



## NOUS CONTACTER

N° client : **5 007 997 727**  
 Identifiant Internet :  
**J.CARTOUX16@GMAIL.COM**

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**  
**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h  
**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOT 1 CHATEAU D EAU  
 2 ALLEE DU TREMBLAY  
 77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

M. CARTOUX JEROME  
 CARTOUX EMILIE

### Votre contrat

**N° de client : 5 007 997 727**

**N° de compte : 4 05 4 015 916 058**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 22 118 668 522 842
- Puissance : 06 kVA
- Base

**CARTOUX JEROME CARTOUX EMILIE**  
**LOT 1 CHATEAU D EAU**  
**2 ALLEE DU TREMBLAY**  
**77170 BRIE COMTE ROBERT**

La Rochelle, le 10 mai 2024

Bonjour Monsieur CARTOUX,

Je vous adresse votre facture rectifiée précisant le montant que nous devons vous rembourser.

Vous trouverez sur cette facture toutes les informations relatives au remboursement que nous allons effectuer.

Je vous prie de recevoir, Monsieur, l'expression de mes meilleures salutations.

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture rectificative





## NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 997 727

Identifiant Internet :

J.CARTOUX16@GMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOT 1 CHATEAU D EAU  
2 ALLEE DU TREMBLAY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Titulaire du contrat

M. CARTOUX JEROME  
CARTOUX EMILIE

### Votre contrat

N° de client : 5 007 997 727

N° de compte : 4 05 4 015 916 058

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 22 118 668 522 842

- Puissance : 06 kVA

- Base



20240511\_013620\_00028\_HPO\_PAR911\_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



CARTOUX JEROME CARTOUX EMILIE  
LOT 1 CHATEAU D EAU  
2 ALLEE DU TREMBLAY  
77170 BRIE COMTE ROBERT

### Facture rectificative du 10/05/2024

N° 35 012 711 930

Electricité	-115,44 €
TVA	-23,08 €
<b>Facture TTC</b>	<b>-138,52 €</b>

Montant total  
en votre faveur  
**138,52 €**  
TTC



### Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 138,52€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : CARTOUX EMILIE JEROME  
Compte bancaire : FR7618706\*\*\*\*09\*\*\*\*\*365\*\*\*

## Détail de la facture du 10/05/2024 N°35012711930

### Votre contrat Electricité

#### "Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°06206478385276

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Déduction estimations - Base - 06kVA - du 25/01/2023 au 25/01/2023			-796	0,1374	-109,37	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement -46,36 €)</b>			-796		<b>-109,37</b>	
<b>Taxes et Contributions</b>						
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			-796	0,00763	-6,07	20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>-6,07</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>-115,44</b>	

### En conclusion

Total facture hors TVA du 10/05/2024	-115,44 €	<b>Montant total -138,52 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de -115,44 €	-23,08 €	
<b>Total facture TTC du 10/05/2024</b>	<b>-138,52 €</b>	

### Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

### Pour votre information

#### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

#### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

#### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

#### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1 :** vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2 :** la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



