



Référence client : 306 777 342

Numéro Compte de Contrat : 509 575 759

Lieu de consommation :

LOT 29
65, AVENUE DU DOCTEUR LAENNEC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.4

MME SAULET PRISCILLA
65 RUE DU DOCTEUR LAENNEC
77170 BRIE COMTE ROBERT

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE



Gaz naturel du 06/04 au 05/06/24

1394 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 153,73 €



Electricité du 10/04 au 09/06/24

497 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 101,66 €

Facture TTC (échéance au 24/06/24)

= 255,39 €

Dont Total hors TVA (220,49 €)
Dont Total TVA (34,90 €)



Prochaine facture
autour du 09 août 2024

Télé-relevé Gaz
autour du 09 de chaque mois

Télé-relevé Electricité
autour du 09 de chaque mois

(Détail p.3)

Montant Total TTC (A REGLER AVANT LE 24/06/24)

255,39 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.
Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

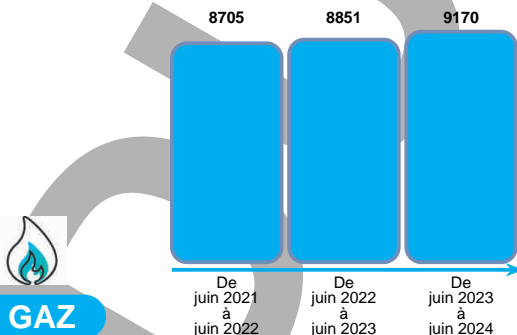
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 145 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):



L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



GAZ

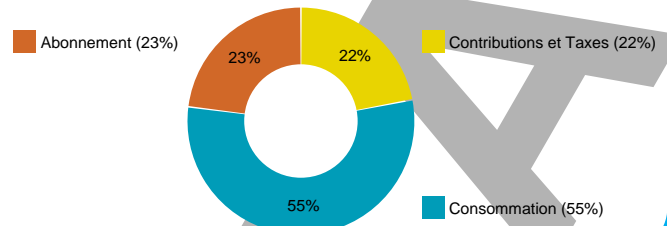
ELEC.

Les événements Gaz sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Gaz



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 10/06 au 09/08/24 sur la base de 16,80€ HT par mois ⁽²⁾							34,15	5,5
Total Abonnement							34,15	
Consommation du 06/04 au 05/06/24 compteur n° 907	4158 télé-relevé	4284 télé-relevé	126	11,07	1394	0,05035	70,188	20,0
Total Consommation							70,19	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					1394	0,01637	5,77 22,82	5,5 20,0
Total Contributions et taxes							28,59	

TOTAL GAZ NATUREL TTC	153,73 €
------------------------------	-----------------

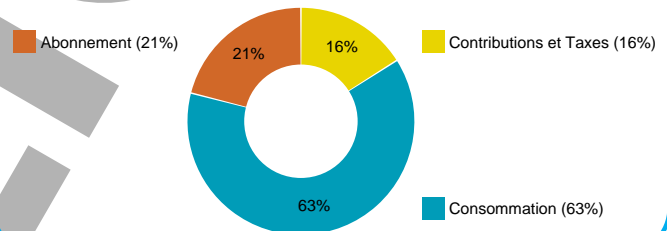
Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

➡ Le 1^{er} mai 2024 les prix de l'Electricité ont changé.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/privé/mes-factures.html>

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Régularisation d'abonnement du 01/05 au 09/06/24 sur la base de 10,97€ HT par mois ⁽²⁾ Abonnement du 01/05 au 09/08/24 sur la base de 10,27€ HT par mois ⁽²⁾					- 14,63 34,59	5,5 5,5
Total Abonnement					19,96	
Consommation du 10/04 au 09/06/24 compteur n° 037	11048 télé-relevé	11545 télé-relevé	497	0,10772	53,537	20,0
Total Consommation					53,54	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité			497	0,0210000	3,62 10,44	5,5 20,0
Total Contributions et taxes					14,06	

TOTAL ELECTRICITE TTC	101,66 €
------------------------------	-----------------

Dont 22,91 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	220,49	3,50	31,40	255,39 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 **particuliers.engie.fr**

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H
N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appel gratuits

Accueil Dépannage Electricité Enedis
N°Cristal 0 972 675 077
APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie

Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr
 Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016 78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.
- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Espace client

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Gaz autour du **09 de chaque mois**

Télé-relevé Electricité autour du **09 de chaque mois**

Prochaine facture autour du **09 août 2024**

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver Bénéficiaire ENGIE Payeur SAULET Priscilla



TREGW000040075095757590002553940

001515004183 57007509575759512513155703930151 25539

Montant en euros

255,39

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI
 ICS : FR03SYM002381
 RUM : TIP00151500750957575951251315570300

SAULET Priscilla
 65 RUE DU DOCTEUR LAENNEC
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Montant : 255,39 €

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
 Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

Date et Lieu Signature

003067773428 SAULET

001515004183 57007509575759512513155703930151 25539



Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Classique 3 ans
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/10/21 - Date d'échéance : 30/09/24
 Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 11836
 Compteur Gazpar communicant
 Point de comptage et d'estimation : 22107959434433



Elec Classique 3 ans

Date d'effet : 01/10/21 - Date d'échéance : 30/09/24
 Puissance souscrite : 6 kVA
 Compteur Linky communicant
 Point de livraison : 22107814716699

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Vous vous absentez en hiver ? Evitez de couper complètement le chauffage, le froid pouvant endommager le circuit. Pensez à activer le mode « hors gel » de la chaudière, ou à régler le thermostat au minimum.

Avec la Facture en Ligne : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés au Gaz

du 06/06/2023 au 05/06/2024



Abonnement	205,54 €
Consommation	461,71 €
Contributions et taxes	156,59 €
TVA	129,96 €



Éléments liés à l'Electricité

du 06/06/2023 au 09/06/2024



Abonnement	131,69 €
Consommation	363,77 €
Contributions et taxes	44,57 €
TVA	85,89 €

Total TTC 1 579,72 €

Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP :** depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire :** depuis votre espace client internet particuliers.engie.fr ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP :** détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque :** détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces :** en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

Pour vos prochaines factures, nous vous conseillons :

- **La Mensualisation :** vous payez mensuellement une somme fixe.
- **Le Prélèvement automatique :** il est réalisé à la date limite de paiement de votre facture.

Pour activer ces services rendez-vous sur votre espace client internet particuliers.engie.fr

PAIEMENT



FLASHEZ CE CODE

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

- Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Origine 2022 de l'électricité (mix résiduel EEX) :

72,86% nucléaire, 5,59% renouvelables, 21,54% fossile.

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-en.html> du site www.gazpasserelle.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 SMS **114**

DUPPLIQUÉ