

contacts



www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 142

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client
TSA 50001
36400 LA CHATRE



www.toutsurmoneau.fr/acceo

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre
compte en ligne en optant pour l'e-facture sur
www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière
sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être
demandé lors de vos contacts par téléphone.



M GELABALE LUDOVIC
15 B AVENUE BEAU
77170 BRIE COMTE ROBERT

Service de l'Eau et de l'Assainissement

Facture de octobre 2023 à avril 2024

17 Avril 2024

	m ³	montant TTC
Votre abonnement		51,87 €
Votre consommation	68 m ³	340,62 €

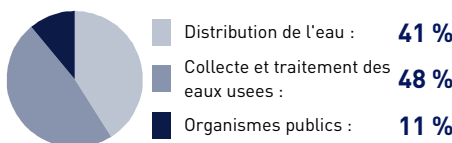
Net à payer

392,49 €

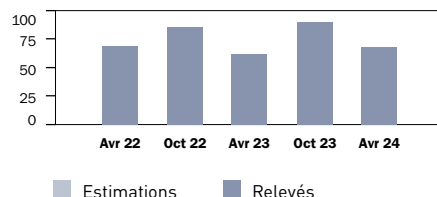
Merci de régler cette facture au plus tard le 02 mai 2024
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00501 € pour 1 litre.

Répartition



Bilan de consommation (m³)



Adresse desservie :
M GELABALE LUDOVIC

17 AVENUE BEAU
77170 BRIE COMTE ROBERT

Prochain relevé :
Octobre 2024
Prochaine facture :
Octobre 2024

La
mensualisation :
le choix de la
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

Date et Lieu

Signature

M GELABALE LUDOVIC
15 B AVENUE BEAU
77170 BRIE COMTE ROBERT

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR70ZZZ236497
RUM : TIP191140980010887533661000000000

Montant : 392,49 €

TIPSEPA

SUEZ EAU FRANCE SAS
TSA 30012
41976 BLOIS CEDEX 9

114057720261

191140002438 90980010887533661000000000957108

39249

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :

www.toutsurmoneau.fr

N° compteur H21VA169004	Nouvel index Télérelevé le 14/04/2024	332	Ancien index Télérelevé le 17/10/2023	264	Consommation 68 m ³
----------------------------	--	-----	--	-----	-----------------------------------

N°Facture : 1088753366-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			151,90		160,27
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France du 01/04/2024 au 30/09/2024	0,50	69,30	34,65	5,5	
CONSOMMATION					
Part Suez Eau France				0,0	
du 18/10/2023 au 31/12/2023	28,30 m ³	1,45	41,04	5,5	
du 01/01/2024 au 14/04/2024	39,70 m ³	1,52	60,34	5,5	
Part Communale du 18/10/2023 au 14/04/2024	68 m ³	0,21	14,28	5,5	
Part Agence de l'Eau préservation Ressource				0,0	
du 18/10/2023 au 31/12/2023	28,30 m ³	0,0350	0,99	5,5	
du 01/01/2024 au 14/04/2024	39,70 m ³	0,0150	0,60	5,5	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			170,32		187,34
ABONNEMENT					
Part Suez Eau France du 01/04/2024 au 30/09/2024	0,50	27,84	13,92	10,0	
COLLECTE ET TRAITEMENT					
Part Suez Eau France du 18/10/2023 au 31/12/2023	28,30 m ³	0,3998	11,31	10,0	
Part Suez Eau France du 01/01/2024 au 14/04/2024	39,70 m ³	0,4164	16,53	10,0	
Part Syndicale SIAAP du 18/10/2023 au 31/12/2023	28,30 m ³	0,9220	26,09	10,0	
Part Syndicale SIAAP du 01/01/2024 au 14/04/2024	39,70 m ³	0,9610	38,15	10,0	
Part SyAGE du 18/10/2023 au 31/12/2023	28,30 m ³	0,34	9,62	10,0	
Part SyAGE du 01/01/2024 au 14/04/2024	39,70 m ³	0,35	13,90	10,0	
Part communale du 18/10/2023 au 14/04/2024	68 m ³	0,60	40,80	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			42,00		44,88
AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE					
Lutte contre la pollution du 18/10/2023 au 14/04/2024	68 m ³	0,42	28,56	5,5	
Voies Navigables de France du 18/10/2023 au 31/12/2023	28,30 m ³	0,0120	0,34	5,5	
Voies Navigables de France du 01/01/2024 au 14/04/2024	39,70 m ³	0,0132	0,52	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 18/10/2023 au 14/04/2024	68 m ³	0,1850	12,58	10,0	
TOTAL HT			364,22		
MONTANT TVA (5.5 %)			9,99		
MONTANT TVA (10.0 %)			18,28		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					392,49
Net à payer					392,49 €

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



TREL098F00001088753366000392494N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR072004100001039403020208 en indiquant votre référence client (98- 5283160148).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

