

NOUS CONTACTER

N° client : **5 007 997 727**
 Identifiant Internet :
J.CARTOUX16@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h
3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LOT 1 CHATEAU D EAU
 2 ALLEE DU TREMBLAY
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. CARTOUX JEROME
 CARTOUX EMILIE

Votre contrat

N° de client : 5 007 997 727

N° de compte : 4 05 4 015 916 058

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 22 118 668 522 842
- Puissance : 06 kVA
- Base

CARTOUX JEROME CARTOUX EMILIE
LOT 1 CHATEAU D EAU
2 ALLEE DU TREMBLAY
77170 BRIE COMTE ROBERT

La Rochelle, le 10 mai 2024

Bonjour Monsieur CARTOUX,

Je vous adresse votre facture rectifiée précisant le montant que nous devons vous rembourser.

Vous trouverez sur cette facture toutes les informations relatives au remboursement que nous allons effectuer.

Je vous prie de recevoir, Monsieur, l'expression de mes meilleures salutations.

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture rectificative



NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 997 727

Identifiant Internet :

J.CARTOUX16@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LOT 1 CHATEAU D EAU
2 ALLEE DU TREMBLAY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

M. CARTOUX JEROME
CARTOUX EMILIE

Votre contrat

N° de client : 5 007 997 727

N° de compte : 4 05 4 015 916 058

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :

N° 22 118 668 522 842

- Puissance : 06 kVA

- Base



20240511_013620_00028_HPO_PAR911_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



CARTOUX JEROME CARTOUX EMILIE
LOT 1 CHATEAU D EAU
2 ALLEE DU TREMBLAY
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture rectificative du 10/05/2024

N° 35 012 711 930

Electricité	-115,44 €
TVA	-23,08 €
Facture TTC	-138,52 €

Montant total
en votre faveur
138,52 €
TTC



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 138,52€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : CARTOUX EMILIE JEROME
Compte bancaire : FR7618706****09*****365***

Détail de la facture du 10/05/2024 N°35012711930

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°06206478385276

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Déduction estimations - Base - 06kVA - du 25/01/2023 au 25/01/2023			-796	0,1374	-109,37	20,0%
Total Consommation (dont acheminement -46,36 €)			-796		-109,37	
Taxes et Contributions						
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			-796	0,00763	-6,07	20,0%
Total Taxes et Contributions					-6,07	
Total Electricité hors TVA					-115,44	

En conclusion

Total facture hors TVA du 10/05/2024	-115,44 €	Montant total -138,52 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de -115,44 €	-23,08 €	
Total facture TTC du 10/05/2024	-138,52 €	

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier, au Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 ► Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



