



Date de facture 20/08/2024
N° de facture 11068798130824

Remise à Zéro 19/09/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.31528007
N° de ligne 06 99 19 50 80

MME SAUTEREAU MYLENE
 34 RUE MAURICE RAVEL
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2024		27,48
Vos services fournis par votre opérateur	11,66	13,99
Vos abonnements, forfaits et options	11,66	13,99
Vos communications (du 20/07 au 19/08)	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		13,49
Vos abonnements		13,49
Montant de la facture soumis à TVA	11,66	13,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,66

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
 (**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAW0L3MSPY23



Utilisateur de la ligne MYLENE SAUTEREAU	Numéro de la ligne 06 99 19 50 80	Annexe de la facture 11068798130824	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				11,66	13,99
Vos abonnements, forfaits et options					13,99
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)					
· Série spéciale B&YOU 100Go 5G		20,00	16,66	19,99	
· Remise Forfait		20,00	-5,00	-6,00	
Vos communications (du 20/07 au 19/08)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 05:23:18 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 14 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:01:16 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 19 Go 942 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Vos autres services de tiers					13,49
Vos abonnements (du 20/07 au 19/08)					13,49
Autres					
· 1 unité de Applications - contenus - services					13,49
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".					
<small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small>					
Total pour cette ligne					27,48

Utilisateur de la ligne
MYLENE SAUTEREAU
Numéro de ligne
06 99 19 50 80



Détail de votre facture du 20 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/07	1 Go 248	France	0,000
21/07	83 Mo 353	France	0,000
22/07	118 Mo 791	France	0,000
23/07	384 Mo 578	France	0,000
24/07	143 Mo 645	France	0,000
25/07	312 Mo 370	France	0,000
26/07	155 Mo 571	France	0,000
27/07	315 Mo 797	France	0,000
28/07	492 Mo 178	France	0,000
29/07	171 Mo 754	France	0,000
30/07	26 Mo 481	France	0,000
01/08	158 Mo 326	France	0,000
02/08	725 Mo 544	France	0,000
03/08	515 Mo 196	France	0,000
04/08	848 Mo 392	France	0,000
05/08	1 Go 039	France	0,000
06/08	678 Mo 219	France	0,000
07/08	816 Mo 122	France	0,000
08/08	1003 Mo 237	France	0,000
09/08	1 Go 131	France	0,000
10/08	1 Go 295	France	0,000
11/08	1 Go 214	France	0,000
12/08	771 Mo 330	France	0,000
13/08	673 Mo 987	France	0,000
14/08	1 Go 096	France	0,000
15/08	877 Mo 335	France	0,000
16/08	691 Mo 066	France	0,000
17/08	2 Go 070	France	0,000
18/08	614 Mo 802	France	0,000
19/08	530 Mo 625	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafature.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services			13,49	
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
11/08	03:29:28		Netflix (10/08-09/09)	13,490

Total de vos consommations 13,49

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.