



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106884989

Nom du client : MME JOHANNA ZIDI

Lieu de consommation :

18 ALLEE DES RUISEAUX

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point de Comptage : 221 192 473 895 60

N° de Compteur : 527 - GAZPAR



106884989 20240702

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

Votre Pack Sérenté Plus 24h 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	Estimé	Relevé GRDF	Auto-relève
Conso	255	55	110
juin-23	août-23	oct-23	déc-23
			févr-24
			avr-24
			juin-24

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de gaz naturel.

Montant de votre remise (inclus dans votre tarif TotalEnergies) :

0,34 centime d'€ sur votre consommation

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 26/08/2024
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 19/12/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
 - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
 - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 106884989

Référence Unique de Mandat :

DEMP006702552

Ce montant sera prélevé le 05/08/2024 sur le compte FR76 XX00 4XXX
210X XX03 XXX3 867, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°105005131830

Montant : 69,64 €

Titulaire du compte :

ZIDI JOHANNA

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité et Gaz
Prolif : P012
Consommation Annuelle de Référence* : 5268 kWh

Option Tarifaire : T2
Zone tarifaire : 2
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)					Prix par mois	36,26 €
Offre classique du 20/06/2024 au 30/06/2024					17,44	6,39 €
Offre classique du 01/07/2024 au 19/08/2024					18,29	29,87 €
Consommation de gaz naturel (HT)	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	15,13 €
Période du 20/04/24 au 30/04/24	Relevé GRDF 1538	Relevé GRDF 1556	18	200	0,0494	9,88 €
Période du 01/05/24 au 14/05/24	Relevé GRDF 1556	Estimé 1558	2	19	0,0506	0,96 €
Période du 15/05/24 au 31/05/24	Estimé 1558	Relevé GRDF 1561	3	36	0,0527	1,90 €
Période du 01/06/24 au 19/06/24	Relevé GRDF 1561	Relevé GRDF 1565	4	44	0,0544	2,39 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 11,07						
Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €					
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	11,87 €					
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	6,98 €					
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)	299 0,01637 4,89 €					
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	6,38 €					
TVA à 5,5%	2,38 €					
TVA à 20%	4,00 €					
TOTAL TTC	69,64 €					

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 32,94 € TTC (30,86 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- Veuillez decouper selon les pointilles
- Ne joignez aucune correspondance