

2D-DOC



Date de facture 23/06/2024
N° de facture 11761733010624

Remise à Zéro 22/07/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.55333202
N° de ligne 06 84 21 68 56

MME ROUSSEAU ALINE
11 ALLEE DE LA MARE AUX CARMES
77170 BRIE-COMTE-ROBERT

Bonjour, voici votre facture du 23 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 juillet 2024		17,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,99	17,99
Vos communications (du 23/05 au 22/06)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,99	17,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150FSBPR85



Utilisateur de la ligne ALINE ROUSSEAU	Numéro de la ligne 06 84 21 68 56	Annexe de la facture 11761733010624
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options			17,99
Pour le mois à venir (du 23/06 au 22/07)			
· Série spéciale B&YOU 100Go	20,00	16,66	19,99
· Remise Série spéciale B&YOU	20,00	-4,17	-5,00
· Avantage Internet 100Go	20,00	2,50	3,00
Vos communications (du 23/05 au 22/06)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 19:48:26 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 96 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 12 Go 172 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

17,99

Détail de votre facture du 23 juin 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
23/05	1 Go 045	France	0,000
24/05	1 Go 083	France	0,000
25/05	342 Mo 226	France	0,000
26/05	79 Mo 976	France	0,000
27/05	546 Mo 759	France	0,000
28/05	71 Mo 963	France	0,000
29/05	235 Mo 223	France	0,000
30/05	939 Mo 332	France	0,000
31/05	1 Go 469	France	0,000
01/06	225 Mo 693	France	0,000
02/06	39 Mo 615	France	0,000
03/06	192 Mo 590	France	0,000
04/06	352 Mo 262	France	0,000
05/06	216 Mo 973	France	0,000
06/06	333 Mo 289	France	0,000
07/06	931 Mo 654	France	0,000
08/06	146 Mo 505	France	0,000
09/06	86 Mo 368	France	0,000
10/06	171 Mo 653	France	0,000
11/06	54 Mo 272	France	0,000
12/06	120 Mo 778	France	0,000
13/06	234 Mo 060	France	0,000
14/06	334 Mo 802	France	0,000
15/06	258 Mo 730	France	0,000
16/06	426 Mo 190	France	0,000
17/06	614 Mo 502	France	0,000
18/06	400 Mo 288	France	0,000
19/06	372 Mo 917	France	0,000
20/06	596 Mo 520	France	0,000
21/06	182 Mo 226	France	0,000
22/06	273 Mo 331	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.