

2D-DOC



Date de facture 09/08/2024
N° de facture 11017634000824

Remise à Zéro 08/09/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.17778841
N° de ligne 06 47 40 26 56

MLLE FERNANDES LAURA
15 RUE DE MONGAZON
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 9 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 août 2024		29,99
Vos services fournis par votre opérateur	24,99	29,99
Vos abonnements, forfaits et options	24,99	29,99
Vos communications (du 09/07 au 08/08)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	24,99	29,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		24,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1700008HF47



Utilisateur de la ligne
LAURA FERNANDES

Numéro de la ligne
06 47 40 26 56

Annexe de la facture
11017634000824

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		24,99	29,99
Vos abonnements, forfaits et options			29,99
Pour le mois à venir (du 09/08 au 08/09)			
· Forfait 120Go 5G Avantages Smartphone	20,00	29,16	34,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 09/07 au 08/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:26:10 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:26:14 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 116 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 3 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 18 Go 241 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:01:40 de Appels reçus en Zone Europe du 08/05 au 08/08	20,00	0,00	0,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

29,99



Détail de votre facture du 9 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
03/08	11:49:55	067586	00:02:19	00:02:19	Portugal France	0,000
03/08	11:53:35	003367586	00:00:40	00:00:40	Portugal France	0,000
03/08	21:37:02	003365985	00:00:27	00:00:27	Portugal France	0,000
04/08	21:43:58	003365985	00:00:08	00:00:08	Portugal France	0,000
05/08	11:05:37	003317300	00:12:35	00:12:35	Portugal France	0,000
05/08	11:18:55	080508	00:10:01	00:10:01	Portugal France	0,000
07/08	11:45:25	003368867	00:00:04	00:00:04	Portugal France	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
05/08	16:18:50	+067586	Portugal	0,000
05/08	16:18:52	+067586	Portugal	0,000
05/08	16:19:11	+067586	Portugal	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/07	257 Mo 102	France	0,000
09/07	423 Mo 720	France	0,000
10/07	87 Mo 285	France	0,000
11/07	732 Mo 277	France	0,000
12/07	390 Mo 644	France	0,000
13/07	121 Mo 180	France	0,000
14/07	232 Mo 278	France	0,000
15/07	239 Mo 313	France	0,000
16/07	432 Mo 163	France	0,000
17/07	204 Mo 415	France	0,000
18/07	283 Mo 112	France	0,000
19/07	1 Go 636	France	0,000
20/07	481 Mo 912	France	0,000
21/07	3 Mo 407	France	0,000
22/07	75 Mo 394	France	0,000
23/07	366 Mo 168	France	0,000
24/07	931 Mo 886	France	0,000
25/07	447 Mo 243	France	0,000
26/07	843 Mo 069	France	0,000
27/07	2 Mo 795	France	0,000
28/07	255 Mo 498	France	0,000
29/07	1 Go 091	France	0,000
30/07	235 Mo 457	France	0,000
31/07	294 Mo 133	France	0,000
01/08	345 Mo 495	France	0,000
02/08	255 Mo 165	France	0,000
03/08	584 Mo 934	France	0,000
03/08	175 Mo 267	Espagne	0,000
03/08	51 Mo 575	Portugal	0,000
04/08	810 Mo 697	Portugal	0,000

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/08	1 Go 077	Portugal	0,000
06/08	2 Go 753	Portugal	0,000
07/08	1 Go 418	Portugal	0,000
08/08	948 Mo 810	Portugal	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
03/08	11:52:40	00:00:33	00:00:33	Portugal	0,000
04/08	21:13:24	00:00:59	00:00:59	Portugal	0,000
07/08	01:39:57	00:00:08	00:00:08	Portugal	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.