



VOTRE FACTURE DE RESILIATION DU 07/06/24 N° 510 013 223 427

Votre facture de résiliation est émise suite à votre déménagement ou votre changement de Fournisseur. Elle clôture votre contrat ENGIE.

ZISUBILL5100132234270312066412

Référence client : 312 066 412
Numéro Compte de Contrat : 516 305 745

Lieu de consommation :

1ETDTE
LES MYOSOTIS BAT B 1ET DTE
7, AVENUE DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.2

MME LAIR JUSTINE
ETG1
7 AVENUE DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

A quoi correspond cette facture ?

Elle vous indique le montant dû au titre de vos consommations, abonnements et services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de votre/vos contrat(s) et prend en compte les mensualités déjà réglées.



Électricité

37 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

- 0,89 €

= - 0,89 €

Dont Total hors TVA (- 2,55 €)

Dont Total TVA (1,66 €)

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 0,89 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Y a-t-il des frais de résiliation lors d'une clôture de contrat ?

Non, votre contrat se résilie sans frais.

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.2.



Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

- Urgence sécurité Gaz GRDF 0 800 473 333 Service & appel gratuits
- Accueil Dépannage Electricité Enedis 0 972 675 077 APPEL NON SURTAXÉ

Au revoir, et à bientôt peut-être !

Les événements Electricité sur votre période facturée

→ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Régularisation d'abonnement du 06/06 au 21/07/24 sur la base de 10,28€ HT par mois ⁽¹⁾					- 15,77	5,5
Total Abonnement					- 15,77	
Consommation du 22/05 au 05/06/24 compteur n° 688	3504 télé-relevé	3541 télé-relevé	37	0,31447	11,635	20,0
Total Consommation					11,64	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'Electricité			37	0,0210000	0,80 0,78	5,5 20,0
Total Contributions et taxes					1,58	
TOTAL ELECTRICITE TTC						- 0,89 €
Dont -10,78 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité						
TOTAL DE VOTRE FACTURE		Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros	
		- 2,55	- 0,82	2,48	- 0,89 €	

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/07/23 - Date d'échéance : 05/06/24
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 22122431181352
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MME LAIR Justine

Identifiant Créditeur SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BRED BANQUE POPULAIRE/AG BRIE COMTE ROBERT

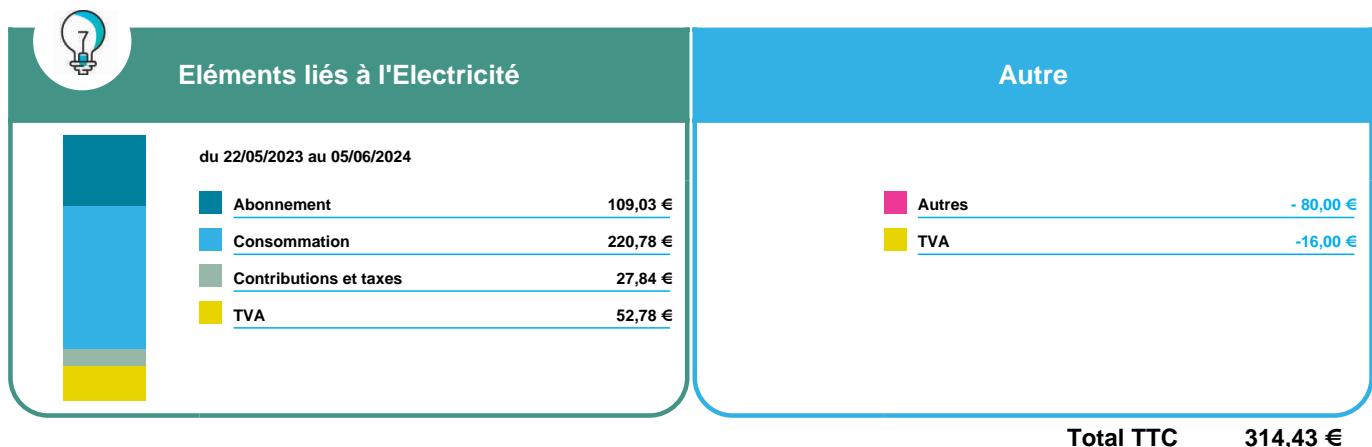
Référence Unique du Mandat : 00S014429995

Numéro de compte : 1010700339002240444XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(¹) Abonnement : comment est calculé son prix ? Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

(²) Contributions et Taxes liées à l'énergie
La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mEDIATEUR-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDIATEUR, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mEDIATEUR.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

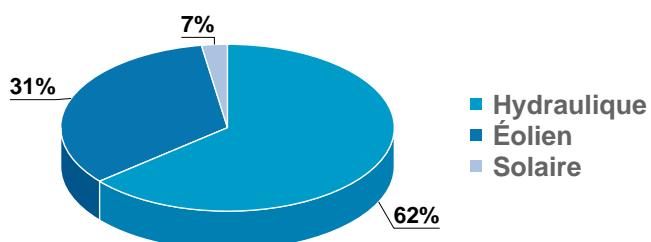


NUMÉROS
D'URGENCE
17 SMS 114

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Électricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Électricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.