



Date de facture 09/08/2024

**N° de facture** 11017634000824

Remise à Zéro 08/09/2024

## Fin d'engagement      Date échue

N° de compte client 1.17778841

N° de ligne 06 47 40 26 56

MLLE FERNANDES LAURA  
15 RUE DE MONGAZON  
77170 BRIE COMTE ROBERT

# Bonjour, voici votre facture du 9 août 2024

|   | € HT         | € TTC(*)     |
|---|--------------|--------------|
| <b>Montant prélevé le 22 août 2024</b>          |              | <b>29,99</b> |
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b> | <b>24,99</b> | <b>29,99</b> |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>     | 24,99        | 29,99        |
| <b>Vos communications (du 09/07 au 08/08)</b>   | 0,00         | 0,00         |
| <b>Montant de la facture soumis à TVA</b>       | <b>24,99</b> | <b>29,99</b> |
| TVA 20,00 % payée sur les débits                |              | 5,00         |

TVA 20,00 % payée sur les débits

5,00

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

24,99

## Vos abonnements, forfaits et options

24.99 29.99

## Vos communications (du 09/07 au 08/08)

0,00 0,00

---

5

---

TVA 20,00 % payée sur les débits

5,00

### Montant hors TVA soumis à une TV

24,99

\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut



| Utilisateur de la ligne<br><b>LAURA FERNANDES</b>   | Numéro de la ligne<br><b>06 47 40 26 56</b> | Annexe de la facture<br><b>11017634000824</b> | %TVA  | € HT         | € TTC(*)      |
|---|---|---|-------|--------------|---------------|
| <b>Vos services fournis par votre opérateur</b>   |   |   |       | <b>24,99</b> | <b>29,99</b>  |
| <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>   |   |   |       |              | <b>29,99</b>  |
| <b>Pour le mois à venir (du 09/08 au 08/09)</b>   |   |   |       |              |               |
| · Forfait 120Go 5G Avantages Smartphone   |   | 20,00   | 29,16 | <b>34,99</b> |               |
| · Avantage client box   |   | 20,00   | -4,17 | <b>-5,00</b> |               |
| · Solutions Sécurité Smartphone avec Norton   |   |   |       |              | <b>inclus</b> |
| <b>Vos communications (du 09/07 au 08/08)</b>   |   |   |       |              | <b>0,00</b>   |
| <b>décomptées de vos forfaits</b>   |   |   |       |              |               |
| · 04:26:10 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24   |   |   |       |              |               |
| · 00:26:14 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM                            |   |   |       |              |               |
| · 116 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24  |   |   |       |              |               |
| · 3 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM                                  |   |   |       |              |               |
| · 18 Go 241 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal                             |   |   |       |              |               |
| <b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>   |   |   |       |              |               |
| · 00:01:40 de Appels reçus en Zone Europe du 08/05 au 08/08   |   | 20,00   | 0,00  | <b>0,00</b>  |               |
| <small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small> |   |   |       |              |               |
| <b>Total pour cette ligne</b>   |   |   |       |              | <b>29,99</b>  |

Utilisateur de la ligne  
**LAURA FERNANDES**  
Numéro de ligne  
**06 47 40 26 56**



## Détail de votre facture du 9 août 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

##### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

##### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays     | Coût € TTC* |
|-------|------------|----------|-------------|
| 05/08 | 1 Go 077   | Portugal | 0,000       |
| 06/08 | 2 Go 753   | Portugal | 0,000       |
| 07/08 | 1 Go 418   | Portugal | 0,000       |
| 08/08 | 948 Mo 810 | Portugal | 0,000       |

Heure indiquée = heure France métropolitaine

| Date  | Heure    | Numéro Appelé | Durée Réelle hh:mm:ss | Durée Facturée hh:mm:ss | Pays Visité | Pays Appelé | Coût € TTC* |
|-------|----------|---------------|-----------------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 03/08 | 11:49:55 | 067586        | 00:02:19              | 00:02:19                | Portugal    | France      | 0,000       |
| 03/08 | 11:53:35 | 003367586     | 00:00:40              | 00:00:40                | Portugal    | France      | 0,000       |
| 03/08 | 21:37:02 | 003365985     | 00:00:27              | 00:00:27                | Portugal    | France      | 0,000       |
| 04/08 | 21:43:58 | 003365985     | 00:00:08              | 00:00:08                | Portugal    | France      | 0,000       |
| 05/08 | 11:05:37 | 003317300     | 00:12:35              | 00:12:35                | Portugal    | France      | 0,000       |
| 05/08 | 11:18:55 | 080508        | 00:10:01              | 00:10:01                | Portugal    | France      | 0,000       |
| 07/08 | 11:45:25 | 003368867     | 00:00:04              | 00:00:04                | Portugal    | France      | 0,000       |

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

##### Appels reçus en Zone Europe

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

| Date  | Heure    | Durée Réelle hh:mm:ss | Durée Facturée hh:mm:ss | Pays Visité | Coût € TTC* |
|-------|----------|-----------------------|-------------------------|-------------|-------------|
| 03/08 | 11:52:40 | 00:00:33              | 00:00:33                | Portugal    | 0,000       |
| 04/08 | 21:13:24 | 00:00:59              | 00:00:59                | Portugal    | 0,000       |
| 07/08 | 01:39:57 | 00:00:08              | 00:00:08                | Portugal    | 0,000       |

### Total de vos consommations

0,00

#### SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

| Date  | Heure    | Numéro Appelé | Pays Visité | Coût € TTC* |
|-------|----------|---------------|-------------|-------------|
| 05/08 | 16:18:50 | +067586       | Portugal    | 0,000       |
| 05/08 | 16:18:52 | +067586       | Portugal    | 0,000       |
| 05/08 | 16:19:11 | +067586       | Portugal    | 0,000       |

#### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date  | Volume     | Pays     | Coût € TTC* |
|-------|------------|----------|-------------|
| 08/07 | 257 Mo 102 | France   | 0,000       |
| 09/07 | 423 Mo 720 | France   | 0,000       |
| 10/07 | 87 Mo 285  | France   | 0,000       |
| 11/07 | 732 Mo 277 | France   | 0,000       |
| 12/07 | 390 Mo 644 | France   | 0,000       |
| 13/07 | 121 Mo 180 | France   | 0,000       |
| 14/07 | 232 Mo 278 | France   | 0,000       |
| 15/07 | 239 Mo 313 | France   | 0,000       |
| 16/07 | 432 Mo 163 | France   | 0,000       |
| 17/07 | 204 Mo 415 | France   | 0,000       |
| 18/07 | 283 Mo 112 | France   | 0,000       |
| 19/07 | 1 Go 636   | France   | 0,000       |
| 20/07 | 481 Mo 912 | France   | 0,000       |
| 21/07 | 3 Mo 407   | France   | 0,000       |
| 22/07 | 75 Mo 394  | France   | 0,000       |
| 23/07 | 366 Mo 168 | France   | 0,000       |
| 24/07 | 931 Mo 886 | France   | 0,000       |
| 25/07 | 447 Mo 243 | France   | 0,000       |
| 26/07 | 843 Mo 069 | France   | 0,000       |
| 27/07 | 2 Mo 795   | France   | 0,000       |
| 28/07 | 255 Mo 498 | France   | 0,000       |
| 29/07 | 1 Go 091   | France   | 0,000       |
| 30/07 | 235 Mo 457 | France   | 0,000       |
| 31/07 | 294 Mo 133 | France   | 0,000       |
| 01/08 | 345 Mo 495 | France   | 0,000       |
| 02/08 | 255 Mo 165 | France   | 0,000       |
| 03/08 | 584 Mo 934 | France   | 0,000       |
| 03/08 | 175 Mo 267 | Espagne  | 0,000       |
| 03/08 | 51 Mo 575  | Portugal | 0,000       |
| 04/08 | 810 Mo 697 | Portugal | 0,000       |

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

|   | Montant prélevé le 23 avril 2021                                | 11,49     |
|---|---|-----------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur                        | 0,00 0,00 |
|   | Vos abonnements, forfaits et options                            | 0,00 0,00 |
|   | Vos communications (du 09/03 au 08/04)                          | 0,00 0,00 |
|   | Vos autres services et produits                                 | 0,00 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers                              | 0,00 0,00 |
|   | Vos services ponctuels  | 0,00 0,00 |
|   | Vos autres services de tiers (**)                               | 3,49      |
|   | Vos abonnements   | 3,49      |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00      |

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.