

NOUS CONTACTER

N° client : 6 012 636 600
Identifiant Internet :
NLEGUEN77@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

9 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. LE GUEN NICOLAS
BRETON XAVIERE

Votre contrat

N° de client : 6 012 636 600

N° de compte : 4 05 4 027 719 234

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 145 296 585 131
- Puissance : 09 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :
N° 22 145 441 302 915
- Conso 3



LE GUEN NICOLAS BRETON XAVIERE
9 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 13/08/2024

N° 24 533 234 355

Electricité (relevé estimé)	520,32 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	175,06 €
TVA	123,22 €

Facture TTC

818,60 €

Montant total
818,60 €
TTC

Prélevé le
28/08/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/10/2024.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 12 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 818,60€ sera prélevé le 28/08/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Mr LE GUEN ET Mme BRETON
Compte bancaire : FR7610278****00*****702***

Détail de la facture du 13/08/2024 N°24533234355



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°013

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
Abonnement										
Base - 09kVA - du 14/08/24 au 13/10/24					12,84	25,68	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 20,84 €)						25,68				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA				
Consommation										
Base - 09kVA - du 13/06/24 au 13/08/24					81322 (Estimé)	83659 (Estimé)	2337	0,1887	440,99	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 102,13 €)						2337		440,99		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA				
Taxes et Contributions										
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					2337	0,02100		49,08	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)								4,57	5,5%	
Total Taxes et Contributions								53,65		
Total Electricité hors TVA								520,32		



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz" - Option Conso 3 - Compteur communicant n°237

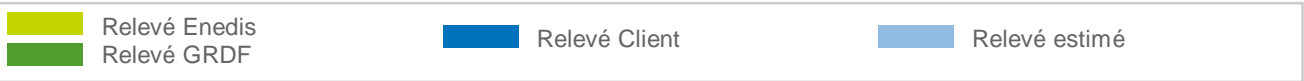
							Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA					
Abonnement														
Conso 3 - du 13/06/24 au 30/06/24							20,66	11,99	5,5%					
Conso 3 - du 01/07/24 au 13/08/24							29,29	41,58	5,5%					
Conso 3 - du 14/08/24 au 13/10/24							29,29	58,59	5,5%					
Déduction - Conso 3 - du 13/06/24 au 13/08/24							20,66	-41,31	5,5%					
Total Abonnement								70,85						
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Consommation														
Conso 3 - du 13/06/24 au 13/08/24							3408 (GRDF)	3502 (GRDF)	94	10,948	1029 ⁽¹⁾	0,0768	79,04	20,0%
Total Consommation											1029		79,04	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Taxes et Contributions														
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽²⁾													8,32	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)										1029	0,016370		16,85	20,0%
Total Taxes et Contributions													25,17	
Total Gaz naturel hors TVA													175,06	

En conclusion

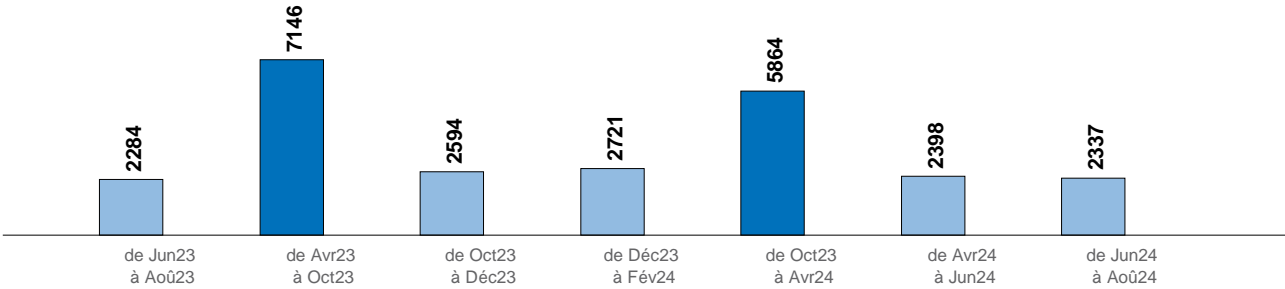
Total facture hors TVA du 13/08/2024	695,38 €	Montant total 818,60 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 585,96 €	117,20 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 109,42 €	6,02 €	
Total facture TTC du 13/08/2024	818,60 €	



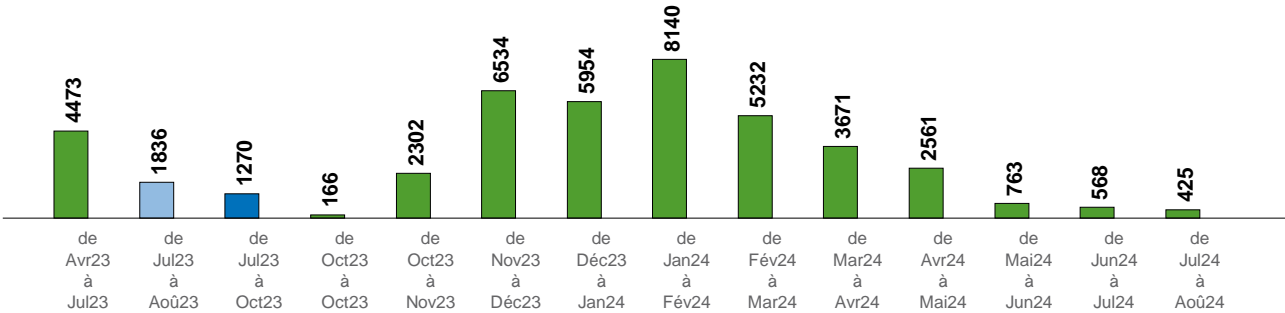
Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Votre consommation en Gaz naturel



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Au 1er juillet 2024, votre abonnement a été revu à la hausse en raison de l'augmentation des tarifs de transport et de distribution de gaz naturel décidée par la Commission de Régulation de l'Energie. Cette hausse concerne toutes les offres de gaz, quel que soit le fournisseur. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz024.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/08/24 : sur les 1029 kWh facturés, 813 kWh à 10,950 kWh/m3 et 216 kWh à 10,940 kWh/m3

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(2) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 13/06/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 060 479

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com