



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110404929

Nom du client : M. SEBASTIEN CUKOVIC

Lieu de consommation :

56 AVENUE VICTOR HUGO
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 500 948 799 776 25

N° de Compteur : 04206450531083 - Evolué

110404929 20240624



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

Votre option Confort 24h 24 :

0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
942	1159	878
juil-23	août-23	sept-23
907	1033	1714
nov-23	déc-23	janv-24
1916	620	1265
-488		-488
271		271
264		264
mai-24		mai-24
juin-24		juin-24

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 JUIN 2024
N°104005231335

Electricité	72,89 €
Services, prestations et frais annexes	2,49 €
Total hors TVA	75,38 €
TVA	12,33 €
Total TTC	87,71 €
MONTANT PRÉLEVÉ LE 05/07/2024 (1)	87,71 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.



mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 18/07/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

Prélèvement automatique

Référence client : 110404929

Référence Unique de Mandat :

DEMP009856338

Ce montant sera prélevé le 05/07/2024 sur le compte FR76 XX61 8XXX 030X XX05 XXX1 047, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°104005231335

Montant : 87,71 €

Titulaire du compte :

CUKOVIC OU JEUX

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité

Profil : P02

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 10481 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	15,97 €	
Offre Heures Eco Electricité du 13/06/2024 au 12/07/2024					15,97	15,97 €	
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	48,42 €	
Période du 13/05/24 au 12/06/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines	5731	5891	160	160	0,2119	33,90 €	
Heures Creuses : 3H06-8H06 14H06-17H06	36655	36759	104	104	0,1396	14,52 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	2,49 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)					OFFERTS		
Option Confort 24h/24 du 19/05/2024 au 18/06/2024					2,49	2,49 €	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh	8,50 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					264	0,0210	5,54 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,96 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						12,33 €	
TVA à 5,5%						1,04 €	
TVA à 20%						11,29 €	
TOTAL TTC						87,71 €	

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 17,99 € TTC (16,63 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris.Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

● Veuillez découper selon les pointilles

● Ne joignez aucune correspondance

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.