricité

du 08/08/2023 au 09/08/2024

Abonnement

123,50 €

Consommation

643,09 €

Contributions et taxes

61,45 €

TVA

144,57 €

Autre

Autres

95,51 €

Total TTC

2 278,83 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m<sup>3</sup>) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m<sup>3</sup> de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m<sup>3</sup> x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

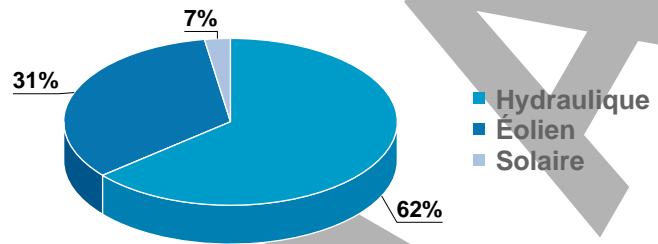


NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17** **114**

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.