



## VOTRE FACTURE DU 25/05/24 N° 530 011 721 194

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5300117211940318300050

Référence client : 318 300 050

Numéro Compte de Contrat : 524 406 267

### Lieu de consommation :

NORD 2EM K  
18, ALLEE DU TREMBLAY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MME FLORANCE CANDIE  
ETG 2 APT 1ÈRE À GAUCHE  
18 ALLEE DU TREMBLAY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Pourquoi reste-t-il un montant à régler ?

Nous avons estimé votre consommation en Electricité à 3888 kWh pour l'année. Sur la période échue, vous avez finalement consommé 5060 kWh en Electricité.



#### Electricité

5060 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

#### Remises

#### Total TTC des éléments facturés

Dont Total hors TVA (1 167,80 €)

Dont Total TVA (212,96 €)

+ 1 524,76 €

- 144,00 €

= 1 380,76 €

#### Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

#### Montant TTC de la facture

échéance au 10 juin 2024

- 913,00 €

= 467,76 €

**Montant Total TTC (PRELEVE LE 10/06/24)**

**467,76 €**

#### Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 182,72 € le 07 de chaque mois

**Télé-relevé Electricité**  
autour du 24 de chaque mois

(Détail p.3)

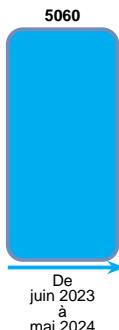
#### VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1010700339007313933XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

#### Pour vous repérer et mieux gérer

##### L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



#### Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Surveillez votre consommation d'eau chaude en réglant la température de votre chauffe-eau entre 50°C et 60°C.

**Avec la Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

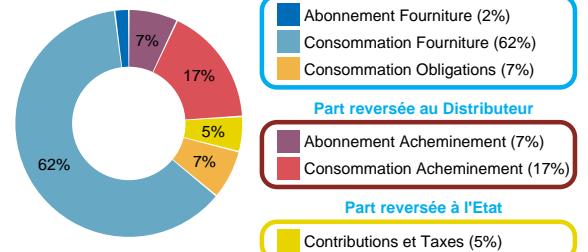
## Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
  - Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé.
  - Vos Abonnement et Prix par kWh pour l'acheminement (HTT) évoluent suite à l'évolution du TURPE (Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité), conformément à votre Contrat.

Pour aller plus loin :  
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>



## Part Fournisseur



Part reversée au Distributeur

Abonnement Acheminement (7%)  
Consommation Acheminement (17%)

## Part reversée à l'Etat

#### Contributions at Taxes (E%)

#### TOTAL ELECTRICITE TTC

1 524 76 €

Dont 309,15 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Électricité

REMISES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
REMISE ENGIE 2024	1	- 120,00	- 120,00	20,0	- 144,00
<b>TOTAL REMISES TTC</b>					
					<b>- 144,00 €</b>
Total des éléments facturés		Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Déduction des prélèvements effectués		1 167,80	7,81	205,15	1 380,76 - 913,00
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>					<b>467,76 €</b>

## Vos Contacts Utiles

### Votre Service Clients Engie

-  Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)
-  Accédez depuis votre application mobile
-  Du lundi au samedi : 8H-20H  
 **0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ
-  ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Urgence Dépannage 24h/24

-  Urgence sécurité Gaz GRDF  
**0 800 473 333** Service & appel gratuits
-  Accueil Dépannage Electricité Enedis  
 **0 972 675 077**  
APPEL NON SURTAXÉ

### Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)  
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016  
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

## Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du  
**24 de chaque mois**

Prochaine facture autour  
**du 24 mai 2025**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant  
Electricité sera télérélevé. Vous avez ainsi la garantie  
d'être facturé au plus près de vos consommations  
réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



### Elec Référence 1 an

Date d'effet : 08/06/23 - Date d'échéance : 30/06/24  
Puissance souscrite : 6 kVA  
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (22H52-6H52) (peuvent varier de quelques minutes)  
Point de livraison : 22128219897605  
Elec Verte

## Vos coordonnées bancaires

### Titulaire du compte : Candie FLORANCE

### Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque  
BRED BANQUE POPULAIRE/AG BRIE COMTE ROBERT

### Référence Unique du Mandat : 00S018638881

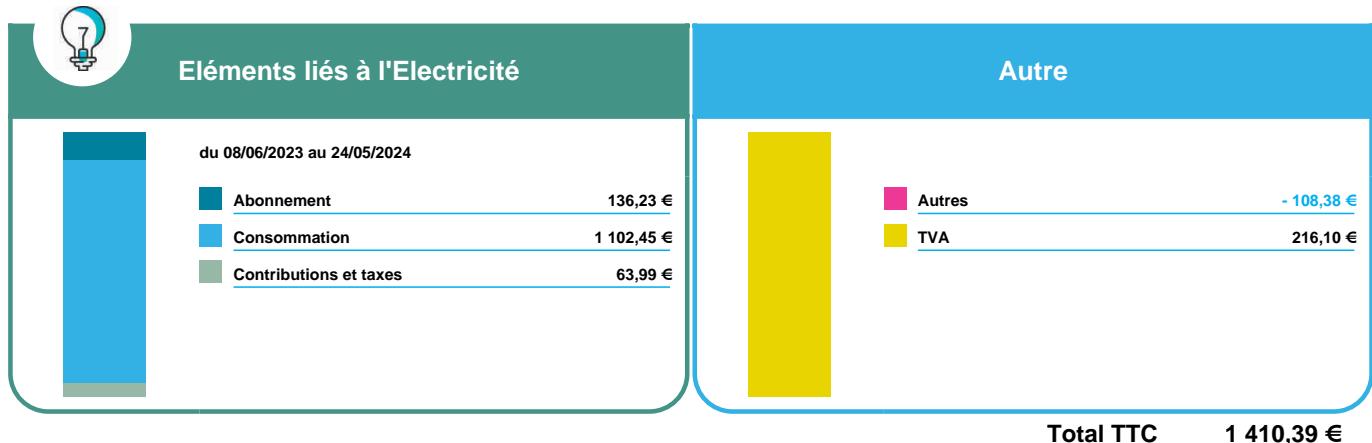
Numéro de compte : 1010700339007313933XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera  
prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la  
modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre  
service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre  
espace client, rubrique « mes informations personnelles » -  
[particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr).

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(<sup>1</sup>) Abonnement : comment est calculé son prix ?  
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

(<sup>2</sup>) Détail sur consommation bouclier tarifaires  
• 2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

(<sup>3</sup>) Plages temporelles acheminement  
Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'Électricité dans les domaines de tension HTA et BT).

(<sup>4</sup>) Détail sur Consommation Obligations  
La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

(<sup>5</sup>) Contributions et Taxes liées à l'énergie  
• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.  
• La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mEDIATEUR-engie.com/contact](http://www.mEDIATEUR-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

## Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

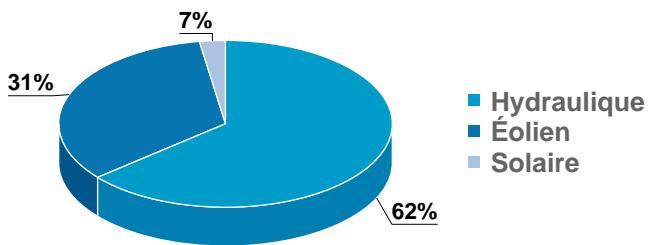


NUMÉROS  
D'URGENCE  
17 114

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.





## VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 25/05/2024 au 24/05/2025

Référence client : 318 300 050  
Numéro Compte de Contrat : 524 406 267

**Lieu de consommation :**

NORD 2EM K  
18, ALLEE DU TREMBLAY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

MME FLORANCE CANDIE  
ETG 2 APT 1ÈRE À GAUCHE  
18 ALLEE DU TREMBLAY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Chère cliente,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 25/05/2024 au 24/05/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



### Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 08/07/24	Le 07/08/24	Le 09/09/24	Le 08/10/24	Le 07/11/24	Le 09/12/24	Le 07/01/25	Le 07/02/25	Le 10/03/25	Le 07/04/25	Le 09/05/25
Électricité	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €	182,72 €
<b>Total Prélèvement</b>	<b>182,72 €</b>										

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

**Comment ont été définies vos mensualités ?** Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Électricité de 5184 kWh

**Et ensuite que se passe-t-il ?** Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

**Votre prochaine facture sera émise vers le 24 mai 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !**

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

#### Vos Contacts Utiles

##### Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N° Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

#### Vos Coordonnées Bancaires

**Titulaire du compte : Candie FLORANCE**

**Identifiant Crédancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque

BRED BANQUE POPULAIRE/AG BRIE COMTE ROBERT

**Référence Unique du Mandat : 00S018638881**

Numéro de compte : 1010700339007313933XXXX