



Référence client : 311 515 413

Numéro Compte de Contrat : 515 643 448

Lieu de consommation :

CLOS DES TANNERIES
7, RUE HELENE BOUCHER
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME SELLES FRANZ FRANCK ET CAROL
CLOS DES TANNERIES
7 RUE HELENE BOUCHER
77170 BRIE COMTE ROBERT



Electricité

843 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 177,73 €

Facture TTC (échéance au 22/07/24)

Dont Total hors TVA (152,38 €)

Dont Total TVA (25,34 €)

= 177,72 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 22/07/24)

177,72 €



Prochaine facture
autour du 06 septembre 2024

Télé-relevé Electricité
autour du 06 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte
20041010082466391Z0XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

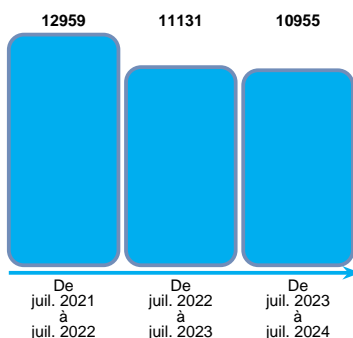
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 239 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Pour limiter plus facilement les dépenses d'énergie inutiles, optez pour un système de régulation et de programmation de votre chauffage.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



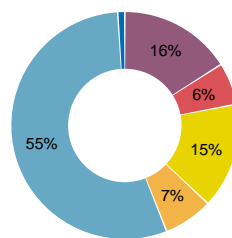
Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité

Part Fournisseur



Abonnement Fourniture (1%)
 Consommation Fourniture (55%)
 Consommation Obligations (7%)

Part reversée au Distributeur

Abonnement Acheminement (16%)
 Consommation Acheminement (6%)

Part reversée à l'Etat

Contributions et Taxes (15%)

ELECTRICITE

Abonnement Fourniture

du 07/07 au 06/09/24 sur la base de 0,92€ HT par mois ⁽¹⁾

Abonnement Acheminement

du 07/07 au 06/09/24 sur la base de 13,32€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation Fourniture

du 07/05 au 06/07/24 Heures Creuses compteur n° 299

du 07/05 au 06/07/24 Heures Pleines compteur n° 299

Consommation Acheminement ⁽²⁾

du 07/05 au 06/07/24 Heures Creuses Saison Basse compteur n° 299

du 07/05 au 06/07/24 Heures Pleines Saison Basse compteur n° 299

du 07/05 au 06/07/24 Heures Creuses Saison Haute compteur n° 299

du 07/05 au 06/07/24 Heures Pleines Saison Haute compteur n° 299

Consommation Obligations ⁽³⁾

du 07/05 au 06/07/24

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽⁴⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité

Total Contributions et taxes

Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
				1,91	5,5
				27,53	5,5
				29,44	
16310 télé-relevé	16821 télé-relevé	511	0,07430	37,967	20,0
22458 télé-relevé	22790 télé-relevé	332	0,12384	41,115	20,0
7395 télé-relevé	7896 télé-relevé	501	0,00870	4,359	20,0
7638 télé-relevé	7980 télé-relevé	342	0,01390	4,754	20,0
8858 télé-relevé	8858 télé-relevé	0	0,04240	0,000	20,0
14877 télé-relevé	14877 télé-relevé	0	0,06120	0,000	20,0
		843	0,01317	11,102	20,0
				99,30	
		843	0,0210000	5,94	5,5
				17,70	20,0
				23,64	

TOTAL ELECTRICITE TTC

177,73 €

Dont 36,64 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

TOTAL DE VOTRE FACTURE

Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
152,38	1,95	23,40	177,72 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

▶ N°Cristal 0 972 675 077

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
06 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **06 septembre 2024**

Pour votre prochaine facture, celle-ci sera basée en Electricité sur votre auto-relève après vérification du Distributeur ou à défaut sur une estimation du Distributeur.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Référence 1 an

Date d'effet : 01/05/24 - Date d'échéance : 30/04/25
Puissance souscrite : 12 kVA
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (23H30-7H30) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 2213256146444
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR et MME Franck et Caroline SELLES FRAN

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
LA BANQUE POSTALE/(CENTRE FINANCIER DE MARSEILLE)

Référence Unique du Mandat : 00S014150935

Numéro de compte : 20041010082466391Z0XXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 07/07/2023 au 06/07/2024

■ Abonnement	192,83 €
■ Consommation	2 163,09 €
■ Contributions et taxes	136,44 €
■ TVA	465,39 €

Autre

■ Autres	- 96,68 €
■ TVA	-19,33 €

Total TTC 2 841,74 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

(2) Plages temporelles acheminement

Heures Pleines Saison Haute (HPH) / Heures Creuses Saison Haute (HCH) / Heures Pleines Saison Basse (HPB) / Heures Creuses Saison Basse (HCB) : la saison haute est constituée des mois de décembre à février, et de 61 jours, répartis de telle sorte qu'au cours d'une même année civile, la saison haute ne soit pas constituée de plus de trois périodes disjointes. Les autres périodes constituent la saison basse. Par défaut, la saison haute est constituée des mois de novembre à mars (délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'Electricité dans les domaines de tension HTA et BT).

(3) Détail sur Consommation Obligations

La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

(4) Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

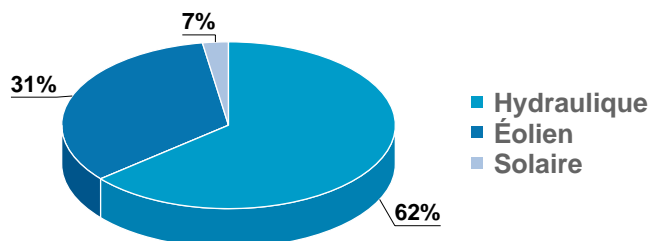


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.