

Votre facture de résiliation est émise suite à votre déménagement ou votre changement de Fournisseur. Elle clôture votre contrat ENGIE.

ZISUBILL5100132234270312066412



Référence client : 312 066 412

Numéro Compte de Contrat : 516 305 745

Lieu de consommation :

1ETDTE
LES MYOSOTIS BAT B 1ET DTE
7, AVENUE DU PARC
77170 BRIE COMTE ROBERT

MME LAIR JUSTINE

ETG1

7 AVENUE DU PARC

77170 BRIE COMTE ROBERT

Détail de votre contrat en p.2

A quoi correspond cette facture ?

Elle vous indique le montant dû au titre de vos consommations, abonnements et services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de votre/vos contrat(s) et prend en compte les mensualités déjà réglées.



Electricité

37 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

- 0,89 €

= - 0,89 €

Dont Total hors TVA (- 2,55 €)

Dont Total TVA (1,66 €)

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 0,89 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Y a-t-il des frais de résiliation lors d'une clôture de contrat ?

Non, votre contrat se résilie sans frais.

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.2.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits

Accueil Dépannage

Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 077

APPEL NON SURTAXÉ

Au revoir, et à bientôt peut-être !

Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

ELECTRICITE

Abonnement

Régularisation d'abonnement du 06/06 au 21/07/24 sur la base de 10,28€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 22/05 au 05/06/24 compteur n° 688

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité

Total Contributions et taxes

Ancien
IndexNouvel
IndexConso
kWhPrix kWh HT
en eurosMontant
hors TVA
en eurosTaux
de TVA
en %

- 15,77

5,5

- 15,77

3504
télé-relevé3541
télé-relevé

37

0,31447

11,635

20,0

11,64

37

0,0210000

0,80

5,5

0,78

20,0

1,58

TOTAL ELECTRICITE TTC

- 0,89 €

Dont -10,78 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

TOTAL DE VOTRE FACTURE

- 2,55

- 0,82

2,48

- 0,89 €

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Energie Garantie 1 an (prix de marché)

Date d'effet : 01/07/23 - Date d'échéance : 05/06/24

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Linky communicant

Point de livraison : 22122431181352

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MME LAIR Justine

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BRED BANQUE POPULAIRE/AG BRIE COMTE ROBERT

Référence Unique du Mandat : 00S014429995

Numéro de compte : 1010700339002240444XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

Éléments liés à l'Electricité	Autre												
<div data-bbox="165 327 248 595"> </div> <div data-bbox="300 340 517 358">du 22/05/2023 au 05/06/2024</div> <table data-bbox="300 385 782 524"> <tr> <td>Abonnement</td><td>109,03 €</td></tr> <tr> <td>Consommation</td><td>220,78 €</td></tr> <tr> <td>Contributions et taxes</td><td>27,84 €</td></tr> <tr> <td>TVA</td><td>52,78 €</td></tr> </table>	Abonnement	109,03 €	Consommation	220,78 €	Contributions et taxes	27,84 €	TVA	52,78 €	<table data-bbox="989 385 1468 448"> <tr> <td>Autres</td><td>- 80,00 €</td></tr> <tr> <td>TVA</td><td>-16,00 €</td></tr> </table>	Autres	- 80,00 €	TVA	-16,00 €
Abonnement	109,03 €												
Consommation	220,78 €												
Contributions et taxes	27,84 €												
TVA	52,78 €												
Autres	- 80,00 €												
TVA	-16,00 €												
Total TTC 314,43 €													

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

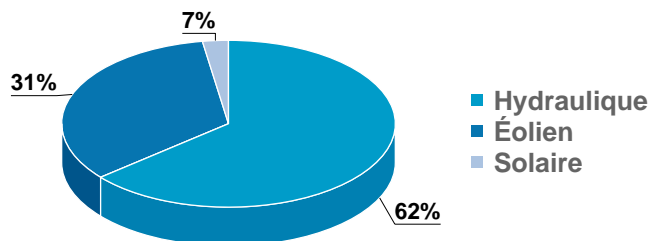


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.