

## NOUS CONTACTER

N° client : **6 004 519 318**  
 Identifiant Internet :  
**SDBIALA@HOTMAIL.COM**



### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

BT6 A87  
 CHAPERONS 1  
 6 RUE DU 19 MARS 1962  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme BIALA SADIA

### Votre contrat

**N° de client : 6 004 519 318**

**N° de compte : 4 05 4 031 987 062**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 22 112 879 850 106

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

23H30-7H30

**Mme BIALA SADIA**  
**7 RUE DU 19 MARS 1962**  
**77170 BRIE COMTE ROBERT**

La Rochelle, le 23 avril 2024

Bonjour Madame BIALA,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 519 318

Identifiant Internet :

SDBIALA@HOTMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

BT6 A87  
CHAPERONS 1  
6 RUE DU 19 MARS 1962  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

Mme BIALA SADIA

### Votre contrat

N° de client : 6 004 519 318

N° de compte : 4 05 4 031 987 062

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 112 879 850 106

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

23H30-7H30

20240423\_235419\_00007\_HPO\_PAR711\_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme BIALA SADIA  
7 RUE DU 19 MARS 1962  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Rappel du montant en votre faveur

au titre de vos factures précédentes **-105,00 €**  
(dont aides sociales de -105,00 €)

### Facture du 23/04/2024

N° 25 782 898 762

Electricité (relevé estimé)	984,37 €
Services souscrits	70,80 €
TVA	188,61 €
Paiements déjà effectués	-688,00 €

**Facture TTC** **555,78 €**

Montant total

**450,78 €**

TTC

Prélévé le  
10/05/2024



### Votre chèque énergie a été pris en compte

- Nous avons bien reçu votre chèque énergie de 277,00 €.
- Votre "montant total de 450,78 € TTC" en tient compte.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/04/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 12 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 450,78€ sera prélevé le 10/05/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : SADIA BIALA

Compte bancaire : FR7616598\*\*\*\*10\*\*\*\*\*001\*\*\*

## Détail de la facture du 23/04/2024 N°25782898762

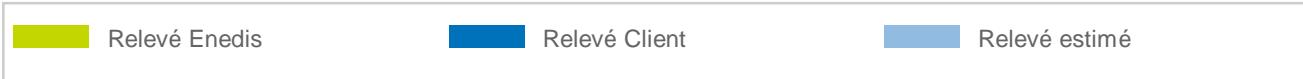
 Votre contrat Electricité

**"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°06206486920108**
**Horaires heures creuses - 23H30-7H30 - (peuvent varier de quelques minutes)**

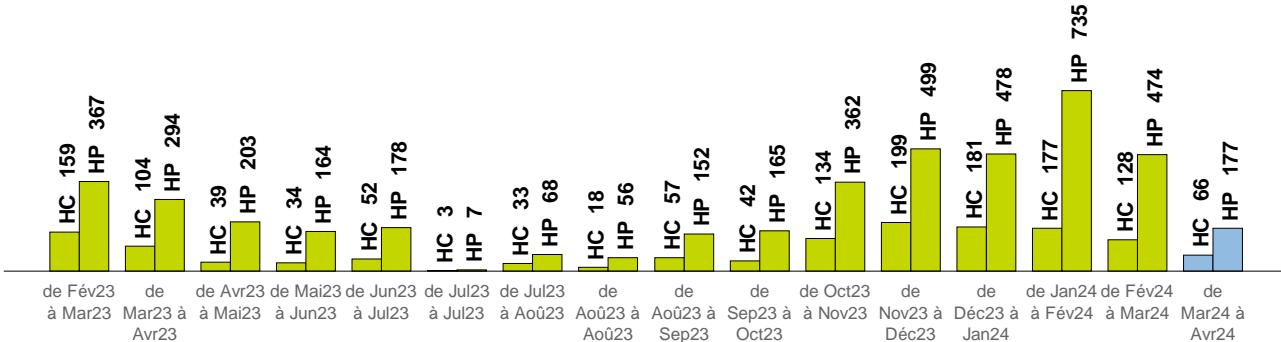
			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>					
Heures Creuses - 06kVA - du 12/06/23 au 31/07/23			10,16	16,60	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/08/23 au 31/01/24			10,55	63,44	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 01/02/24 au 12/04/24			10,70	25,18	5,5%
Heures Creuses - 06kVA - du 13/04/24 au 13/05/24			10,70	10,70	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 06kVA - du 12/06/23 au 12/08/23			10,16	-20,32	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 81,92 €)</b>				<b>95,60</b>	
<b>Consommation</b>	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Heures Creuses - 06kVA - du 12/06/23 au 13/07/23	2817 (Enedis)	2872 (Enedis)	55	0,1336	7,35
Heures Pleines - 06kVA - du 12/06/23 au 13/07/23	8226 (Enedis)	8411 (Enedis)	185	0,1847	34,17
Heures Creuses - 06kVA - du 14/07/23 au 01/08/23	2872 (Enedis)	2905 (Enedis)	33	0,1345 <sup>(1)</sup>	4,44
Heures Pleines - 06kVA - du 14/07/23 au 01/08/23	8411 (Enedis)	8479 (Enedis)	68	0,1859 <sup>(2)</sup>	12,64
Heures Creuses - 06kVA - du 02/08/23 au 12/04/24	2905 (Enedis)	3907 (Estimé)	1002	0,1513	151,60
Heures Pleines - 06kVA - du 02/08/23 au 12/04/24	8479 (Enedis)	11577 (Estimé)	3098	0,2040	631,99
<b>Total Consommation (dont acheminement 182,83 €)</b>			4441		<b>842,19</b>
<b>Taxes et Contributions</b>	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	4441	0,00644 <sup>(3)</sup>	28,62	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			17,96	5,5%	
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>46,58</b>		
<b>Total Electricité hors TVA</b>				<b>984,37</b>	
<b>Prestations</b>			Montant €HT	TVA	
Electricité :					
Interv. Impayé, réduction puiss. le 13/07/2023			2,92	20,0%	
Rembt. 80 % interv. impayé Ch. énergie le 13/07/2023			-2,92	20,0%	
<b>Total Prestations hors TVA</b>			<b>0,00</b>		
<b>Services souscrits</b>			Montant €HT	TVA	
Assurénergie - forfait 2 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 10 échéances					
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Partners - Siège social : 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex - SIREN : 813 778 412 - RCS Nanterre			30,00	0,0%	
Facilité de paiement			<b>gratuit</b>		
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - 10 échéances					
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.			40,80	20,0%	
<b>Total Services souscrits hors TVA</b>			<b>70,80</b>		
<b>En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier</b>					
<b>Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes</b>			<b>-105,00 €</b>		
Total facture hors TVA du 23/04/2024			1 055,17 €		
TVA 0,00 % sur un montant total de 30,00 €			0,00 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 911,61 €			182,36 €		
TVA 5,50 % sur un montant total de 113,56 €			6,25 €		
<b>Total facture TTC du 23/04/2024</b>			<b>1138,78 €</b>		
<b>Paiements déjà effectués</b>			<b>-688,00 €</b>		
<b>Montant total 450,78 €</b>					
TTC					



## 🔍 Evolution de votre consommation facturée en kWh



### ⚡ Votre consommation en Électricité



### 💡 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Paient par chèque énergie

Si le montant de votre chèque énergie ou de vos aides sociales est supérieur à votre facture, le solde positif n'est pas remboursable. Il viendra en déduction des factures suivantes. Le détail de vos paiements est disponible sur votre espace client.

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/23 : sur les 33 kWh facturés, 31 kWh à 0,1336 €/kWh et 2 kWh à 0,1513 €/kWh  
 (2) Evolution au 01/08/23 : sur les 68 kWh facturés, 64 kWh à 0,1847 €/kWh et 4 kWh à 0,2040 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 441kWh facturés, 3232kWh à 0,00100€/kWh et 1209kWh à 0,02100€/kWh  
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

**0 800 112 212** • Service & appel gratuits

# MA CONSO & MOI

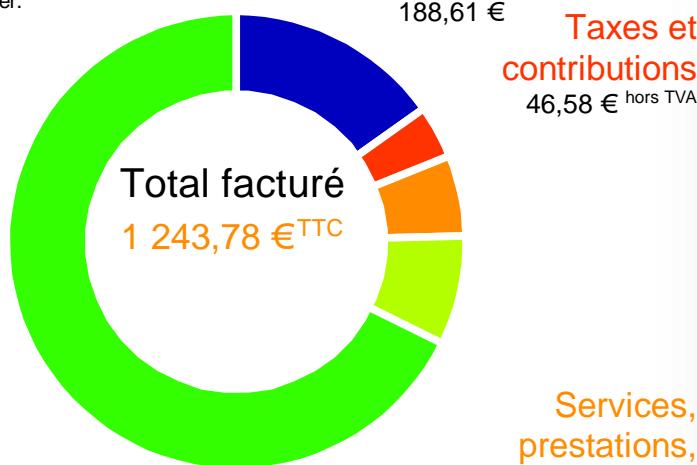
## Bilan factures

### Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

**Consommation**  
842,19 €<sup>HT</sup>

**Abonnement**  
95,60 €<sup>HT</sup>



Economies  
d'énergie

### Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

### e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : **6004519318**
- N° de PDL : **22 112 879 850 106**
- Tarif Bleu - Heures Creuses



