



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107137389

Nom du client : M. FILIPE DE SOUSA

Lieu de consommation :

3 ALLEE DE LA MARE AUX CARMES
77170 BRIE COMTE ROBERT

Référence Point De Livraison : 221 054 992 030 16

N° de Compteur : 03206410149529 - Evolué



107137389 20240614

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
5604	6015	

mai-23 mai-24

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 JUIN 2024

N°121002127238

Electricité	1342,08 €
Total hors TVA	1342,08 €
TVA	240,90 €
Total TTC	1582,98 €
Mensualités réglées du 05/07/2023 au 05/05/2024 (1)	-1476,00 €
MONTANT PRELEVE LE 29/06/2024 (1)	106,98 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 12/06/2025

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
 - Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
- Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !



Prélèvement automatique

Référence client : 107137389

Référence Unique de Mandat :

DEMP006903727

Ce montant sera prélevé le 29/06/2024 sur le compte FR76 XX07 9XXX
750X XX52 XXX4 061, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Facture n°121002127238

Montant : 106,98 €

Titulaire du compte :

DE SOUSA FILIPE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER



Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 12 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 6015 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	162,60 €	
Offre online du 25/05/2023 au 31/07/2023					12,08	26,89 €	
Offre online du 01/08/2023 au 31/01/2024					12,69	76,14 €	
Offre online du 01/02/2024 au 12/02/2024					12,84	4,97 €	
Offre online du 13/02/2024 au 24/05/2024					16,12	54,60 €	
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Déférence	Conso (kWh)	Prix du kWh	1108,27 €
Période du 25/05/23 au 31/07/23	Relevé Enedis	Estimé					
Base - Compteur N°03206410149529	11826	12864		1038	1038	0,1708	177,29 €
Période du 01/08/23 au 12/02/24	Estimé	Relevé Enedis					
Base - Compteur N°03206410149529	12864	16162		3298	3298	0,1887	622,34 €
Période du 13/02/24 au 24/05/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines - Compteur N°03206410149529	0	1027		1027	1027	0,2119	217,62 €
Heures Creuses : 22H30-6H30 - Compteur N°03206410149529	16162	16814		652	652	0,1396	91,02 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						71,21 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 25/05/2023 au 31/01/2024				Conso (kWh)	€ HT par kWh		
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2024 au 24/05/2024				4111	0,0010	4,11 €	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)				1904	0,0210	39,99 €	
						27,11 €	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						240,90 €	
TVA à 5,5%						10,43 €	
TVA à 20%						230,47 €	
TOTAL TTC						1582,98 €	

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 377,64 € TTC (329,63 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.

Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Glossnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

• NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.