

NOUS CONTACTER

N° client : **6 020 557 605**
Identifiant Internet :
GREGORY200023@HOTMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

E201 ETG 2
BAT E
13 COUR DES MARTINETS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. JOAQUIN GREGORY
GASPAR STEPHANIE

Votre contrat

N° de client : 6 020 557 605

N° de compte : 4 05 4 038 944 753

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 120 694 495 088
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
22H30-6H30



JOAQUIN GREGORY GASPAR STEPHANIE
ETG 2 APPT 521 BAT E
13 RUE DU MARTINET
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture de régularisation du 23/05/2024

N° 25 394 142 572

Electricité (relevé client)	288,63 €
Services souscrits	20,40 €
TVA	61,83 €
Paiements déjà effectués	-761,55 €

-390,69 €

Montant total
en votre faveur

390,69 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/11/2024.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 390,69€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Joaquin Gregory Gaspar Stephanie
Compte bancaire : FR7618206****96*****902***

Détail de la facture du 23/05/2024 N°25394142572

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électronique n°727

Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 06kVA - du 19/11/22 au 21/05/24	43359 (Client)	48659 (Client)	5300	0,1393 ⁽³⁾	738,26	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 19/11/22 au 21/05/24	35850 (Client)	39047 (Client)	3197	0,1872 ⁽⁴⁾	598,46	20,0%
Déduction estimations - Heures Creuses - 06kVA - du 19/11/22 au 18/11/23			-4197	0,1310 ⁽¹⁾	-549,88	20,0%
Déduction estimations - Heures Pleines - 06kVA - du 19/11/22 au 18/11/23			-3017	0,1756 ⁽²⁾	-529,81	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 49,56 €)			1283		257,03	

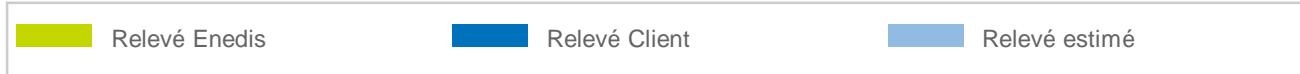
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	0		-2,70	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	1283	0,02674 ⁽⁵⁾	34,30	20,0%
Total Taxes et Contributions			31,60	
Total Electricité hors TVA			288,63	

	Montant €HT	TVA
Service Dépannage Confiance Elec & Gaz - 5 échéances Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.	20,40	20,0%
Total Services souscrits hors TVA	20,40	

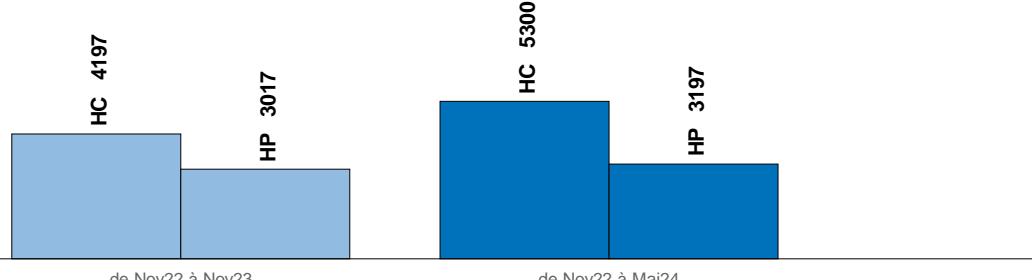
En conclusion

Total facture hors TVA du 23/05/2024	309,03 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 309,03 €	61,83 €	
Total facture TTC du 23/05/2024	370,86 €	
Paiements déjà effectués	-761,55 €	Montant total -390,69 € TTC

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 01/02/23 et au 01/08/23 : sur les -4197 kWh facturés, -1424 kWh à 0,1149 €/kWh, -1881 kWh à 0,1336 €/kWh et -892 kWh à 0,1513 €/kWh
- (2) Evolution au 01/02/23 et au 01/08/23 : sur les -3017 kWh facturés, -1023 kWh à 0,1458 €/kWh, -1353 kWh à 0,1847 €/kWh et -641 kWh à 0,2040 €/kWh
- (3) Evolution au 01/02/23 et au 01/08/23 : sur les 5300 kWh facturés, 1064 kWh à 0,1149 €/kWh, 1407 kWh à 0,1336 €/kWh et 2829 kWh à 0,1513 €/kWh
- (4) Evolution au 01/02/23 et au 01/08/23 : sur les 3197 kWh facturés, 642 kWh à 0,1458 €/kWh, 848 kWh à 0,1847 €/kWh et 1707 kWh à 0,2040 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (5) CSPE : Evolution au 01/01/23 et au 01/02/23 et au 01/02/24 : sur les 1283 kWh facturés, -407 kWh à 0,00100 €/kWh, -334 kWh à 0,00763 €/kWh et 262 kWh à 0,00100 €/kWh et 1762 à 0,02100

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 • Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

