



VOTRE FACTURE DU 22/05/24 N° 548 756 210 040

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5487562100400312254249

Référence client : 312 254 249
Numéro Compte de Contrat : 516 543 271

Lieu de consommation :

13T RDC
13, RUE DE COSSIGNY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.3

MR GIRANDY MIKE
RDC RES A APP M
13 RUE DE COSSIGNY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Pourquoi reste-t-il un montant à régler ?

Nous avons estimé votre consommation en Electricité à 4796 kWh pour l'année. Sur la période échue, vous avez finalement consommé 5762 kWh en Electricité.



Electricité

5762 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Remises

+ 1 654,68 €

- 156,00 €

= 1 498,68 €



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 207,46 € le 04 de chaque mois

Télé-relevé Electricité

autour du 21 de chaque mois

(Détail p.3)

Total TTC des éléments facturés

Dont Total hors TVA (1 267,46 €)

Dont Total TVA (231,22 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

Montant TTC de la facture

échéance au 5 juin 2024

- 814,66 €

= 684,02 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 05/06/24)

684,02 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1870700632308194684XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En début de saison de chauffe, il est recommandé de purger vos radiateurs. Inutile de chauffer plus que nécessaire pour un résultat équivalent.

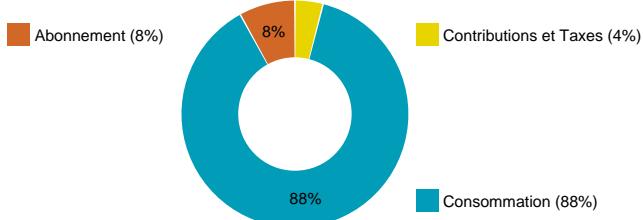
Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1^{er} août 2023.

Pour aller plus loin :
<https://particuliers.Engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 22/07 au 31/07/23 sur la base de 12,45€ HT par mois⁽¹⁾
 Abonnement du 01/08/23 au 21/07/24 sur la base de 10,79€ HT par mois⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 22/05/23 au 21/05/24 Heures Creuses compteur n° 318

au prorata du 22/05 au 31/07/23

au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023

au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023

au prorata du 01/11/23 au 21/05/24

du 22/05/23 au 21/05/24 Heures Pleines compteur n° 318

au prorata du 22/05 au 31/07/23

au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023

au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023

au prorata du 01/11/23 au 21/05/24

du 01/11/23 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023⁽²⁾

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité du 22/05/23 au 31/01/24

Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 21/05/24

Total Contributions et taxes

	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement					4,15 127,98	5,5 5,5
Total Abonnement					132,13	
Consommation						
du 22/05/23 au 21/05/24 Heures Creuses compteur n° 318	6382 télé-relevé	8961 télé-relevé	2579	0,08544 0,13360 0,15130 0,25709	23,667 16,032 32,983 504,925	20,0 20,0 20,0 20,0
au prorata du 22/05 au 31/07/23			277	0,12981	24,145	20,0
au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023			120	0,18470	16,623	20,0
au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023			218	0,20400	39,780	20,0
au prorata du 01/11/23 au 21/05/24			1964	0,30979	840,150	20,0
du 22/05/23 au 21/05/24 Heures Pleines compteur n° 318	7172 télé-relevé	10355 télé-relevé	3183	0,10579	- 297,481	20,0
au prorata du 22/05 au 31/07/23			186	0,0010000	3,90	20,0
au prorata du 01/08 au 31/08/23 incluant bouclier tarifaire 2023			90	0,0210000	39,14	20,0
au prorata du 01/09 au 31/10/23 incluant bouclier tarifaire 2023			195			
au prorata du 01/11/23 au 21/05/24			2712			
du 01/11/23 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 ⁽²⁾			2812			
Total Consommation					1200,83	
Contributions et taxes liées à l'énergie⁽³⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					21,46	5,5
Contribution au service public de l'Electricité du 22/05/23 au 31/01/24			3898	0,0010000	3,90	20,0
Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 21/05/24			1864	0,0210000	39,14	20,0
Total Contributions et taxes					64,50	

TOTAL ELECTRICITE TTC 1 654,68 €

Dont 343,14 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

REMISES

REMISE ENGIE 2024

Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
1	- 130,00	- 130,00	20,0	- 156,00

TOTAL REMISES TTC - 156,00 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	1 267,46	8,45	222,77	1 498,68
Déduction des prélèvements effectués				- 814,66
TOTAL DE VOTRE FACTURE				684,02 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

 Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

 Accédez depuis votre application mobile

 Du lundi au samedi : 8H-20H
 **N°Cristal** **0 969 324 324**
APPEL NON SURTAXÉ

 ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

 Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appel gratuits

 Accueil Dépannage Electricité Enedis
 **N°Cristal** **0 972 675 077**
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

 Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016
78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Electricité autour du
21 de chaque mois

Prochaine facture autour
du 21 mai 2025

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant
Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie
d'être facturé au plus près de vos consommations
réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/08/23 - Date d'échéance : 31/07/24
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC
(0H00-8H00) (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 22197973872981
Elec Verte



Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR GIRANDY Mike

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG
LES FONTAINES

Référence Unique du Mandat : 00S014527603

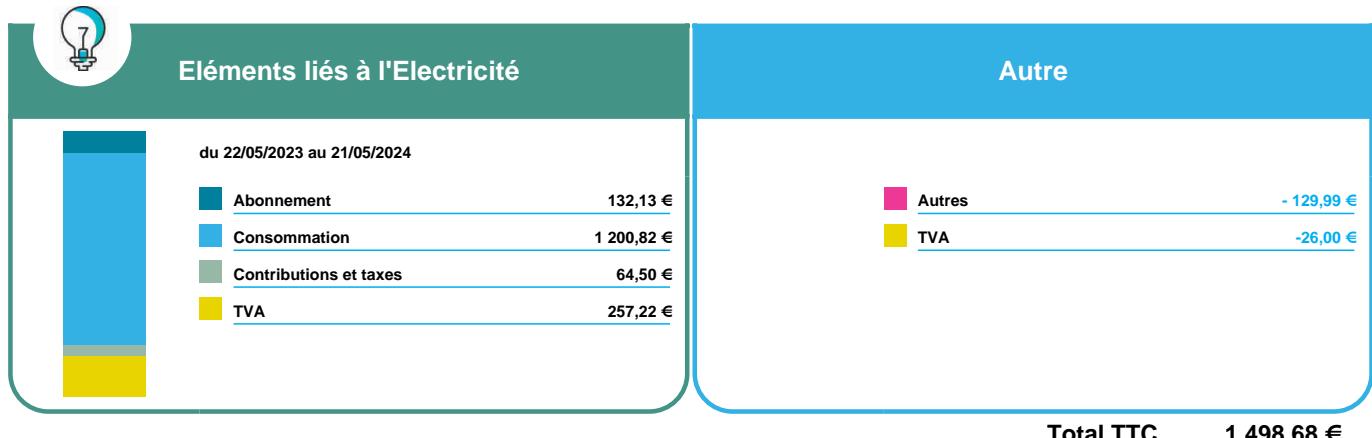
Numéro de compte : 1870700632308194684XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera
prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la
modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre
service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre
espace client, rubrique « mes informations personnelles » -
particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Détail sur consommation bouclier tarifaires
• 2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie
• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
• La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épousées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

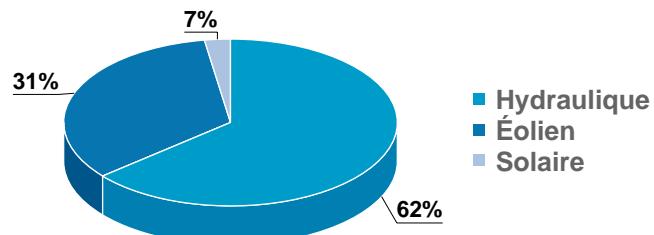


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Électricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Électricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.



VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 22/05/2024 au 21/05/2025

Référence client : 312 254 249
Numéro Compte de Contrat : 516 543 271

Lieu de consommation :

13T RDC
13, RUE DE COSSIGNY
77170 BRIE COMTE ROBERT

MR GIRANDY MIKE
RDC RES A APP M
13 RUE DE COSSIGNY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Cher client,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 22/05/2024 au 21/05/2025 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.

Suite au nouveau bouclier tarifaire, nous avons procédé à un ajustement de votre plan de paiement pour vous éviter de recevoir une facture annuelle élevée.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 05/07/24	Le 05/08/24	Le 04/09/24	Le 07/10/24	Le 04/11/24	Le 05/12/24	Le 06/01/25	Le 04/02/25	Le 07/03/25	Le 04/04/25	Le 05/05/25
Électricité	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €	207,46 €
Total Prélèvement	207,46 €										

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Électricité de 5752 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève ou auto-relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 21 mai 2025. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N° Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : MR GIRANDY Mike

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE (2EME)/AG LES FONTAINES

Référence Unique du Mandat : 00S014527603

Numéro de compte : 1870700632308194684XXXX