



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110749559

Nom du client : MME EMELINE PETITBON

Lieu de consommation :

23B ROUTE DE VILLEMEINEUX

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 771 344 257 93

N° de Compteur : 0320610939701 - Evolué



110749559 20240614

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

Votre Pack Sérenté Plus 24h 24 :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1322	1524	

mai-23 mai-24

Mme EMELINE PETITBON  
ETG. RDC APP. 001  
RDC-LOGT 001  
23B ROUTE DE VILLEMEINEUX  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 JUIN 2024  
N°131001594804

Electricité	431,50 €
Services, prestations et frais annexes	49,92 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>481,42 €</b>
TVA	76,62 €
<b>Total TTC</b>	<b>558,04 €</b>

Mensualités réglées du 05/07/2023 au 05/05/2024 (1) -574,00 €  
**MONTANT EN VOTRE FAVEUR (1)** **-15,96 €**

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 12/06/2025  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Dans cette facture, le bouclier tarifaire\* auquel vous êtes éligible est appliqué sur vos consommations d'électricité pour la période indiquée. Cette aide est déduite de votre solde à payer.

Elle s'appliquera également sur vos prochaines factures de consommation jusqu'à la fin du bouclier tarifaire actuellement fixée le 31/01/2024 et réduira le montant à payer (à noter que les critères d'éligibilité et le montant de la remise bouclier tarifaire varient à compter du 1er août 2023 compte tenu de l'évolution des tarifs réglementés de vente d'électricité).

\* Les principes du bouclier tarifaire sont définis dans la loi de finances n° 2022-1726 du 30 décembre 2022 pour 2023. Toute évolution sera répercutée de plein droit, notamment en cas de suppression ou de prorogation.



VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 110749559

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France.

Facture n°131001594804

Montant : -15,96 €

Titulaire du compte :

PETITBON EMELINE

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 08110749559131001594804901870

-1596

**Caractéristiques de mon offre**

Offre verte fixe Electricité et Gaz

Profil : P01

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 1524 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

**Abonnement d'électricité (HT)**

Offre verte fixe du 25/05/2023 au 20/06/2023						Prix par mois	<b>116,10 €</b>
Offre verte fixe du 21/06/2023 au 24/05/2024						8,46	7,37 €
						9,77	108,73 €

**Consommation d'électricité (HT)**

Période du 25/05/23 au 20/06/23	Index début de période	Index fin de période	Défaut	Conso (kWh)	Prix du kWh	Prix par mois
	Relevé Enedis	Estimé				<b>287,38 €</b>
Base	3166	3436	270	270	0,0994	26,84 €
Période du 21/06/23 au 24/05/24	Estimé	Relevé Enedis				
Base	3436	4690	1254	1254	0,2277	285,47 €

Bouclier électricité du 21/06/2023 au 31/07/2023

211 0,0410 -8,64 €

Bouclier électricité du 01/08/2023 au 31/01/2024

693 0,0235 -16,29 €

**Services, prestations et frais annexes (HT)**

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Option Sérénité 24h/24 du 21/05/2023 au 20/05/2024						4,16 49,92 €

**Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)**

	Conso (kWh)	€ HT par kWh	Prix par mois
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 25/05/2023 au 31/01/2024	1174	0,0010	1,17 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 24/05/2024	350	0,0210	7,35 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			19,50 €

**TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)**

TVA à 5,5%					7,46 €
TVA à 20%					69,16 €

**TOTAL TTC**
**558,04 €**
**Informations sur ma facture :**

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 149,67 € TTC (135,47 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

**Informations diverses :**

 Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, houli, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

**• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES**
**• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE**