

2D-DOC



Date de facture 02/09/2024  
N° de facture 11150993600924

Remise à Zéro 01/10/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.57695815  
N° de ligne 06 58 40 47 90

MME MARCIN RUDYA  
1 ALLEE JACQUES OFFENBACH  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 2 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 septembre 2024		17,99
<strong>Vos services fournis par votre opérateur</strong>	<strong>14,99</strong>	<strong>17,99</strong>
Vos abonnements, forfaits et options	14,99	17,99
Vos communications (du 02/08 au 01/09)	0,00	0,00
<strong>Vos services fournis par des tiers</strong>	<strong>0,00</strong>	<strong>0,00</strong>
Vos services ponctuels	0,00	0,00
<strong>Montant de la facture soumis à TVA</strong>	<strong>14,99</strong>	<strong>17,99</strong>
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,99

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON40KV475



Utilisateur de la ligne RUDYA MARCIN	Numéro de la ligne 06 58 40 47 90	Annexe de la facture 11150993600924
-----------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>14,99</b>	<b>17,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>17,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 02/09 au 01/10)</b>			
· Série Speciale B&YOU 200Go	20,00	20,83	<b>24,99</b>
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-5,83	<b>-7,00</b>
<b>Vos communications (du 02/08 au 01/09)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 19:35:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 13 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 62 Go 147 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>Vos services fournis par des tiers</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels (du 02/08 au 01/09)</b>			<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>			
· 04:47:06 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte" .</b>			

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**17,99**

Utilisateur de la ligne  
**RUDYA MARCIN**  
Numéro de ligne  
**06 58 40 47 90**



## Détail de votre facture du 2 septembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal

**0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/08	1 Go 293	France	0,000
03/08	1 Go 547	France	0,000
04/08	1 Go 707	France	0,000
05/08	2 Go 372	France	0,000
06/08	1 Go 901	France	0,000
07/08	3 Go 749	France	0,000
08/08	1 Go 249	France	0,000
09/08	1 Go 965	France	0,000
10/08	1 Go 378	France	0,000
11/08	1 Go 385	France	0,000
12/08	1 Go 911	France	0,000
13/08	2 Go 178	France	0,000
14/08	2 Go 593	France	0,000
15/08	1 Go 527	France	0,000
16/08	993 Mo 534	France	0,000
17/08	1 Go 895	France	0,000
18/08	1 Go 318	France	0,000
19/08	1 Go 357	France	0,000
20/08	2 Go 248	France	0,000
21/08	1 Go 260	France	0,000
22/08	2 Go 254	France	0,000
23/08	2 Go 219	France	0,000
24/08	1 Go 199	France	0,000
25/08	606 Mo 816	France	0,000
26/08	2 Go 796	France	0,000
27/08	1 Go 253	France	0,000
28/08	2 Go 494	France	0,000
29/08	6 Go 555	France	0,000
30/08	1 Go 388	France	0,000
31/08	3 Go 780	France	0,000
01/09	1 Go 812	France	0,000

#### Numéros spéciaux

**0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
20/08	13:45:54	0806001620	00:17:20	00:17:20	France France	0,000
21/08	11:00:19	3679	00:42:48	00:42:48	France France	0,000
21/08	11:43:49	3679	00:42:36	00:42:36	France France	0,000
22/08	13:38:48	0806001620	00:35:36	00:35:36	France France	0,000

#### Total de vos consommations

**0,00**

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://www.sitesurmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguetelecom.fr](https://www.bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### Numéros spéciaux

**0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
07/08	13:25:30	0806001620	00:18:53	00:18:53	France France	0,000
12/08	08:40:01	0806001620	00:00:01	00:00:01	France France	0,000
12/08	13:46:57	0806001620	00:24:10	00:24:10	France France	0,000
13/08	16:00:45	0806001620	00:32:11	00:32:11	France France	0,000
19/08	10:42:25	3900	00:02:49	00:02:49	France France	0,000
19/08	13:41:37	3995	00:13:05	00:13:05	France France	0,000
19/08	13:56:56	3995	00:35:57	00:35:57	France France	0,000
20/08	11:57:50	0806001620	00:21:40	00:21:40	France France	0,000

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.