

NOUS CONTACTER

N° client : 5 009 536 902

Identifiant Internet :

K.FERNANDES237036@LAPOSTE.NET

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LOT 08
25 RUE CZESLAW MILOSZ
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme, M. FERNANDES ALEXANDRE

Votre contrat

N° de client : 5 009 536 902

N° de compte : 4 05 4 010 635 666

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 128 943 419 976
- Puissance : 09 kVA
- Base

20240513_235300_00004_HPO_PAR911_221

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Mme, M. FERNANDES ALEXANDRE
25 RUE CZESLAW MILOSZ
77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture de régularisation du 13/05/2024

N° 23 616 691 340

Electricité (relevé client)	12,37 €
TVA	2,48 €

Facture TTC **14,85 €**

Montant total

14,85 €
TTC

Prélévé le
28/05/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/04/2025.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 11 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 14,85€ sera prélevé le 28/05/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Mme, M. ALEXANDRE FERNANDES
Compte bancaire : FR7617515****00*****778***

Détail de la facture du 13/05/2024 N°23616691340

 Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03206109358604

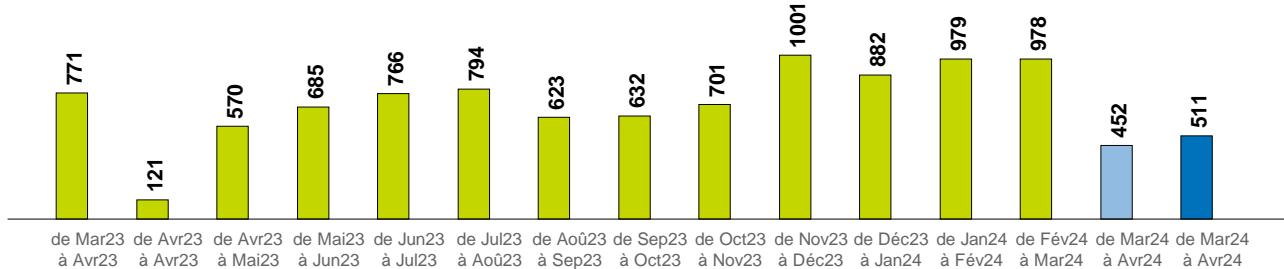
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 09kVA - du 17/04/23 au 19/04/24	24171 (Enedis)	33293 (Client)	9122	0,1838 (2)	1 676,45	20,0%
Déduction estimations - Base - 09kVA - du 17/04/23 au 11/04/24			-9063	0,1837 (1)	-1 665,32	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 2,26 €)			59		11,13	
Taxes et Contributions			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			59	0,02100	1,24	20,0%
Total Taxes et Contributions					1,24	
Total Electricité hors TVA					12,37	

En conclusion

Total facture hors TVA du 13/05/2024	12,37 €	Montant total 14,85 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 12,37 €	2,48 €	
Total facture TTC du 13/05/2024	14,85 €	

 Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--

 Votre consommation en Electricité

 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/23 : sur les -9063 kWh facturés, -2507 kWh à 0,1708 €/kWh et -6556 kWh à 0,1887 €/kWh
 (2) Evolution au 01/08/23 : sur les 9122 kWh facturés, 2507 kWh à 0,1708 €/kWh et 6615 kWh à 0,1887 €/kWh

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



