

2D-DOC



Date de facture **02/09/2024**
N° de facture **11150993600924**

Remise à Zéro **01/10/2024**
Fin d'engagement **Date échue**

N° de compte client **1.57695815**
N° de ligne **06 58 40 47 90**

MME MARCIN RUDYA
1 ALLEE JACQUES OFFENBACH
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 septembre 2024		17,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,99	17,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00

Montant de la facture soumis à TVA **14,99** **17,99**

TVA 20,00 % payée sur les débits

3,00

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

14,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON40KV475



Utilisateur de la ligne RUDYA MARCIN	Numéro de la ligne 06 58 40 47 90	Annexe de la facture 11150993600924	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options					17,99
Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)					
· Série Speciale B&YOU 200Go		20,00	20,83	24,99	
· Remise Forfait B&YOU		20,00	-5,83	-7,00	
Vos communications (du 02/08 au 01/09)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 19:35:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 13 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 62 Go 147 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos services fournis par des tiers				0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/08 au 01/09)					0,00
Appels à tarification majorée					
· 04:47:06 de Numéros spéciaux		20,00	0,00	0,00	
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".					
(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.					
Total pour cette ligne					
17,99					

Utilisateur de la ligne
RUDYA MARCIN
Numéro de ligne
06 58 40 47 90



Détail de votre facture du 2 septembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur				Numéros spéciaux							0,00
Vos communications				Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
décomptées de vos forfaits				20/08	13:45:54	0806001620	00:17:20	00:17:20	France	France	0,000
Internet décompté de votre forfait principal			0,00	21/08	11:00:19	3679	00:42:48	00:42:48	France	France	0,000
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				21/08	11:43:49	3679	00:42:36	00:42:36	France	France	0,000
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	22/08	13:38:48	0806001620	00:35:36	00:35:36	France	France	0,000
02/08	1 Go 293	France	0,000								
03/08	1 Go 547	France	0,000								
04/08	1 Go 707	France	0,000								
05/08	2 Go 372	France	0,000								
06/08	1 Go 901	France	0,000								
07/08	3 Go 749	France	0,000								
08/08	1 Go 249	France	0,000								
09/08	1 Go 965	France	0,000								
10/08	1 Go 378	France	0,000								
11/08	1 Go 385	France	0,000								
12/08	1 Go 911	France	0,000								
13/08	2 Go 178	France	0,000								
14/08	2 Go 593	France	0,000								
15/08	1 Go 527	France	0,000								
16/08	993 Mo 534	France	0,000								
17/08	1 Go 895	France	0,000								
18/08	1 Go 318	France	0,000								
19/08	1 Go 357	France	0,000								
20/08	2 Go 248	France	0,000								
21/08	1 Go 260	France	0,000								
22/08	2 Go 254	France	0,000								
23/08	2 Go 219	France	0,000								
24/08	1 Go 199	France	0,000								
25/08	606 Mo 816	France	0,000								
26/08	2 Go 796	France	0,000								
27/08	1 Go 253	France	0,000								
28/08	2 Go 494	France	0,000								
29/08	6 Go 555	France	0,000								
30/08	1 Go 388	France	0,000								
31/08	3 Go 780	France	0,000								
01/09	1 Go 812	France	0,000								

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*
07/08	13:25:30	0806001620	00:18:53	00:18:53	France	France	0,000
12/08	08:40:01	0806001620	00:00:01	00:00:01	France	France	0,000
12/08	13:46:57	0806001620	00:24:10	00:24:10	France	France	0,000
13/08	16:00:45	0806001620	00:32:11	00:32:11	France	France	0,000
19/08	10:42:25	3900	00:02:49	00:02:49	France	France	0,000
19/08	13:41:37	3995	00:13:05	00:13:05	France	France	0,000
19/08	13:56:56	3995	00:35:57	00:35:57	France	France	0,000
20/08	11:57:50	0806001620	00:21:40	00:21:40	France	France	0,000

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.