



n° de facture : 9194114983
date de facture : 26/06/24

Votre facture internet et mobile



MME LE FUR Vanessa
11 ALL DU CHEVREFEUILLE
77170 BRIE COMTE ROBERT

Votre offre

Open Up 170 Go 5G
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME LE FUR Vanessa
11 all du Chevreuille
77170 BRIE COMTE ROBERT
lefurvaness@orange.fr
n° client : 1662952699
code confidentiel : 8257
ligne Livebox : 01 64 13 94 04
ligne mobile : 06 84 35 91 86
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 07.07.2024

77,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7490**
prochaine facture vers le 22.07.2024

■ total auprès d'Orange

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

HT	TTC
64,99	77,99
total TVA payée sur les débits = 13,00 € dont 20,00% sur 64,99 € = 13,00 €	
→ détail de votre facture sur les pages suivantes	



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Open Up 170 Go 5G, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 170 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9194114983

date de facture : 26/06/24

votre facture internet et mobile du 26.06.2024

77,99 €

total auprès d'Orange

77,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 23.06.2024 au 22.07.2024				77,99 €
	abonnement et forfaits	Open Up 170 Go 5G			69,99
		facture électronique détaillée courte			gratuit
	options mobile	option eSIM Watch			5,00
	options internet	location Livebox			3,00
		option Répéteur Wifi 6			0,00
	options TV**	option La Clé TV			0,00

■	communications incluses période du 23.05.2024 au 22.06.2024				
	depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	169	18 h 09 min 06 s	inclus
		internet mobile en zones incluses dans votre offre		1 Go	inclus
		SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	172		inclus
		internet mobile en France métropolitaine		42,4 Go	inclus

<div><div></div><div>achats ou prestations ponctuels</div></div> période du 23.05.2024 au 22.06.2024				
les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.				
depuis mobile				
appel(s) vers numéros spéciaux		1	déduit du forfait (0.00)	

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■	achats ou prestations ponctuels				
	depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	9		déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

** : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.



Votre offre

Open Up 170 Go 5G, votre période d'engagement est terminée
mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr.
170 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr,
de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9194114983
date de facture : 26/06/24

détail de vos consommations - facture du 26.06.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

25/05/24	19:11	coût du service	3900	13 min 24 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	-------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

achats ou prestations ponctuels

depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

07/06/24	10:42		coût du service	3646	23 min 43 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	-------------	-----	-------

22/06/24	15:18		coût du service	3244	1 min 08 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

22/06/24	15:19		coût du service	1044	5 min 17 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

22/06/24	15:32		coût du service	3244	1 min 48 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

22/06/24	15:34		coût du service	3244	13 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------	-----	-------

22/06/24	15:34		coût du service	3244	16 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------	-----	-------

22/06/24	15:35		coût du service	3244	1 min 00 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

22/06/24	15:47		coût du service	3244	46 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------	-----	-------

22/06/24	15:48		coût du service	3244	8 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	-----	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine