

NOUS CONTACTER

N° client : 6 003 308 516
 Identifiant Internet :
 VAQUE.AUDREY@WANADOO.FR



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

18 RUE DU PARC DES SPORTS
77170 BRIE COMTE ROBERT

Titulaire du contrat

Mme LE ROCH AUDREY

Votre contrat

N° de client : 6 003 308 516

N° de compte : 4 05 4 003 909 412

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 161 504 978 866
- Puissance : 09 kVA
- Base

Mme LE ROCH AUDREY
 18 RUE DU PARC DES SPORTS
 77170 BRIE COMTE ROBERT

Facture du 11/06/2024

N° 26 060 836 768

Electricité (relevé estimé)	138,03 €
TVA	23,22 €

Facture TTC 161,25 €

Montant total
161,25 €
 TTC

A payer avant
 le 26/06/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/08/2024.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83.

Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) : choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
 Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 11/06/2024 N°26060836768

Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Base - Compteur électronique n°119

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Base - 09kVA - du 12/06/24 au 12/08/24	12,84	25,68	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 20,84 €)		25,68	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			Prix €HT/kWh
Base - 09kVA - du 12/04/24 au 11/06/24	89118 (Client)	89632 (Estimé)	514
			0,1887
			96,99
			20,0%
Total Consommation (dont acheminement 22,46 €)			96,99
	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Taxes et Contributions			TVA
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	514	0,02100	10,79
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			4,57
			5,5%
Total Taxes et Contributions			15,36
Total Electricité hors TVA			138,03

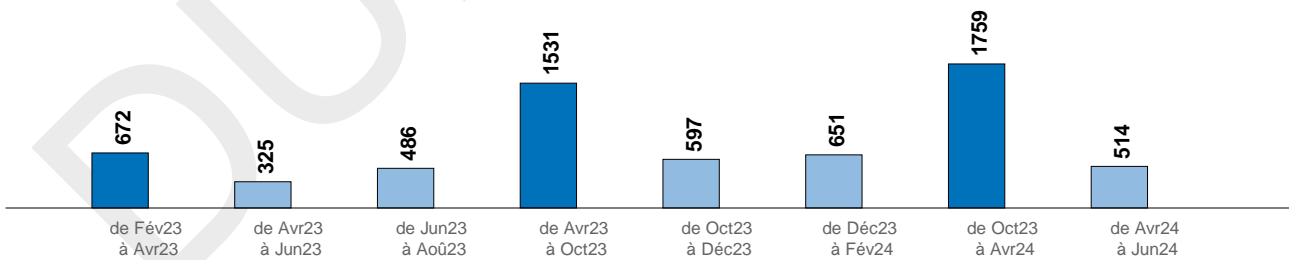
En conclusion

Total facture hors TVA du 11/06/2024	138,03 €	Montant total 161,25 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 107,78 €	21,56 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 30,25 €	1,66 €	
Total facture TTC du 11/06/2024	161,25 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



TRE0440540039094120000001612540

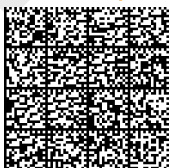
ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP054054003909412260608367681106

LE ROCH AUDREY
18 RUE DU PARC DES SPORTS
77170 BRIE COMTE ROBERT

TIPSEPA

Montant en euros
161,25

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 05 4003909412 26060836768

EDF
78922 YVELINES CEDEX 09

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

260608367681 LE ROCH AUDREY

001507110691 82405400390941226060836768697105

16125

DUPLICATA