

NOUS CONTACTER

N° client : **5 007 530 607**

Identifiant Internet :

VALERIE-OLIVIERMOREAU@HOTMAIL.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : **EDF & MOI**

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LOT 37
MOULIN MASSIN 2
15 AVENUE JEAN FRANCOIS
MILLET
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. MOREAU OLIVIER

Votre contrat

N° de client : 5 007 530 607

N° de compte : 4 05 7 007 400 964

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 147 322 675 934

• Puissance : 09 kVA

• Base



20240811_231647_00012_HPO_PAR911_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme, M. MOREAU OLIVIER
MOULIN MASSIN 2
15 AVENUE JEAN FRANCOIS MILLET
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 11/08/2024

N° 28 227 136 724

| | |
|-----------------------------|----------|
| Electricité (relevé Enedis) | 179,03 € |
| TVA | 31,46 € |

Facture TTC **210,49 €**

Montant total
210,49 €
TTC

Prélévé le
26/08/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/10/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 09 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 210,49€ sera prélevé le 26/08/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MOREAU

Compte bancaire : FR7630087****90*****901***

Détail de la facture du 11/08/2024 N°28227136724

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°81206412450220

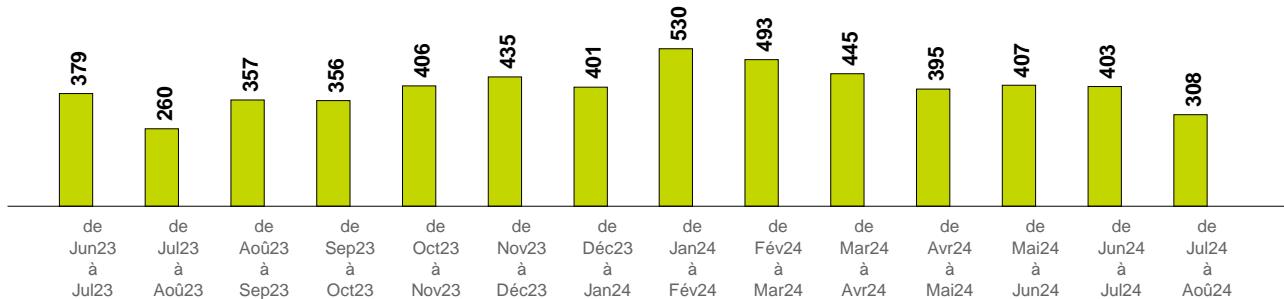
| | | | Prix HT/mois | Montant HT | TVA |
|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|
| Abonnement | | | | | |
| Base - 09kVA - du 10/08/24 au 09/10/24 | | | 12,84 | 25,68 | 5,5% |
| Total Abonnement (dont acheminement 19,40 €) | | | | 25,68 | |
| | Relevé début | Relevé fin | Conso kWh | Prix HT/kWh | Montant HT |
| Consommation | | | | | TVA |
| Base - 09kVA - du 10/06/24 au 09/08/24 | 16477 (Enedis) | 17188 (Enedis) | 711 | 0,1887 | 134,17 |
| Total Consommation (dont acheminement 9,17 €) | | | 711 | | 134,17 |
| | Conso kWh | Prix HT/kWh | Montant HT | | TVA |
| Taxes et Contributions | | | | | |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) | | | 711 | 0,02100 | 14,93 |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | | | 20,0% |
| | | | 4,25 | | 5,5% |
| Total Taxes et Contributions | | | | 19,18 | |
| Total Electricité hors TVA | | | | | 179,03 |

En conclusion

| | | |
|--|-----------------|-----------------------------------|
| Total facture hors TVA du 11/08/2024 | 179,03 € | |
| TVA 20,00 % sur un montant total de 149,10 € | 29,82 € | |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 29,93 € | 1,64 € | |
| Total facture TTC du 11/08/2024 | 210,49 € | TTC |
| | | Montant total 210,49 € |

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

| | | |
|--|---|--|
|  Relevé Enedis |  Relevé Client |  Relevé estimé |
|--|---|--|

 Votre consommation en Electricité

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

0 800 112 212 Service & appel gratuits



