

## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 142

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

Le paiement de la première facture dénommée facture d'accès au service, confirme l'acceptation des conditions particulières du contrat, et vaut accusé de réception du règlement du service.

Vous pouvez consulter votre règlement de service sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

réf. client : 98-6676208342  
identifiant \* : 7844  
facture n° : 1089088478



MME ELYAHYIOUI SANA  
5 ALLEE MONTAIGNE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

## Service de l'Eau et de l'Assainissement

### Facture d'accès au service de mars 2024 à avril 2024

2 Mai 2024

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		51,84 €
Votre consommation	6 m <sup>3</sup>	30,37 €

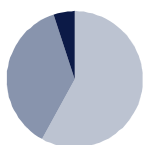
### Net à prélever

82,21 €

Ce montant sera prélevé sur votre compte le 17 mai 2024

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime, pour 1000 litres, soit 0,00506 € pour 1 litre.

#### Répartition



Distribution de l'eau :	58 %
Collecte et traitement des eaux usées :	37 %
Organismes publics :	5 %

#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



■ Estimations ■ Relevés

Adresse desservie :  
MME ELYAHYIOUI SANA

5 ALLEE MONTAIGNE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Prochain relevé :  
Octobre 2024  
Prochaine facture :  
Octobre 2024

Les prélèvements sont effectués sur le compte bancaire se terminant par :

Compte bancaire :  
8815\*\*  
Référence Unique de Mandat :  
PREL0006676208342FR70ZZZ236497001  
ICS : FR70ZZZ236497

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, les prélèvements ou virements seront désormais réalisés au format SEPA. Aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat ou prélèvement SEPA, merci de contacter notre service client.

Échéancier

Date de prélèvement	Montant € TTC
10 Juin 2024	50,00
10 Juillet 2024	50,00
12 Août 2024	50,00
10 Septembre 2024	50,00
10 Octobre 2024	50,00
12 Novembre 2024	50,00

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur D20BA153043	Nouvel index Estimé le 15/04/2024	390	Ancien index Télérelevé le 29/03/2024	384	Consommation 6 m <sup>3</sup>
----------------------------	--------------------------------------	-----	--	-----	----------------------------------

N°Facture : 1089088478-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>45.10</b>		<b>47.57</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 29/03/2024 au 31/03/2024	0,01	66,12	0,54	5,5	
Part Suez Eau France du 01/04/2024 au 30/09/2024	0,49	69,30	34,09	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Suez Eau France du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	1,52	9,12	5,5	
Part Communale du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,21	1,26	5,5	
Part Agence de l'Eau préservation Ressource du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,0150	0,09	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>27.89</b>		<b>30.68</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 29/03/2024 au 30/09/2024	0,50	27,84	13,92	10,0	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,4164	2,50	10,0	
Part Syndicale SIAAP du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,9610	5,77	10,0	
Part SyAGE du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,35	2,10	10,0	
Part communale du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,60	3,60	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>3.71</b>		<b>3.96</b>
<b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>					
Lutte contre la pollution du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,42	2,52	5,5	
Voies Navigables de France du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,0132	0,08	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 29/03/2024 au 15/04/2024	6 m <sup>3</sup>	0,1850	1,11	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			<b>76,70</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			<b>2,61</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10.0 %)</b>			<b>2,90</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>82,21</b>
<b>Solde de votre compte</b>					<b>82,21 €</b>

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

**contacts**[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)**Service client** du lundi au vendredi de 8h à 19h et  
le samedi de 8h à 13h**0977 408 408**  
APPEL NON SURTAXE**SUEZ Eau France - service client**

TSA 50001

36400 LA CHATRE

[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

Réf. Client : 98-6676208342

Identifiant\* : 7844

MME ELYAHYIOUI SANA  
5 ALLEE MONTAIGNE  
77170 BRIE COMTE ROBERT

Le 2 Mai 2024,

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nouveau client du Service de l'Eau et de l'Assainissement .

Vous trouverez dans ce courrier la confirmation des **informations précontractuelles** et un formulaire de rétractation.

Nous avons le plaisir de vous adresser votre facture d'accès au service.

Le règlement de service qui précise les conditions particulières de votre contrat ainsi que le livret d'accueil vous ont été transmis par e-mail, vous pouvez les retrouver sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), « mon compte en ligne » dans « mes factures ».En créant votre compte en ligne sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), à l'aide de l'identifiant ci-dessus, vous pourrez opter pour l'e-facture et le prélèvement mensuel de vos factures.

Restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

**Rendez-vous sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) pour accéder à :****Des informations** sur l'eau de votre commune  
(sa qualité, sa teneur en minéraux,  
son prix...).**Des conseils** pour maîtriser votre  
consommation d'eau et protéger les  
ressources en eau.**Des services** en ligne : paiement  
sécurisé de vos factures,  
mensualisation de vos paiements...\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr).

## INFORMATIONS PRE CONTRACTUELLES

(Application de la loi n°2014-344 du 17/03/2014 relative à la consommation)

Date début d'exécution des prestations conformément à votre demande	29/03/2024
Durée du contrat	Contrat d'abonnement à durée indéterminée, résiliable à tout moment. Cf. Règlement de service. Le titulaire de l'abonnement est redevable de l'abonnement et des consommations jusqu'au jour où il en demande la résiliation
Prix des prestations	Cf. grille tarifaire
Conditions de résiliation du contrat	Cf. règlement de service
Modalités de règlement des factures (détail au dos de votre facture)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prélèvement mensuel ou à chaque facture</li> <li>- Carte bancaire</li> <li>- Titre interbancaire de paiement (TIP)</li> <li>- Espèces (gratuit à la poste)</li> <li>- Chèque</li> </ul>
Réclamations	<p>Votre agence clientèle est votre interlocuteur privilégié. Retrouvez toutes ses coordonnées en haut à gauche sur l'en-tête de ce courrier.</p> <p>Toutefois si vous n'êtes pas satisfait des réponses qui vous ont été apportées, vous pouvez solliciter le Directeur Clientèle Régional, soit par formulaire disponible sur notre site internet <a href="http://www.toutsurmoneau.fr">www.toutsurmoneau.fr</a>, soit par courrier à l'attention de SUEZ Eau France SAS - Le Directeur Clientèle Régional – TSA 60002 - 36400 LA CHATRE.</p>
Médiation de l'eau	<p>Dans le cas où vous jugez que la réponse à une réclamation écrite ne vous donne pas satisfaction ou si aucune réponse ne vous est adressée dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur de l'eau pour rechercher une solution de règlement à l'amiable à votre litige.</p> <p>Coordonnées : Médiation de l'eau, BP 40 463, 75366 Paris Cedex 08, <a href="mailto:contact@mediation-eau.fr">contact@mediation-eau.fr</a> (informations disponibles sur <a href="http://www.mediation-eau.fr">www.mediation-eau.fr</a>).</p>
Assurance responsabilité professionnelle	MMA IARD Assurances Mutuelles, 14 boulevard Marie & Alexandre Oyon 72030 LE MANS CEDEX 9 - Contrat n° RCSEF127128 pour la France métropolitaine et les Pays d'Outre-Mer
Dénomination sociale de l'exploitant, Forme sociale, N° d'inscription au registre du commerce et des sociétés, N° de TVA intracommunautaire, Coordonnées du siège social	SUEZ Eau France - CB 21 - 16, place de l'Iris, 92040 Paris La Défense - SAS au capital de 422.224.040 Euros - SIREN 410 034 607 RCS Nanterre - N° TVA intracommunautaire : FR 79 410034 607 - Tél : 0977 408 408
Coordonnées de l'entreprise régionale de l'exploitant	Tél : 0977 408 408

## VOS CONDITIONS PARTICULIÈRES

(Document contractuel à conserver)

Références de votre abonnement	98-6676208342
Adresse desservie	5 ALLEE MONTAIGNE 77170 BRIE COMTE ROBERT
Destinataire de la facture	MME ELYAHYIOUI SANA
Catégorie d'abonnement	Particulier
<p>Pour la catégorie « particulier » : votre branchement d'eau est destiné à un usage exclusivement domestique. Si l'usage venait à évoluer (utilisation pour l'exercice de votre activité professionnelle par exemple), prenez contact avec votre conseiller clientèle pour des raisons notamment de sécurité.</p> <p>En cas de double alimentation en eau de votre habitation (puits, forage, récupération d'eau de pluie...), vous devez déclarer en Mairie la présence d'une autre source d'alimentation et contacter notre service client.</p> <p>Nous attirons votre attention sur la nécessité d'une consommation d'eau sobre et respectueuse de la préservation de l'environnement.</p>	
N° de votre compteur	D20BA153043
Relevé à votre arrivée	384
Emplacement compteur	Trottoir - Accessible
Calibre compteur	15 mm
Situation eaux usées	

#### **Communication électronique en lien avec votre contrat**

En communiquant vos coordonnées électroniques, vous acceptez de recevoir par voie électronique de la part de l'Exploitant, les informations relatives à la gestion de votre contrat (exemples : envoi des documents contractuels, confirmation de rendez-vous, compte-rendu d'intervention). Sur demande au service client, vous pouvez recevoir ces documents en version papier, par voie postale.

#### **Données personnelles**

Nous collectons directement auprès de vous ou indirectement (par exemple : auprès de la collectivité) vos données personnelles nécessaires à l'exécution de votre contrat d'abonnement au service dans le cadre du contrat de délégation du service public signé avec la collectivité.

Ces données sont destinées à la gestion de votre contrat d'abonnement par :

- Nos services internes (équipes de relation client, administratives et techniques) ;
- Nos prestataires et les filiales intervenants pour notre compte et dans le cadre des finalités définies ;
- Les collectivités avec lesquelles un contrat de délégation de service public a été signé pour la fourniture d'eau et/ou de l'assainissement conformément aux dispositions légales ;
- Les gestionnaires de copropriété (exemples : les syndicats de copropriété, loi SRU) ;
- Les tiers autorisés en vertu d'une disposition légale ou réglementaire (exemples : les agences de l'eau, les organismes de recouvrement, auditeurs mandatés, chambre régionale des comptes) ;
- Les destinataires autorisés par les Consommateurs.

Elles sont conservées pendant le temps nécessaire pour exécuter les services pour lesquels nous sommes missionnés et pour le respect des obligations légales et réglementaires applicables qui nous incombent.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de ces données que vous pouvez exercer :

- Soit en vous connectant à votre espace client sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)
- Soit en contactant votre service client local ;
- Soit en écrivant par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données, tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre référence client, ainsi que vos nom, prénom, adresse.

Si vous estimez que la réponse de votre Service Client puis celle du Délégué à la Protection des données ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez déposer une réclamation par courrier auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne (<https://www.cnil.fr/>)

De plus, nous rappelons que lorsque vous communiquez vos données téléphoniques, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

#### **Informations sur le droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (à SUEZ Eau France - SUEZ Eau France - service client - TSA 50001 - 36400 LA CHATRE, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

### **Formulaire de rétractation**

Si vous souhaitez vous rétracter (c'est-à-dire renoncer à votre abonnement, et le branchement sera fermé), veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat.

Client : 98-6676208342

Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau :  
Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Service de l'Eau et de l'Assainissement
---

Grille tarifaire

Montants TTC	Distribution de L'eau	Collecte et Traitement des Eaux usées	TOTAL
Abonnement annuel	73,11 €	30,62 €	103,73 €
Consommation	276,00 €	331,20 €	607,20 €
Total	349,11 €	361,82 €	710,93 €

Ces données sont communiquées à titre indicatif et sont basées sur une consommation annuelle de référence de 120 m3.