

2D-DOC



| | |
|---------------------|----------------|
| Date de facture | 20/08/2024 |
| N° de facture | 11068457190824 |
| Remise à Zéro | 19/09/2024 |
| N° de compte client | 1.1008910 |
| Nombre de lignes | 2 |

MADEMOISELLE MAITENA LEURIDAN
3 RUE DE L'ORME DES HERSES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 août 2024

| | € HT | € TTC(*) |
|---|--------------|--------------|
| Montant prélevé le 5 septembre 2024 | | 34,99 |
| Vos services fournis par votre opérateur | 22,49 | 26,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | 22,49 | 26,99 |
| Vos communications (du 20/07 au 19/08) | 0,00 | 0,00 |
| Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement | | 8,00 |
| Montant de la facture soumis à TVA | 22,49 | 26,99 |

Montant de la facture soumis à TVA

22,49 **26,99**

TVA 20,00 % payée sur les débits

22,49 **26,99**

Vos abonnements, forfaits et options

22 49 26 99

Vos communications (du 20/07 au 18/08)

0.00 0.00

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

8/20

Montant de la facture :

450

TMA 22-22-06 - 6 pages - 1 KB

4,50

Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 112,00€, soit 14 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037457844010) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€. Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouygestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++2JNLR

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

| | Montant prélevé le 23 avril 2021 | 11,49 |
|---|---|-----------|
| 1 | Vos services fournis par votre opérateur | 0,00 0,00 |
| | Vos abonnements, forfaits et options | 0,00 0,00 |
| | Vos communications (du 09/03 au 08/04) | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services et produits | 0,00 0,00 |
| 2 | Vos services fournis par des tiers | 0,00 0,00 |
| | Vos services ponctuels | 0,00 0,00 |
| | Vos autres services de tiers (**) | 3,49 |
| | Vos abonnements | 3,49 |
| 3 | Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement | 8,00 |

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur
[bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



| Utilisateur de la ligne MAITENA LEURIDAN | Numéro de la ligne 06 60 73 74 93 | Annexe de la facture 11068457190824 | Fin d'engagement 26/10/2025 | |
|---|---|---|---------------------------------------|---------------|
| | | %TVA | € HT | € TTC(*) |
| Vos services fournis par votre opérateur | | | 22,49 | 26,99 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | | 26,99 |
| Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09) | | | | |
| · Forfait Client 160 Go 5G Avantages Smartphone | | 20,00 | 32,49 | 38,99 |
| · Remise 12e pendant 12 mois | | 20,00 | -10,00 | -12,00 |
| · Option multi-SIM Internet | | | | inclus |
| · Solutions Sécurité Smartphone avec Norton | | | | inclus |
| Vos communications (du 20/07 au 19/08) | | | | 0,00 |
| décomptées de vos forfaits | | | | |
| · 03:07:29 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24 | | | | |
| · 81 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24 | | | | |
| · 22 Go 808 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal | | | | |
| Total pour cette ligne | | | | 26,99 |

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne
MAITENA LEURIDAN
Numéro de ligne
06 60 73 74 93

Détail de votre facture du 20 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date | Volume | Pays | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 20/07 | 96 Mo 894 | France | 0,000 |
| 21/07 | 441 Mo 239 | France | 0,000 |
| 22/07 | 72 Mo 688 | Italie | 0,000 |
| 22/07 | 994 Mo 334 | France | 0,000 |
| 23/07 | 547 Mo 877 | France | 0,000 |
| 24/07 | 85 Mo 320 | France | 0,000 |
| 25/07 | 273 Mo 418 | France | 0,000 |
| 26/07 | 628 Mo 319 | France | 0,000 |
| 27/07 | 1 Go 337 | France | 0,000 |
| 28/07 | 560 Mo 758 | France | 0,000 |
| 29/07 | 724 Mo 375 | France | 0,000 |
| 30/07 | 948 Mo 161 | France | 0,000 |
| 31/07 | 3 Go 067 | France | 0,000 |
| 01/08 | 560 Mo 287 | France | 0,000 |
| 02/08 | 2 Go 911 | France | 0,000 |
| 03/08 | 573 Mo 327 | France | 0,000 |
| 04/08 | 969 Mo 067 | France | 0,000 |
| 05/08 | 1 Go 777 | France | 0,000 |
| 06/08 | 1 Go 028 | France | 0,000 |
| 07/08 | 268 Mo 416 | France | 0,000 |
| 08/08 | 675 Mo 718 | France | 0,000 |
| 09/08 | 490 Mo 041 | France | 0,000 |
| 10/08 | 2 Go 608 | France | 0,000 |
| 11/08 | 33 Mo 358 | France | 0,000 |
| 12/08 | 2 Mo 575 | France | 0,000 |
| 13/08 | 632 Mo 308 | France | 0,000 |
| 14/08 | 36 Mo 633 | France | 0,000 |
| 15/08 | 309 Mo 190 | France | 0,000 |
| 16/08 | 278 Mo 779 | France | 0,000 |
| 17/08 | 112 Mo 782 | France | 0,000 |
| 18/08 | 5 Mo 195 | France | 0,000 |
| 19/08 | 205 Ko 120 | France | 0,000 |

Total de vos consommations **0,00**



| Utilisateur de la ligne MAITENA LEURIDAN | Numéro de la ligne 07 65 76 84 69 | Annexe de la facture 11068457190824 | Fin d'engagement Date échue | |
|---|---|---|--------------------------------|---------------|
| | | %TVA | € HT | € TTC(*) |
| Vos services fournis par votre opérateur | | | 0,00 | 0,00 |
| Vos abonnements, forfaits et options | | | | 0,00 |
| Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09) | | | | |
| · Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile) | | | | inclus |
| Vos communications (du 20/07 au 19/08) | | | | 0,00 |
| décomptées de vos forfaits | | | | |
| · 1 Go 016 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal | | | | |
| <small>(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</small> | | | | |
| Total pour cette ligne | | | | 0,00 |

Utilisateur de la ligne

MAITENA LEURIDAN

Numéro de ligne

07 65 76 84 69

Détail de votre facture du 20 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

| Internet décompté de votre forfait principal | 0,00 |
|--|------|
|--|------|

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

| Date | Volume | Pays | Coût € TTC* |
|-------|------------|--------|-------------|
| 20/07 | 728 Mo 624 | France | 0,000 |
| 21/07 | 312 Mo 153 | France | 0,000 |
| 25/07 | 1 Ko 915 | France | 0,000 |
| 01/08 | 1 Ko 901 | France | 0,000 |

| Total de vos consommations | 0,00 |
|----------------------------|------|
|----------------------------|------|