

NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 414 797  
Identifiant Internet :  
FLORENCE.CAPIS@FREE.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI  
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**  
(Service gratuit + prix appel)  
Mon Compte Sur Serveur Vocal  
**09 70 83 33 33**  
(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

2ETG PTE D  
RESIDENCE CHARLEMAGNE  
30 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme CAPIS FLORENCE

Votre contrat

N° de client : 6 007 414 797  
N° de compte : 4 05 4 010 754 106  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 104 630 883 459
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
0H00-8H00



Mme CAPIS FLORENCE  
BATIMENT A APPT D  
28 30 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 19 mai 2024

Bonjour Madame CAPIS,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 414 797  
Identifiant Internet :  
FLORENCE.CAPIS@FREE.FR

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

https://www.chেকেenergie.gouv.fr

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

2ETG PTE D  
RESIDENCE CHARLEMAGNE  
30 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme CAPIS FLORENCE

### Votre contrat

N° de client : 6 007 414 797

N° de compte : 4 05 4 010 754 106

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 104 630 883 459
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses  
0H00-8H00



Mme CAPIS FLORENCE  
BATIMENT A APPT D  
28 30 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Facture du 19/05/2024

N° 25 116 478 502

Electricité (relevé Enedis)	1 059,05 €
TVA	190,01 €
Paiements déjà effectués	-1 110,54 €

Facture TTC

138,52 €

Montant total  
**138,52 €**  
TTC

Prélevé le  
03/06/2024

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/05/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 138,52€ sera prélevé le 03/06/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Madame capis florence  
Compte bancaire : FR7610107\*\*\*\*90\*\*\*\*\*380\*\*\*

Détail de la facture du 19/05/2024 N°25116478502

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206109342085  
Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/23 au 31/07/23					10,16	24,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/23 au 31/01/24					10,55	63,65	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/24 au 18/05/24					10,70	37,89	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/24 au 17/06/24					10,70	10,70	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/23 au 17/06/23					10,16	-10,16	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 107,72 €)						126,73	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 19/05/23 au 18/05/24	5385 (Enedis)	7443 (Enedis)	2058	0,1491 <sup>(1)</sup>	306,90	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 19/05/23 au 18/05/24	5399 (Enedis)	8203 (Enedis)	2804	0,2023 <sup>(2)</sup>	567,32	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 188,48 €)			4862		874,22		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			4862	0,00709 <sup>(3)</sup>	34,48	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					23,62	5,5%	
Total Taxes et Contributions						58,10	
Total Electricité hors TVA						1 059,05	

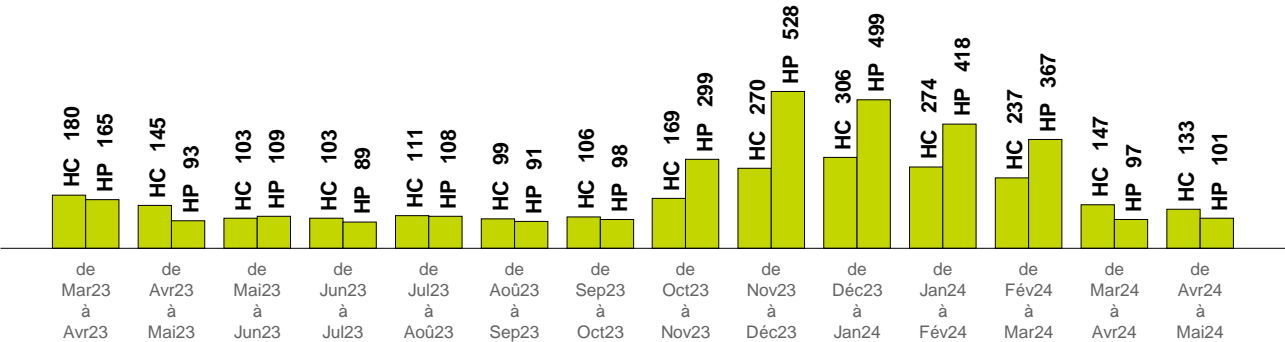
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 19/05/2024	1 059,05 €	Montant total 138,52 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 908,70 €	181,74 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 150,35 €	8,27 €	
Total facture TTC du 19/05/2024	1249,06 €	
Paiements déjà effectués	-1110,54 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé EnedisRelevé ClientRelevé estimé

Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

- (1) Evolution au 01/08/23 : sur les 2058 kWh facturés, 253 kWh à 0,1336 €/kWh et 1805 kWh à 0,1513 €/kWh
- (2) Evolution au 01/08/23 : sur les 2804 kWh facturés, 243 kWh à 0,1847 €/kWh et 2561 kWh à 0,2040 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (3) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 4862kWh facturés, 3381kWh à 0,00100€/kWh et 1481kWh à 0,02100€/kWh
- CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)





Mme CAPIS FLORENCE  
BATIMENT A APPT D  
28 30 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Le 19 Mai 2024,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) du Tarif Bleu évoluent.

Madame,

**Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune action à réaliser.**

Les CGV des Clients résidentiels évoluent pour prendre en compte notamment le déploiement des compteurs communicants Linky et des précisions sur nos pratiques commerciales(1).

**Les nouvelles dispositions s'appliqueront 1 mois après la réception de ce courrier.**

L'objectif de ce courrier ? Vous aider à mieux comprendre les principales évolutions des CGV. En voici, ci-dessous, un résumé en quelques lignes.

#### **Article 1 - Objet**

La nouvelle rédaction précise que les consommations régies par les présentes CGV sont réservées à un usage principalement domestique. Le Client doit informer EDF en cas de changement de sa situation, notamment en cas d'affectation de sa consommation d'électricité à son activité professionnelle. À noter toutefois, le fait qu'un Client résidentiel fasse ponctuellement du télétravail depuis son domicile n'affecte pas l'usage domestique de l'alimentation de son logement.

#### **Article 3.1 : Souscription du contrat**

La nouvelle rédaction précise la date de prise d'effet pour les Clients équipés d'un compteur communicant Linky. La mise en service est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain de l'envoi de la demande de mise en service, sauf si une intervention sur place du gestionnaire de réseau de distribution, Enedis, est nécessaire.

#### **Article 3.4 - Résiliation du contrat**

La nouvelle rédaction précise les modalités de résiliation pour les Clients équipés d'un compteur communicant Linky. Les consommations prises en compte pour l'établissement de la facture sont celles télé-relevées le jour de la résiliation.

(1) Si vous avez souscrit votre contrat à compter du 25 mai 2023, vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.

**Article 4.2 - Mise en extinction d'une option tarifaire**

Pour le Tarif Réglementé de Vente, les Pouvoirs Publics peuvent décider de l'extinction d'une option tarifaire (comme par exemple EJP). Le Client peut conserver l'option tarifaire en extinction tant qu'il ne demande pas la modification de cette option. Dans un souci de clarification, la nouvelle rédaction précise que toute modification de la puissance souscrite fait perdre le bénéfice de l'option tarifaire en extinction.

**Article 4-3 - Conseil tarifaire**

La nouvelle rédaction précise que le conseil tarifaire délivré par un conseiller client est établi sur la base des usages et équipements déclarés par le Client.

**Article 6-2 - Modalités de facturation**

Un Client équipé d'un compteur communicant Linky, qui n'a pas opté pour la mensualisation, reçoit tous les deux mois une facture établie sur la base de ses consommations réelles télé-relevées et transmises par Enedis, le gestionnaire de réseau de distribution.

**Article 7-2 - Modes de paiement**

Les CGV énumèrent les différents modes de paiement. Le TIP en ligne, très peu utilisé, est supprimé.

La nouvelle rédaction précise, par ailleurs, qu'à la suite de deux rejets de prélèvement de mensualisation consécutifs, le prélèvement automatique est suspendu. Cette pratique a pour but d'éviter aux Clients la facturation de frais bancaires. Pour les Clients ayant opté pour la mensualisation, le rythme de facturation sera alors modifié, leurs factures leur seront adressées tous les deux mois.

**Article 12 - Correspondance et informations**

Le Client peut contacter un conseiller EDF par téléphone au 3404 (Service gratuit + prix appel).

**Article 13 - Définitions**

Dans un souci de clarification, nous avons inséré un nouvel article avec la définition de plusieurs termes ou expressions employés dans les CGV.

Par ailleurs, **la synthèse des dispositions générales relatives à l'utilisation du réseau public de distribution** (Annexe 2 bis au contrat GRD-F) figurant en annexe des CGV a été modifiée par Enedis.

**En cas de désaccord avec les présentes modifications apportées aux CGV, vous pouvez résilier votre contrat à tout moment et sans pénalité quel qu'en soit le motif.**

**Comment se procurer vos nouvelles CGV ? Rendez-vous sur le site particulier.edf.fr, dans votre espace client ou par courrier en appelant le numéro indiqué sur votre facture.**





Période du 20 mai 2023  
Au 19 mai 2024

# MA CONSO & MOI

Bilan conso  
Bilan factures

FLORENCE  
CAPIS

2ETG PTE D  
RESIDENCE CHARLEMAGNE  
30 RUE DES ECOLES  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Vos consommations mensuelles (estimées\* en kWh)

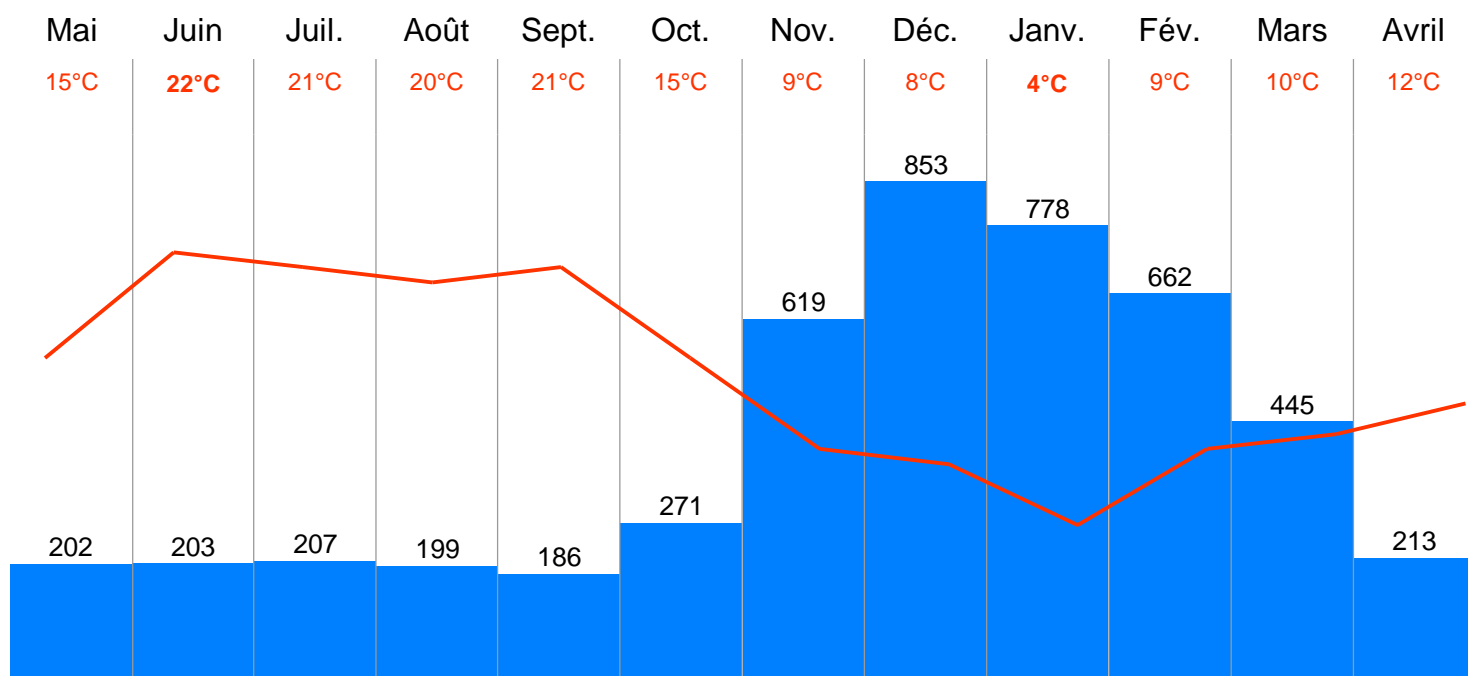
Estimées\* à partir des relevés du compteur.



T° extérieure

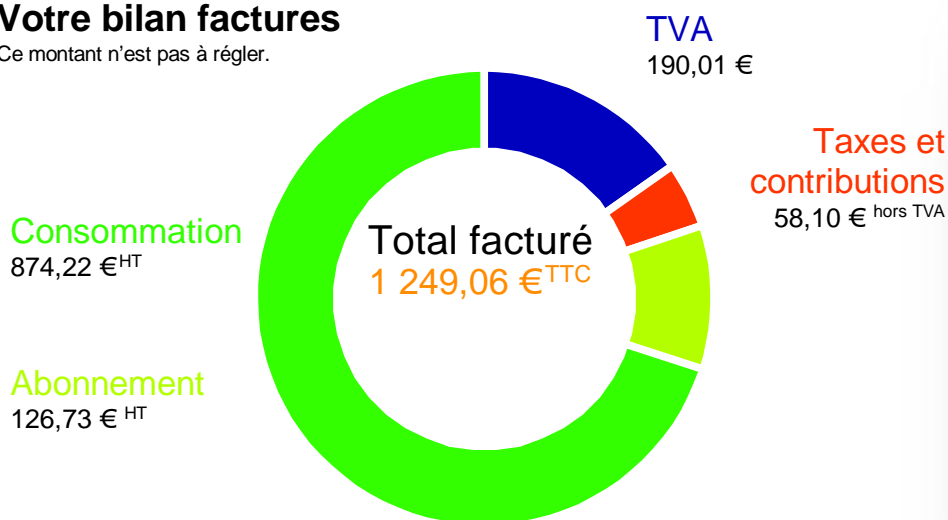


Électricité



## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.



TVA  
190,01 €

Economies  
d'énergie

## Connaissez-vous nos simulateurs eco-gestes ?

Consultez notre site [edf.fr](https://www.edf.fr) et  
bénéficiez de conseils personnalisés

[edf.fr](https://www.edf.fr)

\* Les estimations sont calculées chaque fin de mois en fonction des caractéristiques du contrat et des relevés réels du compteur (auto-relevés, relevés automatiques à distance, relevés sur place par un technicien).

Economies  
d'énergie

## Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine

Source: CEREN, EDF

Pour une cuisson  
plus rapide  
et plus économe

Couvrez vos casseroles quand vous faites bouillir de l'eau.



48%  
Chauffage



15%  
Eau chaude



12%  
Électroménager



11%  
Équipements  
électroniques



9%  
Cuisson



5%  
Autres

## D'un simple clic, vous allez gagner à suivre vos consommations d'énergie

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :



**connaître votre consommation d'énergie** par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,



**découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,**



**bénéficier de nos astuces** pour réduire vos dépenses d'énergie.

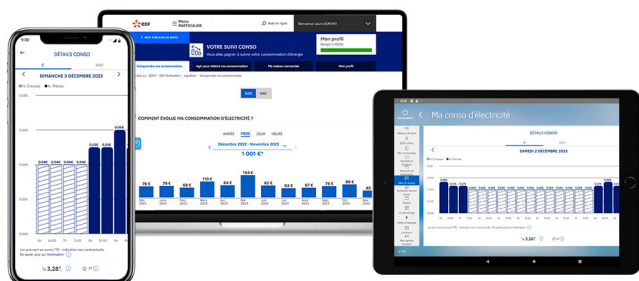


<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky <sup>TM</sup>, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).

Evitez de  
solliciter l'eau  
chaude inutilement !

Remplacez systématiquement le mitigeur du robinet en position «eau froide».



- N° Client : 6007414797
- N° de PDL : 22 104 630 883 459
- Tarif Bleu - Heures Creuses

60%  
de votre profil  
est renseigné.  
RDV sur votre  
Suivi Conso pour  
le mettre à jour.

Type de résidence : n.c  
Année de construction : 1999  
Chauffage principal : Electricité  
Superficie (m²) : 65  
Nbre d'occupants : n.c



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental :  
[www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

