



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 114584124

Nom du client : MME MARIA CATARINA
FLORENCIO BRAZ

Lieu de consommation :
23 RUE DE LA MADELEINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 635 310 802 85
N° de Compteur : 03216451471124 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

219	520	352	328	200	154
févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24

► mon avantage offre



Une électricité éolienne et solaire 100% française, certifiée
par des garanties d'origine

Un prix d'abonnement et du kWh fixes pendant 1 an

114584124 20240720



Mme M FLORENCIO BRAZ et M OUTEIRO
23 RUE DE LA MADELEINE
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 JUIL. 2024
N°124002071048

Electricité	40,37 €
Total hors TVA	40,37 €
TVA	6,34 €
Total TTC	46,71 €
MONTANT PRELEVE LE 31/07/2024 (1)	46,71 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 16/08/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 114584124

Référence Unique de Mandat :

DEMP015384907

Ce montant sera prélevé le 31/07/2024 sur le compte FR76 XX27 8XXX
570X XX07 XXX0 172, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°124002071048

Montant : 46,71 €

Titulaire du compte :

OUTEIRO MARIA JOAO

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 13114584124124002071048907870

4671

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	10,55 €
Offre verte fixe du 10/07/2024 au 09/08/2024	10,55	10,55 €

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	25,15 €
Consommation d'électricité (HT)						
Période du 10/06/24 au 22/06/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°03216451471124	4335	4401	66	66	0,1735	11,45 €
Heures Creuses : 21H54-5H54 - Compteur N°03216451471124	1520	1538	18	18	0,1286	2,32 €
Période du 23/06/24 au 09/07/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°03216451471124	4401	4454	53	53	0,1735	9,19 €
Heures Creuses : 21H54-5H54 - Compteur N°03216451471124	1538	1555	17	17	0,1286	2,19 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	4,67 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	154	0,0210	3,23 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			1,44 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	6,34 €
TVA à 5,5%	0,66 €
TVA à 20%	5,68 €

TOTAL TTC	46,71 €
------------------	----------------

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 12,25 € TTC (11,01 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE