



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110631316

Nom du client : M. ET MME FERNANDO RAMOS

Lieu de consommation :

8 RUE PAUL DOUMER

77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point de Comptage : 221 539 796 661 09

N° de Compteur : 244 - GAZPAR



110631316 20240608

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	Estimé	Relevé GRDF	Auto-relève
Conso	16297	14695	
mai-23	mai-24		

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

M. et Mme FERNANDO et VIRGINIE RAMOS  
8 RUE PAUL DOUMER  
77170 BRIE COMTE ROBERT

► FACTURE DE GAZ DU 04 JUIN 2024  
N°117002273504

Gaz Naturel	1438,91 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>1438,91 €</b>
TVA	253,08 €
<b>Total TTC</b>	<b>1691,99 €</b>
Mensualités réglées du 05/07/2023 au 05/05/2024 (1)	-1793,00 €
<b>MONTANT EN VOTRE FAVEUR (1)</b>	<b>-101,01 €</b>

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/06/2025  
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 23/11/2024  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 110631316

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°117002273504

Montant : -101,01 €

Titulaire du compte :

RAMOS FERNANDO ET VERGINIE

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 0110631316117002273504967870

-10101



## Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Gaz

Profil : P012

Consommation Annuelle de Référence\* : 14820 kWh

Option Tarifaire : T2

Zone tarifaire : 2

Coefficient de lecture : 1

Coefficient de conversion de kWh à m<sup>3</sup> : 11,10

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 302,27 € TTC (268,53 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services,

options et prestations techniques, et à la TICGN.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux

d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité et infos émissions de CO<sub>2</sub> : [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.



TotalEnergies

Référence client : 0110631316  
Référence point de comptage : 22153979666109

N° de la facture : 117002273504  
Date de la facture : 04/06/2024

## ► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)					Prix par mois	205,32 €
Offre verte fixe du 25/05/2023 au 26/06/2023					15,65	16,69 €
Offre verte fixe du 27/06/2023 au 12/07/2023					16,87	9,00 €
Offre Heures Eco Gaz du 13/07/2023 au 21/05/2024					17,44	179,63 €
Consommation de gaz naturel (HT)		Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh
Période du 25/05/23 au 26/06/23	Relevé GRDF	Estimé				
	0	86		86	953	0,1144
Période du 27/06/23 au 12/07/23	Estimé	Estimé				
	86	120		34	380	0,0866
Période du 13/07/23 au 31/07/23	Estimé	Relevé GRDF				
	120	164		44	474	0,0583
Période du 01/08/23 au 31/08/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	164	230		66	727	0,0600
Période du 01/09/23 au 30/09/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	230	300		70	776	0,0585
Période du 01/10/23 au 31/10/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	300	380		80	883	0,0677
Période du 01/11/23 au 30/11/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	380	507		127	1412	0,0715
Période du 01/12/23 au 31/12/23	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	507	682		175	1961	0,0767
Période du 01/01/24 au 31/01/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	682	878		196	2188	0,0732
Période du 01/02/24 au 29/02/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	878	1022		144	1608	0,0641
Période du 01/03/24 au 31/03/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1022	1152		130	1434	0,0594
Période du 01/04/24 au 30/04/24	Relevé GRDF	Relevé GRDF				
	1152	1268		116	1279	0,0528
Période du 01/05/24 au 14/05/24	Relevé GRDF	Estimé				
	1268	1307		39	434	0,0540
Période du 15/05/24 au 21/05/24	Estimé	Relevé GRDF				
	1307	1324		17	186	0,0561
Services, prestations et frais annexes (HT)					0,00 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					214,09 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						34,06 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 25/05/2023 au 31/12/2023				7566	0,00837	63,33 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2024 au 21/05/2024				7129	0,01637	116,70 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					253,08 €	
TVA à 5,5%						13,17 €
TVA à 20%						239,91 €
TOTAL TTC					1691,99 €	

