

VOTRE FACTURE DU 14/08/24 N° 533 756 651 808



Vos factures sont émises tous les deux mois. Cette facture est basée sur des index télé-relevés par les Distributeurs grâce aux compteurs communicants en Gaz et en Électricité.

ZISUBILL5337566518080210215629

Référence client : 210 215 629

Numéro Compte de Contrat : 409 706 038

Lieu de consommation :

LOT43
VAL DE BRIE LOT 43
11, RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME KANG ZHIQUAN & WANG LINGNIAO
11 RUE ALBERT CAMUS
77170 BRIE COMTE ROBERT

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - N° TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE



Gaz naturel du 09/06 au 08/08/24

198 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 69,74 €



Électricité du 13/06 au 12/08/24

1009 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 181,72 €

Facture TTC (échéance au 28/08/24)

Dont Total hors TVA (218,68 €)

Dont Total TVA (32,78 €)

= 251,46 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 28/08/24)

251,46 €



Prochaine facture
autour du 10 octobre 2024

Télé-relevé Gaz
autour du 10 de chaque mois

Télé-relevé Électricité
autour du 12 de chaque mois
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1870600000722149444XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.4.

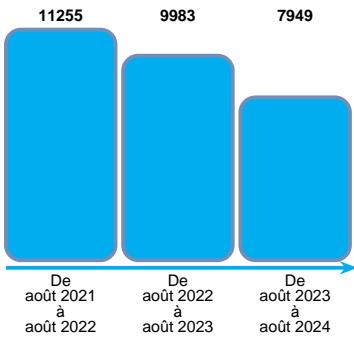
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 215 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engage.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

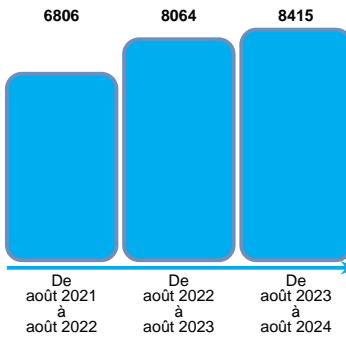
Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



GAZ

L'évolution de votre consommation Électricité (en kWh):



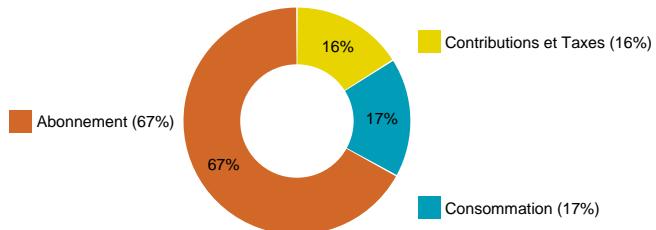
ELEC.

Les événements Gaz sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Le 1^{er} juillet 2024 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



GAZ NATUREL

Abonnement

Régularisation d'abonnement du 01/07 au 10/08/24 sur la base de 16,80€ HT par mois ⁽²⁾

Abonnement du 01/07 au 10/10/24 sur la base de 19,80€ HT par mois ⁽²⁾

Total Abonnement

Consommation

du 09/06 au 08/08/24 compteur n° 235

	Ancien Index	Nouvel Index	Déférence en m ³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement							- 22,95	5,5
							67,30	5,5
Total Abonnement							44,35	
Consommation								
	2606	2624	18	11,00	198	0,05035	9,969	20,0
Total Consommation							9,97	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾								
Contribution Tarifaire Acheminement							6,73	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					198	0,01637	3,24	20,0
Total Contributions et taxes							9,97	

TOTAL GAZ NATUREL TTC

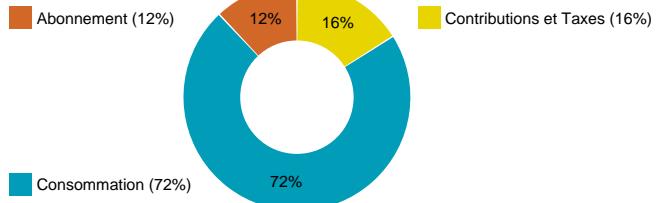
69,74 €

Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 11/08 au 10/10/24 sur la base de 10,27€ HT par mois ⁽²⁾

Total Abonnement

Consommation

du 13/06 au 12/08/24 compteur n° 727

	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement					20,89	5,5
					20,89	
Total Abonnement					20,89	
Consommation						
	25008	26017	1009	0,10772	108,689	20,0
Total Consommation					108,69	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					3,62	5,5
Contribution au service public de l'Electricité			1009	0,0210000	21,19	20,0
Total Contributions et taxes					24,81	

TOTAL ELECTRICITE TTC

Dont 28,67 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	218,68	4,16	28,62	251,46 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

-  Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.engie.fr
-  Accédez depuis votre application mobile
-  Du lundi au samedi : 8H-20H
N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ
-  ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

-  Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appels gratuits
-  Accueil Dépannage Électricité Enedis
N°Cristal 0 972 675 077
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

-  Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
- Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, laissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Gaz autour du
10 de chaque mois

Prochaine facture autour
du 10 octobre 2024

Télé-relevé Electricité autour du
12 de chaque mois



Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Électricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Classique 3 ans

(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/10/21 - Date d'échéance : 30/09/24
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 10374
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 22169753839419



Elec Classique 3 ans

Date d'effet : 01/10/21 - Date d'échéance : 30/09/24
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 22116208253513

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Si votre chaudière produit de l'eau chaude sanitaire à la demande, il n'est pas nécessaire de l'éteindre lorsque vous vous absentez. En revanche, coupez la production d'eau chaude si votre chaudière dispose d'un ballon.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : Zhiquan KANG

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CREDIT AGRICOLE/

Référence Unique du Mandat : 00S009159849

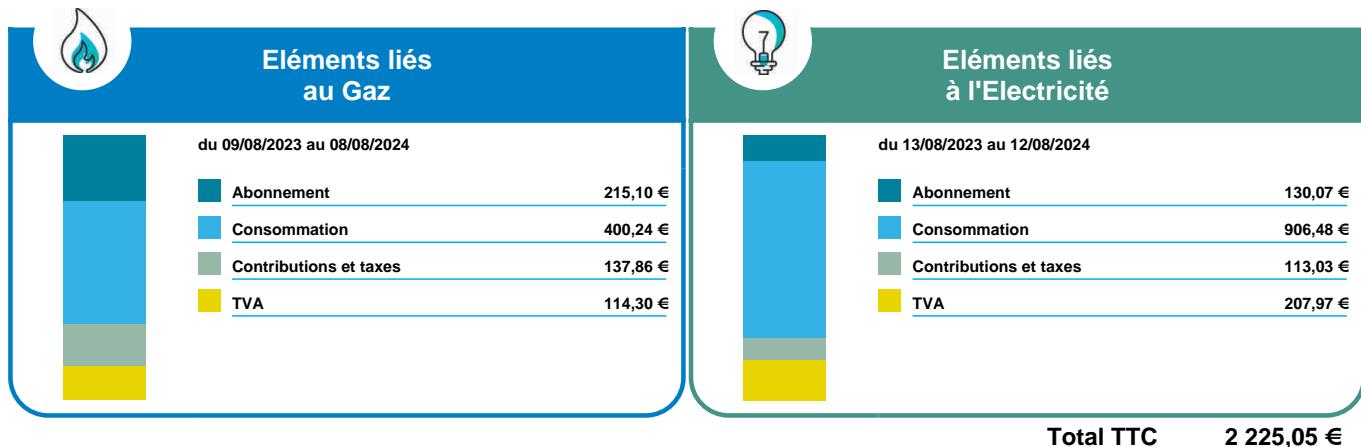
Numéro de compte : 187060000722149444XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par périodes due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

(2) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

(3) Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Origine 2022 de l'électricité (mix résiduel EEX) : 72,86% nucléaire, 5,59% renouvelables, 21,54% fossile.

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site www.gazpasserelle.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS D'URGENCE
17 SMS 114