

2D-DOC



Date de facture 20/08/2024
N° de facture 11068457190824

Remise à Zéro 19/09/2024

N° de compte client 1.1008910
Nombre de lignes 2

MADemoiselle MAITENA LEURIDAN
3 RUE DE L'ORME DES HERSES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 20 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 septembre 2024		34,99
Vos services fournis par votre opérateur	22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options	22,49	26,99
Vos communications (du 20/07 au 19/08)	0,00	0,00
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	22,49	26,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		22,49

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 112,00€, soit 14 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0037457844010) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++2JNLR

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne MAITENA LEURIDAN	Numéro de la ligne 06 60 73 74 93	Annexe de la facture 11068457190824	Fin d'engagement 26/10/2025
---	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options			26,99
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Forfait Client 160 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Remise 12e pendant 12 mois	20,00	-10,00	-12,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 03:07:29 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 81 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 22 Go 808 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

26,99

Détail de votre facture du 20 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/07	96 Mo 894	France	0,000
21/07	441 Mo 239	France	0,000
22/07	72 Mo 688	Italie	0,000
22/07	994 Mo 334	France	0,000
23/07	547 Mo 877	France	0,000
24/07	85 Mo 320	France	0,000
25/07	273 Mo 418	France	0,000
26/07	628 Mo 319	France	0,000
27/07	1 Go 337	France	0,000
28/07	560 Mo 758	France	0,000
29/07	724 Mo 375	France	0,000
30/07	948 Mo 161	France	0,000
31/07	3 Go 067	France	0,000
01/08	560 Mo 287	France	0,000
02/08	2 Go 911	France	0,000
03/08	573 Mo 327	France	0,000
04/08	969 Mo 067	France	0,000
05/08	1 Go 777	France	0,000
06/08	1 Go 028	France	0,000
07/08	268 Mo 416	France	0,000
08/08	675 Mo 718	France	0,000
09/08	490 Mo 041	France	0,000
10/08	2 Go 608	France	0,000
11/08	33 Mo 358	France	0,000
12/08	2 Mo 575	France	0,000
13/08	632 Mo 308	France	0,000
14/08	36 Mo 633	France	0,000
15/08	309 Mo 190	France	0,000
16/08	278 Mo 779	France	0,000
17/08	112 Mo 782	France	0,000
18/08	5 Mo 195	France	0,000
19/08	205 Ko 120	France	0,000

Total de vos consommations 0,00



Utilisateur de la ligne MAITENA LEURIDAN	Numéro de la ligne 07 65 76 84 69	Annexe de la facture 11068457190824	Fin d'engagement Date échue
---	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 20/08 au 19/09)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 20/07 au 19/08)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 1 Go 016 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00

Utilisateur de la ligne
MAITENA LEURIDAN
Numéro de ligne
07 65 76 84 69

Détail de votre facture du 20 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/07	728 Mo 624	France	0,000
21/07	312 Mo 153	France	0,000
25/07	1 Ko 915	France	0,000
01/08	1 Ko 901	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total