

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 657 482  
 Identifiant Internet :  
 CATHERINE@SOFA-INTERACTIVE.COM



Document à conserver 5 ans Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

## Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

LOT 4  
 31 RUE GEORGES CLEMENCEAU  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

## Titulaire du contrat

Mme DAVID CATHERINE  
 MR CAPPA JULIEN

## Votre contrat

N° de client : 5 007 657 482

N° de compte : 4 05 4 014 900 865

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 181 041 811 596
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses  
0H00-8H00

DAVID CATHERINE MR CAPPA JULIEN  
 31 RUE GEORGES CLEMENCEAU  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

## Facture du 05/05/2024

N° 27 310 212 517

Electricité (relevé Enedis)	141,87 €
TVA	23,85 €

Facture TTC 165,72 €

Montant total  
**165,72 €**  
 TTC

A payer avant  
 le 21/05/2024

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/07/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 03 de chaque mois.

## Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) : choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

**Tenez compte des délais postaux** : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

## Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.  
 Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 05/05/2024 N°27310212517

**Votre contrat Electricité**

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03206110616372

Horaires heures creuses - 0H00-8H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA			
<b>Abonnement</b>								
Heures Creuses - 09kVA - du 04/05/24 au 03/07/24			13,45	26,90	5,5%			
<b>Total Abonnement (dont acheminement 19,40 €)</b>				<b>26,90</b>				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA		
<b>Consommation</b>								
Heures Creuses - 09kVA - du 04/03/24 au 03/05/24			2819 (Enedis)	2968 (Enedis)	149	0,1513	22,54	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 04/03/24 au 03/05/24			7604 (Enedis)	7982 (Enedis)	378	0,2040	77,11	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 19,34 €)</b>				<b>527</b>	<b>99,65</b>			
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
<b>Taxes et Contributions</b>								
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			527	0,02100	11,07	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					4,25	5,5%		
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>15,32</b>			
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>141,87</b>			

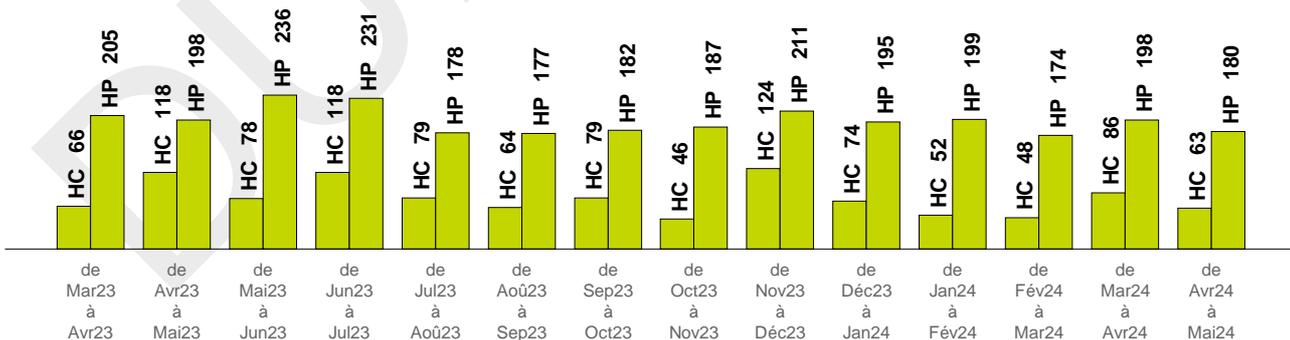
En conclusion

Total facture hors TVA du 05/05/2024	141,87 €	<b>Montant total 165,72 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 110,72 €	22,14 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 31,15 €	1,71 €	
<b>Total facture TTC du 05/05/2024</b>	<b>165,72 €</b>	

**Evolution de votre consommation facturée en kWh**



**Votre consommation en Electricité**





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page.

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE0440540149008650000001657240

ICS : FR47EDF001007 RUM : TIP054054014900865273102125170505

DAVID 31 RUE GEORGES CLEMENCEAU 77170 BRIE COMTE ROBERT



Montant en euros 165,72

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR76 3000 4009 0700 0005 7924 646 EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification règlement

4 05 4014900865 27310212517

DATE SIGNATURE

EDF 78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

273102125176 DAVID

30004009070000057924646

001507050598 43405401490086527310212517616105

16572

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

DUPLICATA