

2D-DOC



Date de facture 23/07/2024  
N° de facture 11935187540724  
  
Remise à Zéro 22/08/2024  
Fin d'engagement Date échue  
  
N° de compte client 6513335  
N° de ligne 09 86 34 04 20

MME DAVE GWENDOLINE  
12 RUE DU PARC DES SPORTS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 23 juillet 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 août 2024		58,96
Vos services fournis par votre opérateur	49,13	58,96
Vos abonnements, forfaits et options	39,16	46,99
Vos autres services et produits	9,98	11,97
Montant de la facture soumis à TVA	49,13	58,96
TVA 20,00 % payée sur les débits		9,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		49,13

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT08500USNV40



Utilisateur de la ligne GWENDOLINE DAVE	Numéro de la ligne 09 86 34 04 20	Annexe de la facture 11935187540724
Adresse de la ligne : 12 RUE PARC DES SPORTS 77170 BRIE COMTE ROBERT		

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		49,13	58,96
Vos abonnements, forfaits et options			46,99
Pour le mois à venir (du 23/07 au 22/08)			
· Bbox Must Internet - TV - Téléphonie (du 23/07 au 22/08)	20,00	34,16	40,99
· Bbox - location équipement (du 23/07 au 22/08)	20,00	2,50	3,00
· Evolution d'offre - Appels illimités mobiles France (du 23/07 au 22/08)	20,00	2,50	3,00
Vos autres services et produits (du 23/06 au 22/07)			11,97
Services ponctuels			
· 3 unités de Vidéo(s) à la demande	20,00	9,98	11,97

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne** **58,96**

Utilisateur de la ligne  
**GWENDOLINE DAVE**  
Numéro de ligne  
**09 86 34 04 20**



## Détail de votre facture du 23 juillet 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

### Vos autres services et produits

Services ponctuels

Vidéo(s) à la demande			11,97
Date	Heure	Type achat	Coût € TTC*
28/06	22:48:13	Location VOD	3,990
02/07	16:36:32	Location VOD	4,990
04/07	10:34:13	Location VOD	2,990

Le détail de vos achats VOD est disponible dans votre Espace Client Bbox.

<b>Total de vos consommations</b>	<b>11,97</b>
-----------------------------------	--------------

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.