

NOUS CONTACTER

N° client : 6 025 936 226  
Identifiant Internet : THIA80@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chèqueenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

26 RUE DU MARECHAL JOFFRE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme LONGCHAMP BONNET  
CYNTHIA

Votre contrat

N° de client : 6 025 936 226

N° de compte : 4 05 4 046 150 032

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 174 095 348 532
- Puissance : 09 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 115 484 639 424
- Conso 2



Mme LONGCHAMP BONNET CYNTHIA  
26 RUE DU MARECHAL JOFFRE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 26 mai 2024

Bonjour Madame LONGCHAMP BONNET,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



N° client : 6 025 936 226  
Identifiant Internet : THIA80@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

26 RUE DU MARECHAL JOFFRE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme LONGCHAMP BONNET  
CYNTHIA

Votre contrat

N° de client : 6 025 936 226

N° de compte : 4 05 4 046 150 032

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 174 095 348 532
- Puissance : 09 kVA
- Base

Gaz naturel "Avantage Gaz 2 ans"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 115 484 639 424
- Conso 2



Mme LONGCHAMP BONNET CYNTHIA  
26 RUE DU MARECHAL JOFFRE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 26/05/2024

N° 26 393 851 382

Electricité (relevé Enedis)	479,61 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	468,02 €
TVA	154,89 €
Paiements déjà effectués	-1 090,00 €

Facture TTC

12,52 €

Montant total

12,52 €  
TTC

Prélevé le  
11/06/2024



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/05/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 24 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 24 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 12,52€ sera prélevé le 11/06/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MME LONGCHAMP BONNET  
Compte bancaire : FR7630087\*\*\*\*40\*\*\*\*\*901\*\*\*

Détail de la facture du 26/05/2024 N°26393851382



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02177513820366

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement								
Base - 09kVA - du 24/09/23 au 31/01/24					12,69	54,09	5,5%	
Base - 09kVA - du 01/02/24 au 24/05/24					12,84	47,99	5,5%	
Base - 09kVA - du 25/05/24 au 23/06/24					12,84	12,84	5,5%	
Déduction - Base - 09kVA - du 24/09/23 au 23/11/23					12,69	-25,38	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 67,90 €)						89,54		
	Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation								
Base - 09kVA - du 24/09/23 au 24/05/24					33027 (Enedis)	34909 (Enedis)		
				1882	0,1887	355,13	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 83,73 €)					1882		355,13	
				Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions								
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					1882	0,01065 <sup>(2)</sup>	20,04	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)							14,90	5,5%
Total Taxes et Contributions							34,94	
Total Electricité hors TVA							479,61	



Votre contrat Gaz naturel

"Avantage Gaz 2 ans" - Option Conso 2 - Compteur communicant n°719

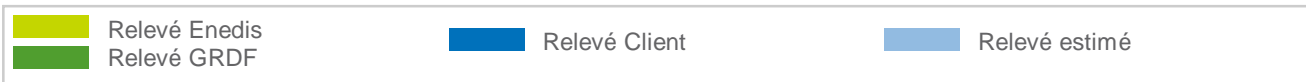
Abonnement							Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA					
Conso 2 - du 15/11/23 au 24/05/24							16,28	102,77	5,5%					
Conso 2 - du 25/05/24 au 23/06/24							16,28	16,28	5,5%					
Déduction - Conso 2 - du 15/11/23 au 23/11/23							16,28	-4,82	5,5%					
Total Abonnement								114,23						
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Consommation														
Conso 2 - du 15/11/23 au 24/05/24							2114 (GRDF)	2421 (GRDF)	307	11,159	3426 <sup>(1)</sup>	0,0838	287,07	20,0%
Total Consommation											3426		287,07	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA						
Taxes et Contributions														
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)													20,16	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)											3426	0,013592 <sup>(3)</sup>	46,56	20,0%
Total Taxes et Contributions													66,72	
Total Gaz naturel hors TVA													468,02	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

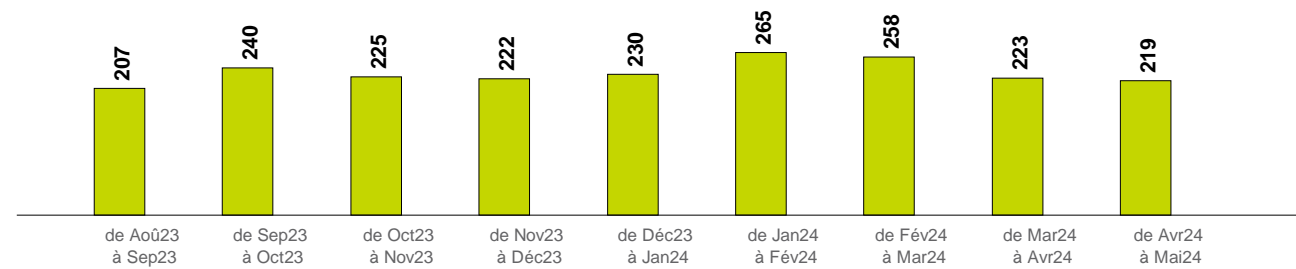
Total facture hors TVA du 26/05/2024	947,63 €	Montant total 12,52 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 708,80 €	141,76 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 238,83 €	13,13 €	
Total facture TTC du 26/05/2024	1102,52 €	
Paiements déjà effectués (dont Electricité = -700,00 € et dont Gaz = -390,00 €)	-1090,00 €	



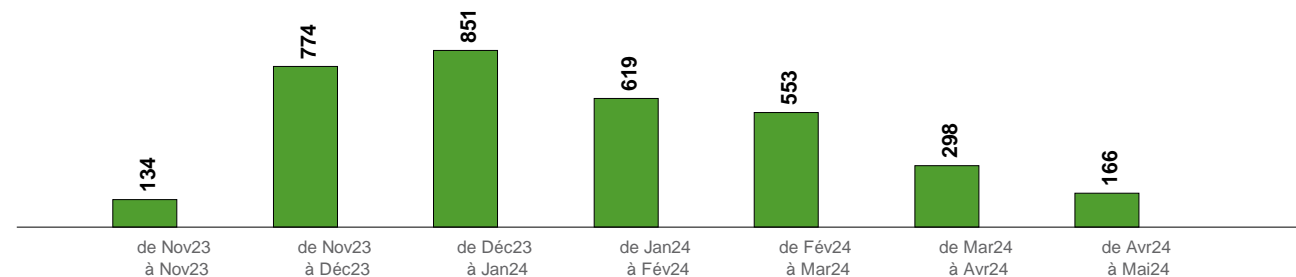
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



## Votre consommation en Electricité



## Votre consommation en Gaz naturel



### Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, votre abonnement évolue au 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prixavantagegaz2ans001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Changement coefficient gaz au 01/04/24 et au 01/05/24 et au 01/03/24 et au 01/12/23 et au 01/01/24 et au 01/02/24 : sur les 3426 kWh facturés, 286 kWh à 11,190 kWh/m<sup>3</sup>, 535 kWh à 11,000 kWh/m<sup>3</sup> et 428 kWh à 11,070 kWh/m<sup>3</sup> et 553 kWh à 11,050 kWh/m<sup>3</sup> et 553 kWh à 11,230 kWh/m<sup>3</sup> et 553 kWh à 11,140 kWh/m<sup>3</sup> et 517 kWh à 11,230 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 1882kWh facturés, 974kWh à 0,00100€/kWh et 908kWh à 0,02100€/kWh

(3) TICGN : Evolution au 01/01/24 : sur les 3426kWh facturés, 1189kWh à 0,008370€/kWh et 2236kWh à 0,016370€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

CTA Gaz : 34,49€/an.

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 007 707

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure ou égale à 4 000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4 001 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure ou égale à 11 001 kWh/an)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



Période du 26 septembre 2023  
Au 26 mai 2024

# MA CONSO & MOI

Bilan factures

CYNTHIA  
LONGCHAMP  
BONNET

26 RUE DU MARECHAL JOFFRE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

### Consommation

642,20 €<sup>HT</sup>

⚡ 355,13 €<sup>HT</sup>

🔥 287,07 €<sup>HT</sup>

### Abonnements

208,59 €<sup>HT</sup>

⚡ 89,54 €<sup>HT</sup>

🔥 119,05 €<sup>HT</sup>

### TVA

158,70 €

### Taxes et contributions

102,51 € hors TVA

⚡ 34,94 € hors TVA

🔥 67,57 € hors TVA

### Total facturé

1 129,45 €<sup>TTC</sup>

⚡ 560,39 €<sup>TTC</sup>

🔥 548,12 €<sup>TTC</sup>

### Services, prestations, remises

17,45 €<sup>HT</sup>

Prestation Distributeur 17,45 €<sup>HT</sup>

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



## Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

⚡ connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,

🔧 découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,

💡 bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 6025936226
- N° de PDL : 22 174 095 348 532
- Tarif Bleu - Base
- N° de PCE : 22 115 484 639 424
- Avantage Gaz 2 ans - Conso 2

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™ ou un compteur Gazpar, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution : Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)) pour l'électricité, ou GRDF ([www.grdf.fr](http://www.grdf.fr)) pour le gaz.



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental :  
[www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)



