



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110404929  
Nom du client : M. SEBASTIEN CUKOVIC  
Lieu de consommation :  
56 AVENUE VICTOR HUGO  
77170 BRIE COMTE ROBERT  
Référence Point De Livraison : 500 948 799 776 25  
N° de Compteur : 04206450531083 - Evolué



► une question

**Vous préférez nous appeler :**  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
**Vous préférez nous écrire :**  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr  
**Votre option Confort 24h 24 :**  
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)



► en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
942	1159	878
878	907	1033
1033	1714	1916
1714	1916	620
620	1265	-488
-488	271	264
271	264	
264		

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application  
TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations,  
consulter vos factures et bénéficier de nos services de la  
maîtrise de la consommation.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 18/07/2024  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



**Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !**  
**Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :**  
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez  
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.  
**TotalEnergies facilite votre déménagement !**

Prélèvement automatique

Référence client : 110404929  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP009856338

Ce montant sera prélevé le 05/07/2024 sur le compte FR76 XX61 8XXX  
030X XX05 XXX1 047, et pourra, le cas échéant, être augmenté du  
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°104005231335  
Montant : 87,71 €  
Titulaire du compte :  
CUKOVIC OU JEUX

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 61110404929104005231335926870

8771



110404929 20240624

M. S CUKOVIC et C jeux  
56 AVENUE VICTOR HUGO  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 JUIN 2024  
N°104005231335

Electricité	72,89 €
Services, prestations et frais annexes	2,49 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>75,38 €</b>
TVA	12,33 €
<b>Total TTC</b>	<b>87,71 €</b>
<b>MONTANT PRELEVE LE 05/07/2024 (1)</b>	<b>87,71 €</b>

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

**► Détail de ma facture**

<b>Abonnement d'électricité (HT)</b>						Prix par mois	<b>15,97 €</b>
Offre Heures Eco Electricité du 13/06/2024 au 12/07/2024						15,97	15,97 €
<b>Consommation d'électricité (HT)</b>		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>48,42 €</b>
Période du 13/05/24 au 12/06/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines		5731	5891	160	160	0,2119	33,90 €
Heures Creuses : 3H06-8H06 14H06-17H06		36655	36759	104	104	0,1396	14,52 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>						Prix par mois	<b>2,49 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Option Confort 24h/24 du 19/05/2024 au 18/06/2024						2,49	2,49 €
<b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>					Conso (kWh)	€ HT par kWh	<b>8,50 €</b>
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					264	0,0210	5,54 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,96 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>							<b>12,33 €</b>
TVA à 5,5%							1,04 €
TVA à 20%							11,29 €
<b>TOTAL TTC</b>							<b>87,71 €</b>

**Informations sur ma facture :**

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 17,99 € TTC (16,63 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

**Informations diverses :**

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.  
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

**Comment payer votre facture ?**

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site [www.chequeenergie.gouv.fr](http://www.chequeenergie.gouv.fr), soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE