



Date de facture 06/05/2024  
N° de facture 11495555760524

Remise à Zéro 05/06/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.61170161  
N° de ligne 06 67 68 02 25

MME ELYAHYIOUI ZAINABE  
RUE DU COQ GAULOIS  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Bonjour, voici votre facture du 6 mai 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 21 mai 2024		8,99
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>7,49</b>	<b>8,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	7,49	8,99
Vos communications (du 06/04 au 05/05)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>7,49</b>	<b>8,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		7,49

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150PQ08A94

Utilisateur de la ligne <b>ZAINABE ELYAHYIOUI</b>	Numéro de la ligne <b>06 67 68 02 25</b>	Annexe de la facture <b>11495555760524</b>
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>7,49</b>	<b>8,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>8,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 06/05 au 05/06)</b>			
· Série spéciale B&YOU 80Go	20,00	16,66	<b>19,99</b>
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-9,17	<b>-11,00</b>
<b>Vos communications (du 06/04 au 05/05)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 00:16:58 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 14 Go 963 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**8,99**

## Détail de votre facture du 6 mai 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/04	8 Mo 837	France	0,000
06/04	278 Mo 963	France	0,000
07/04	51 Mo 491	France	0,000
08/04	213 Mo 075	France	0,000
09/04	624 Mo 684	France	0,000
10/04	565 Mo 944	France	0,000
11/04	2 Go 630	France	0,000
12/04	1 Go 580	France	0,000
13/04	6 Ko 699	France	0,000
14/04	87 Mo 906	France	0,000
15/04	136 Mo 738	France	0,000
16/04	7 Mo 216	France	0,000
17/04	2 Mo 016	France	0,000
18/04	238 Mo 850	France	0,000
19/04	694 Ko 037	France	0,000
20/04	33 Mo 965	France	0,000
21/04	493 Mo 034	France	0,000
22/04	1 Go 177	France	0,000
23/04	1 Go 394	France	0,000
24/04	704 Mo 320	France	0,000
25/04	1 Go 001	France	0,000
26/04	1 Go 142	France	0,000
27/04	793 Mo 687	France	0,000
28/04	137 Mo 737	France	0,000
29/04	503 Mo 575	France	0,000
30/04	241 Mo 333	France	0,000
01/05	203 Mo 383	France	0,000
02/05	485 Mo 578	France	0,000
03/05	28 Mo 188	France	0,000
04/05	74 Mo 046	France	0,000
05/05	270 Mo 250	France	0,000

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		
1 Vos abonnements, forfaits et options	0,00	0,00
Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>		<b>0,00</b>
2 Vos services ponctuels	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		3,49
3 Vos abonnements		3,49
<b>Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.