

NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 519 318
Identifiant Internet :
SDBIALA@HOTMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chেকেenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

BT6 A87
CHAPERONS 1
6 RUE DU 19 MARS 1962
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme BIALA SADIA

Votre contrat

N° de client : 6 004 519 318

N° de compte : 4 05 4 031 987 062

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 112 879 850 106
- Puissance : 06 kVA
- Heures Creuses
23H30-7H30



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Mme BIALA SADIA
7 RUE DU 19 MARS 1962
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture de régularisation du 13/05/2024 N° 33 949 220 929

Electricité (relevé client)	17,72 €
Services souscrits	7,08 €
TVA	4,36 €

Facture TTC

29,16 €

Montant total
29,16 €
TTC

Prélevé le
28/05/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/04/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 12 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 29,16€ sera prélevé le 28/05/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : SADIA BIALA
Compte bancaire : FR7616598****10*****001***

Détail de la facture du 13/05/2024 N°33949220929



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°06206486920108
Horaires heures creuses - 23H30-7H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 06kVA - du 02/08/23 au 19/04/24	2905 (Enedis)	3908 (Client)	1003	0,1513	151,75	20,0%
Heures Pleines - 06kVA - du 02/08/23 au 19/04/24	8479 (Enedis)	11655 (Client)	3176	0,2040	647,90	20,0%
Déduction estimations - Heures Creuses - 06kVA - du 02/08/23 au 12/04/24			-1002	0,1513	-151,60	20,0%
Déduction estimations - Heures Pleines - 06kVA - du 02/08/23 au 12/04/24			-3098	0,2040	-631,99	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 3,52 €)			79		16,06	
Taxes et Contributions						
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			79	0,02100	1,66	20,0%
Total Taxes et Contributions					1,66	
Total Electricité hors TVA					17,72	

Services souscrits

	Montant €HT	TVA
Assurénergie - forfait 2 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - échéance du 05/05/24	3,00	0,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Partners - Siège social : 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex - SIREN : 813 778 412 - RCS Nanterre		
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 05/05/24	4,08	20,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.		
Total Services souscrits hors TVA	7,08	

En conclusion

Total facture hors TVA du 13/05/2024	24,80 €	Montant total 29,16 € TTC
TVA 0,00 % sur un montant total de 3,00 €	0,00 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 21,80 €	4,36 €	
Total facture TTC du 13/05/2024	29,16 €	

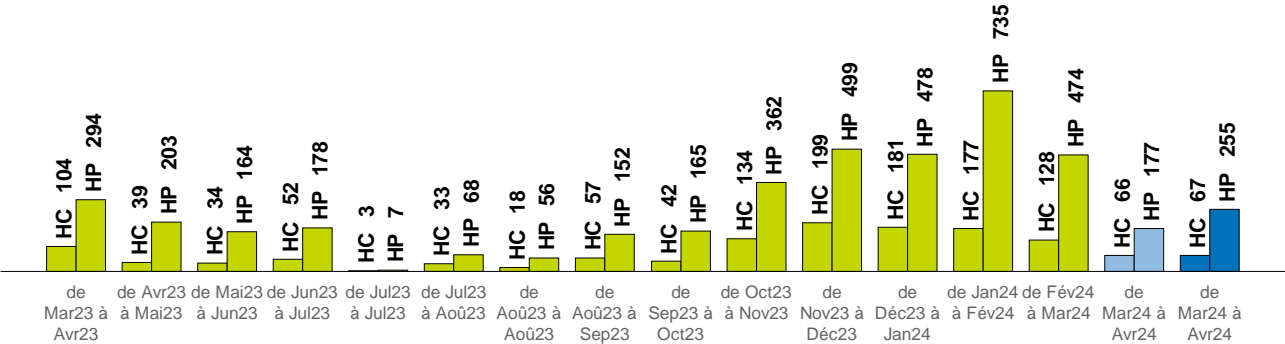


Evolution de votre consommation facturée en kWh

Relevé EnedisRelevé ClientRelevé estimé



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



