

2D-DOC



Date de facture **27/08/2024**
N° de facture **11129176200824**

Remise à Zéro **26/09/2024**
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.58962504**
N° de ligne **06 30 50 69 72**

MME REY ESTELLE
4 BOULEVARD DES BIENFAITES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 27 août 2024

| | € HT | € TTC(*) |
|---|-------------|--------------|
| Montant prélevé le 9 septembre 2024 | | 17,91 |
| Vos services fournis par votre opérateur | 8,32 | 9,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | 8,32 | 9,99 |
| Vos communications (du 27/07 au 26/08) | 0,00 | 0,00 |
| Vos services fournis par des tiers | 6,60 | 7,92 |
| Vos services ponctuels | 6,60 | 7,92 |

Montant de la facture soumis à TVA **14,92** **17,91**

TVA 20,00 % payée sur les débits

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150M02WQ77



Utilisateur de la ligne
ESTELLE REY

Numéro de la ligne
06 30 50 69 72

Annexe de la facture
11129176200824

%TVA € HT € TTC(*)

| Vos services fournis par votre opérateur | 8,32 | 9,99 |
|--|-------------|--------------|
| Vos abonnements, forfaits et options | | 9,99 |
| Pour le mois à venir (du 27/08 au 26/09) | | |
| · Série spéciale B&YOU 20Go | 20,00 | 16,66 |
| · Remise Forfait B&YOU | 20,00 | -8,33 |
| Vos communications (du 27/07 au 26/08) | | 0,00 |
| décomptées de vos forfaits | | |
| · 00:00:49 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 | | |
| · 8 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24 | | |
| · 13 Go 810 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal | | |
| Vos services fournis par des tiers | 6,60 | 7,92 |
| Vos services ponctuels (du 27/07 au 26/08) | | 7,92 |
| Achats par SMS | | |
| · 8 unités de Achats SMS+ | 20,00 | 6,60 |
| Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte". | | |
| Total pour cette ligne | | 17,91 |

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

17,91

Utilisateur de la ligne

ESTELLE REY

Numéro de ligne

06 30 50 69 72



Détail de votre facture du 27 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date | Volume | Pays | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 27/07 | 72 Mo 586 | France | 0,000 |
| 28/07 | 40 Mo 410 | France | 0,000 |
| 29/07 | 61 Mo 989 | France | 0,000 |
| 30/07 | 17 Mo 961 | France | 0,000 |
| 31/07 | 158 Mo 216 | France | 0,000 |
| 01/08 | 3 Mo 797 | France | 0,000 |
| 02/08 | 8 Mo 691 | France | 0,000 |
| 03/08 | 68 Mo 124 | France | 0,000 |
| 04/08 | 53 Mo 563 | France | 0,000 |
| 05/08 | 41 Mo 295 | France | 0,000 |
| 06/08 | 5 Mo 131 | France | 0,000 |
| 07/08 | 63 Mo 656 | France | 0,000 |
| 08/08 | 63 Mo 010 | France | 0,000 |
| 09/08 | 1 Mo 283 | France | 0,000 |
| 10/08 | 129 Mo 452 | France | 0,000 |
| 11/08 | 44 Mo 474 | France | 0,000 |
| 12/08 | 51 Mo 895 | France | 0,000 |
| 13/08 | 125 Mo 193 | France | 0,000 |
| 14/08 | 311 Mo 010 | France | 0,000 |
| 15/08 | 566 Mo 734 | France | 0,000 |
| 16/08 | 486 Mo 691 | France | 0,000 |
| 17/08 | 779 Mo 441 | France | 0,000 |
| 18/08 | 1 Go 654 | France | 0,000 |
| 19/08 | 559 Mo 502 | France | 0,000 |
| 20/08 | 544 Mo 166 | France | 0,000 |
| 21/08 | 753 Mo 315 | France | 0,000 |
| 22/08 | 628 Mo 978 | France | 0,000 |
| 23/08 | 1 Go 215 | France | 0,000 |
| 24/08 | 1 Go 170 | France | 0,000 |
| 25/08 | 4 Go 162 | France | 0,000 |
| 26/08 | 102 Mo 789 | France | 0,000 |

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](#)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon compte"

Achats SMS+ 7,92

| Date | Heure | Type | Nom du service | Coût € TTC* |
|-------|----------|------|------------------|-------------|
| 27/07 | 12:50:19 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 27/07 | 12:50:43 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 01/08 | 12:51:39 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 01/08 | 12:51:55 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 09/08 | 21:01:32 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 09/08 | 21:01:48 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 24/08 | 12:51:58 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |
| 24/08 | 12:52:12 | | Acte-73030-E-TF1 | 0,990 |

Total de vos consommations 7,92

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

| | Montant prélevé le 23 avril 2021 | 11,49 |
|---|---|-----------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 |
| | Vos abonnements | 3,49 |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 |

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.