



n° de facture : 9194114983  
date de facture : 26/06/24

# Votre facture internet et mobile



MME LE FUR Vanessa  
11 ALL DU CHEVREFEUILLE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Votre offre

Open Up 170 Go 5G

synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

total du montant prélevé  
au 07.07.2024

77,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7490\*\*  
prochaine facture vers le 22.07.2024

## Vos coordonnées

MME LE FUR Vanessa  
11 all du Chevrefeuille

77170 BRIE COMTE ROBERT

lefurvanessa@orange.fr

n° client : 1662952699

code confidentiel : 8257

ligne Livebox : 01 64 13 94 04

ligne mobile : 06 84 35 91 86

Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants».

## ■ total auprès d'Orange

HT	TTC
64,99	77,99

total TVA payée sur les débits = 13,00 €  
dont 20,00% sur 64,99 € = 13,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](mailto:contact.orange.fr)

par téléphone : 3900

(service gratuit + prix appel)

attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h

- assistance technique internet/TV 24h/7j

par courrier :

Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)

(coût de connexion selon votre offre)

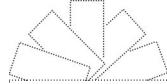
application mobile Orange et moi

(coût de téléchargement selon votre offre)

740 depuis votre mobile, 24h/7j

0800 100 740, 24h/7j

(appel gratuit en France métropolitaine)



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

**Votre offre****Open Up 170 Go 5G, votre période d'engagement est terminée**

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 170 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9194114983

date de facture : 26/06/24

votre facture internet et mobile du 26.06.2024

77,99 €

total auprès d'Orange

77,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 23.06.2024 au 22.07.2024				77,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 170 Go 5G			69,99
options mobile	facture électronique détaillée courte			gratuit
options internet	option eSIM Watch			5,00
options TV**	location Livebox			3,00
	option Répéteur Wifi 6			0,00
	option La Clé TV			0,00

**communications incluses** période du 23.05.2024 au 22.06.2024

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	169	18 h 09 min 06 s	inclus
	internet mobile en zones incluses dans votre offre		1 Go	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	172		inclus
	internet mobile en France métropolitaine		42,4 Go	inclus

**achats ou prestations ponctuels** période du 23.05.2024 au 22.06.2024

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.				
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>achats ou prestations ponctuels</b>				
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	9		déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

\*\* : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.

**Votre offre**

Open Up 170 Go 5G, votre période d'engagement est terminée  
mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr.  
170 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr,  
de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9194114983  
date de facture : 26/06/24

détail de vos consommations - facture du 26.06.2024

**total auprès d'Orange**

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

**achats ou prestations ponctuels**

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

**depuis mobile**

appel(s) vers numéros spéciaux	0,00 €
--------------------------------	--------

25/05/24	19:11	coût du service	3900	13 min 24 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	-------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

**total auprès d'autres fournisseurs**

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

**achats ou prestations ponctuels****depuis mobile**

appel(s) vers numéros spéciaux	0,00 €
--------------------------------	--------

07/06/24	10:42		coût du service	3646	23 min 43 s	0 s	0,000
22/06/24	15:18		coût du service	3244	1 min 08 s	0 s	0,000
22/06/24	15:19		coût du service	1044	5 min 17 s	0 s	0,000
22/06/24	15:32		coût du service	3244	1 min 48 s	0 s	0,000
22/06/24	15:34		coût du service	3244	13 s	0 s	0,000
22/06/24	15:34		coût du service	3244	16 s	0 s	0,000
22/06/24	15:35		coût du service	3244	1 min 00 s	0 s	0,000
22/06/24	15:47		coût du service	3244	46 s	0 s	0,000
22/06/24	15:48		coût du service	3244	8 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine