



Référence client : 312 254 249

Numéro Compte de Contrat : 516 543 271

**Lieu de consommation :**

13T RDC  
13, RUE DE COSSIGNY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR GIRANDY MIKE  
RDC RES A APP M  
13 RUE DE COSSIGNY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Pourquoi reste-t-il un montant à régler ?

Nous avons estimé votre consommation en Electricité à 4796 kWh pour l'année. Sur la période échue, vous avez finalement consommé 5762 kWh en Electricité.



**Electricité**

**5762 kWh** - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

**Remises**

**+ 1 654,68 €**

**- 156,00 €**

**Total TTC des éléments facturés**

**= 1 498,68 €**

Dont Total hors TVA (1 267,46 €)

Dont Total TVA (231,22 €)

**Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité**

**- 814,66 €**

**Montant TTC de la facture**

**= 684,02 €**

échéance au 5 juin 2024

**Montant Total TTC (PRELEVE LE 05/06/24)**

**684,02 €**



**Votre prochain échéancier**

Vous serez prélevé de 207,46 € le 04 de chaque mois

**Télé-relevé Electricité**

autour du 21 de chaque mois

(Détail p.3)

**VOTRE MODE DE PAIEMENT**

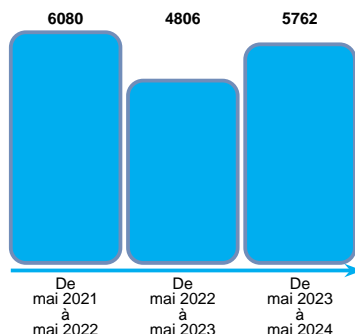
Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte

1870700632308194684XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

**Pour vous repérer et mieux gérer**

**L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):**



**ELEC.**

**Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation**



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En début de saison de chauffe, il est recommandé de purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que nécessaire pour un résultat équivalent.

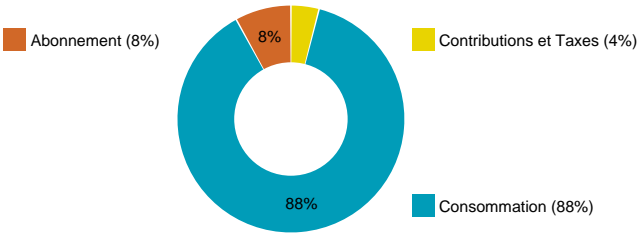
**Avec la Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1<sup>er</sup> août 2023.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

| ELECTRICITE   | Ancien Index     | Nouvel Index      | Conso kWh | Prix kWh HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % |
|---|------------------|-------------------|-----------|----------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Abonnement</b>   |                  |                   |           |                      |                           |                  |
| Abonnement du 22/07 au 31/07/23 sur la base de 12,45€ HT par mois <sup>(1)</sup>    |                  |                   |           |                      | 4,15                      | 5,5              |
| Abonnement du 01/08/23 au 21/07/24 sur la base de 10,79€ HT par mois <sup>(1)</sup> |                  |                   |           |                      | 127,98                    | 5,5              |
| <b>Total Abonnement</b>   |                  |                   |           |                      | 132,13                    |                  |
| <b>Consommation</b>   |                  |                   |           |                      |                           |                  |
| du 22/05/23 au 21/05/24 Heures Creuses compteur n° 318                              | 6382 télé-relevé | 8961 télé-relevé  | 2579      |                      |                           |                  |
| au prorata du 22/05 au 31/07/23   |                  |                   | 277       | 0,08544              | 23,667                    | 20,0             |
| au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023                    |                  |                   | 120       | 0,13360              | 16,032                    | 20,0             |
| au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023                    |                  |                   | 218       | 0,15130              | 32,983                    | 20,0             |
| au prorata du 01/11/23 au 21/05/24  |                  |                   | 1964      | 0,25709              | 504,925                   | 20,0             |
| du 22/05/23 au 21/05/24 Heures Pleines compteur n° 318                              | 7172 télé-relevé | 10355 télé-relevé | 3183      |                      |                           |                  |
| au prorata du 22/05 au 31/07/23   |                  |                   | 186       | 0,12981              | 24,145                    | 20,0             |
| au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023                    |                  |                   | 90        | 0,18470              | 16,623                    | 20,0             |
| au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023                    |                  |                   | 195       | 0,20400              | 39,780                    | 20,0             |
| au prorata du 01/11/23 au 21/05/24  |                  |                   | 2712      | 0,30979              | 840,150                   | 20,0             |
| du 01/11/23 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 <sup>(2)</sup>               |                  |                   | 2812      | 0,10579              | - 297,481                 | 20,0             |
| <b>Total Consommation</b>   |                  |                   |           |                      | 1200,83                   |                  |
| <b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(3)</sup></b>                      |                  |                   |           |                      |                           |                  |
| Contribution Tarifaire Acheminement   |                  |                   |           |                      | 21,46                     | 5,5              |
| Contribution au service public de l'Electricité du 22/05/23 au 31/01/24             |                  |                   | 3898      | 0,0010000            | 3,90                      | 20,0             |
| Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 21/05/24                |                  |                   | 1864      | 0,0210000            | 39,14                     | 20,0             |
| <b>Total Contributions et taxes</b>   |                  |                   |           |                      | 64,50                     |                  |

|  |            |
|--|------------|
| <b>TOTAL ELECTRICITE TTC</b>   | 1 654,68 € |
| Dont 343,14 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité |            |

| REMISES           | Quantité | Prix unitaire HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % | Total TTC en euros |
|-------------------|----------|---------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|
| REMISE ENGIE 2024 | 1        | - 130,00                  | - 130,00                  | 20,0             | - 156,00           |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>TOTAL REMISES TTC</b> | - 156,00 € |
|--------------------------|------------|

|                                      | Montant hors TVA en euros | Montant TVA au taux de 5,5% | Montant TVA au taux de 20,0% | Total TTC en euros |
|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
| Total des éléments facturés          | 1 267,46                  | 8,45                        | 222,77                       | 1 498,68           |
| Déduction des prélèvements effectués |                           |                             |                              | - 814,66           |
| <b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>        |                           |                             |                              | <b>684,02 €</b>    |

## Vos Contacts Utiles

## Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
**particuliers.engie.fr**



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

## Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

**0 800 473 333** Service & appel gratuits



Accueil Dépannage Electricité Enedis

**N°Cristal 0 972 675 077**

APPEL NON SURTAXÉ

## Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](https://chequeenergie.gouv.fr)

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

## Vos prochaines échéances



**Télé-relevé** Electricité autour du  
**21 de chaque mois**

Prochaine facture autour  
du **21 mai 2025**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant  
Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie  
d'être facturé au plus près de vos consommations  
réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



**Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)**

Date d'effet : 01/08/23 - Date d'échéance : 31/07/24

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC  
(0H00-8H00) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 22197973872981

Elec Verte

## Vos coordonnées bancaires

**Titulaire du compte : MR GIRANDY Mike**

**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque  
BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG  
LES FONTAINES

**Référence Unique du Mandat : 00S014527603**

Numéro de compte : 1870700632308194684XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera  
prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la  
modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre  
service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre  
espace client, rubrique « mes informations personnelles » -  
**particuliers.engie.fr**.

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



## Eléments liés à l'Electricité

du 22/05/2023 au 21/05/2024

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| ■ Abonnement             | 132,13 €   |
| ■ Consommation           | 1 200,82 € |
| ■ Contributions et taxes | 64,50 €    |
| ■ TVA                    | 257,22 €   |

## Autre

|          |            |
|----------|------------|
| ■ Autres | - 129,99 € |
| ■ TVA    | -26,00 €   |

Total TTC 1 498,68 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours)  $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

<sup>(2)</sup> Détail sur consommation bouclier tarifaires

● 2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

<sup>(3)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.  
● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](https://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](https://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](https://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

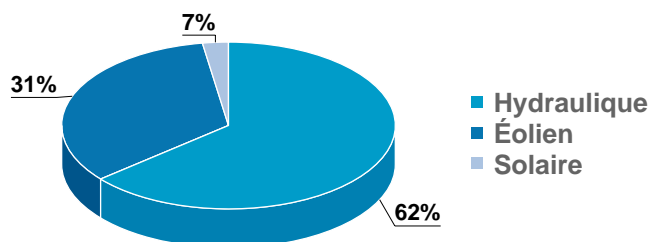


NUMÉROS  
D'URGENCE  
**17** **114**

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr).

# VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 22/05/2024 au 21/05/2025



Référence client : 312 254 249

Numéro Compte de Contrat : 516 543 271

## Lieu de consommation :

13T RDC  
13, RUE DE COSSIGNY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

MR GIRANDY MIKE  
RDC RES A APP M  
13 RUE DE COSSIGNY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 22/05/2024 au 21/05/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



## Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

|                              | Le<br>05/07/24  | Le<br>05/08/24  | Le<br>04/09/24  | Le<br>07/10/24  | Le<br>04/11/24  | Le<br>05/12/24  | Le<br>06/01/25  | Le<br>04/02/25  | Le<br>07/03/25  | Le<br>04/04/25  | Le<br>05/05/25  |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Electricité                  | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        | 207,46 €        |
| <b>Total<br/>Prélèvement</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> | <b>207,46 €</b> |

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

**Comment ont été définies vos mensualités ?** Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 5752 kWh

**Et ensuite que se passe-t-il ?** Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

**Votre prochaine facture sera émise vers le 21 mai 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !**

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

### Vos Contacts Utiles

#### Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr)

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

**N°Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

### Vos Coordonnées Bancaires

**Titulaire du compte : MR GIRANDY Mike**

**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG LES FONTAINES

**Référence Unique du Mandat : 00S014527603**

Numéro de compte : 1870700632308194684XXXX