



Date de facture **16/08/2024**
 N° de facture **11056044160824**

Remise à Zéro **15/09/2024**
 Fin d'engagement Date échue

N° de compte client **1.50192868**
 N° de ligne **06 12 40 49 80**

MME LALARME CHRISTINE
 13 ALL DU PR JEAN HAMBURGER
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 16 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 29 août 2024		10,99
Vos services fournis par votre opérateur	9,16	10,99
Vos abonnements, forfaits et options	9,16	10,99
Vos communications (du 16/07 au 15/08)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	9,16	10,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		9,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT115086EAJ06



Utilisateur de la ligne CHRISTINE LALARME	Numéro de la ligne 06 12 40 49 80	Annexe de la facture 11056044160824	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur			9,16	10,99	
Vos abonnements, forfaits et options					10,99
Pour le mois à venir (du 16/08 au 15/09)					
· Forfait client B&You 200Go 5G		20,00	24,16	28,99	
· Remise Forfait		20,00	-15,00	-18,00	
Vos communications (du 16/07 au 15/08)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 08:39:11 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 121 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 11 Go 472 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
<small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small>					
Total pour cette ligne					10,99

Utilisateur de la ligne
CHRISTINE LALARME
Numéro de ligne
06 12 40 49 80



Détail de votre facture du 16 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/07	50 Mo 231	France	0,000
16/07	254 Mo 868	France	0,000
17/07	337 Mo 536	France	0,000
18/07	771 Mo 026	France	0,000
19/07	412 Mo 080	France	0,000
20/07	29 Mo 069	France	0,000
21/07	192 Mo 220	France	0,000
22/07	165 Mo 848	France	0,000
23/07	333 Mo 377	France	0,000
24/07	373 Mo 516	France	0,000
25/07	49 Mo 113	France	0,000
26/07	29 Mo 382	France	0,000
27/07	455 Mo 929	France	0,000
28/07	195 Mo 802	France	0,000
29/07	73 Mo 973	France	0,000
30/07	730 Mo 865	France	0,000
31/07	623 Mo 838	France	0,000
01/08	646 Mo 149	France	0,000
02/08	122 Mo 409	France	0,000
03/08	3 Mo	France	0,000
04/08	42 Mo 116	France	0,000
05/08	1 Go 076	France	0,000
06/08	675 Mo 548	France	0,000
07/08	256 Mo 530	France	0,000
08/08	626 Mo 973	France	0,000
09/08	299 Mo 985	France	0,000
10/08	118 Mo 573	France	0,000
11/08	687 Ko 835	France	0,000
12/08	1 Go 556	France	0,000
13/08	564 Mo 821	France	0,000
14/08	616 Mo 758	France	0,000
15/08	79 Ko 932	France	0,000

Total de vos consommations **0,00**

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.